

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DOMINGOS SEQUEIRA

Leiria



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

2021/2022



ÍNDICE GERAL

ÍNDICE DE SIGLAS E ACRÓNIMOS	3
1. INTRODUÇÃO	4
2. OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO	5
3. ENQUADRAMENTO.....	6
3.1. BREVE CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	6
3.2. OFERTA FORMATIVA	6
3.3. RECURSOS HUMANOS.....	8
4. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO EM 2021/2022	9
4.1. EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO.....	9
4.2. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS UTILIZADOS	10
4.3. DOMÍNIOS E CAMPOS DE ANÁLISE DA AUTOAVALIAÇÃO	11
4.4. APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO	13
4.4.1. REFERENCIAIS PARA ANÁLISE DOS RESULTADOS	13
4.4.2. NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO NO QUESTIONÁRIO	14
4.4.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO	17
LIDERANÇA	17
GESTÃO E PRÁTICAS ORGANIZACIONAIS.....	22
PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	32
AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA	39
RESULTADOS.....	44
SERVIÇOS E ESPAÇOS.....	46
AVALIAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA	51
PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AEDS	52
SATISFAÇÃO GLOBAL	53
4.5. BOAS PRÁTICAS, PRÁTICAS REGULARES E ÁREAS A MELHORAR	55
5. PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA PARA 2022/2023	85
6. CONCLUSÃO	86

ÍNDICE DE SIGLAS E ACRÓNIMOS

- AEDS** – Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira
- AM** – Ação de Melhoria
- APEE** – Associação de Pais e Encarregados de Educação
- BECRE** – Biblioteca Escolar e Centro de Recursos Educativos
- CD** – Cidadania e Desenvolvimento
- CG** – Conselho Geral
- CP** – Conselho Pedagógico
- DGEEC** – Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência
- DT** – Diretor de Turma
- EAA** – Equipa de Autoavaliação
- EB1** – Escola Básica do 1.º Ciclo
- EBJS** – Escola Básica dos 2.º e 3.º Ciclos José Saraiva
- EE** – Encarregado de Educação
- EECE** – Estratégia de Educação para a Cidadania na Escola
- EMAEI** – Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva
- EPE** – Educação Pré-Escolar
- ES** – Ensino Secundário
- ESDS** – Escola Secundária de Domingos Sequeira
- GR** – Grupo de Recrutamento
- IGEC** – Inspeção-Geral da Educação e Ciência
- JI** – Jardim de Infância
- OI** – Observatório de (In)Disciplina
- PAA** – Plano Anual de Atividades
- PAM** – Plano de Ações de Melhoria
- PD** – Pessoal Docente
- PE** – Projeto Educativo
- PND** – Pessoal Não Docente
- RI** – Regulamento Interno
- SPO** – Serviços de Psicologia e Orientação
- TE** – Técnicos Especializados

1. INTRODUÇÃO

A autoavaliação de uma escola ou de um agrupamento de escolas tem carácter obrigatório, contínuo e permanente e engloba todos os processos de avaliação que ocorrem na instituição, relativamente à **liderança e gestão**, às **práticas organizacionais** implementadas, à **prestação do serviço educativo**, aos **resultados académicos e sociais**, aos **diferentes serviços e espaços**, à avaliação da implementação dos **planos de ações de melhoria** e ao próprio processo de **autoavaliação**.

A metodologia da autoavaliação interna das escolas é regulada pela Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro, a qual apresenta, no artigo 3.º, os objetivos da avaliação e estipula, no artigo 7.º, que «o processo de autoavaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados». Compete à equipa de autoavaliação **organizar e sustentar** práticas sistemáticas de autoavaliação do Agrupamento nas suas diversas vertentes e **garantir a qualidade do processo**.

A equipa de autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira (AEDS) assenta a sua ação na estrutura prevista no Quadro de Referência do Terceiro Ciclo da Avaliação Externa das Escolas, e nos seus domínios, campos de análise, referentes e indicadores.

Como instrumentos de análise, visando a constante auscultação e a participação abrangente da comunidade educativa (**alunos, encarregados de educação, pessoal não docente e pessoal docente**), e articulando a sua atuação com os diferentes órgãos e estruturas pedagógicas, a equipa atenta aos diversos relatórios de avaliação produzidos ao longo do ano letivo, em todas as áreas abrangidas pelo quadro de referência, incluindo as avaliações das aprendizagens da Educação Pré-Escolar e os resultados académicos dos três Ciclos do Ensino Básico, do Ensino Secundário e do Ensino Profissional e complementa essa análise com questionários restritos e latos.

Atendendo ao facto de, no final do ano letivo 2021/2022, se concluir o período de vigência do Projeto Educativo do AEDS e terminar o mandato da atual Direção, a equipa decidiu aplicar **um questionário de autoavaliação do AEDS**, que visou avaliar a implementação do **Plano de Ações de Melhoria do AEDS** e o **funcionamento global do Agrupamento, no último quadriénio (2018/2022)**.

O presente relatório de autoavaliação apresenta a **análise dos resultados obtidos através do questionário**, conjugando-os com as **sínteses dos diversos relatórios de avaliação apresentados** em Conselho Pedagógico. Apresenta, no final, indicadores de **BOAS PRÁTICAS**, de **PRÁTICAS REGULARES** e de **ÁREAS A MELHORAR**, do Agrupamento, em termos gerais e específicos.

A equipa de autoavaliação propõe que, no ano letivo 2022/2023, toda a comunidade educativa, num processo harmónico orientado pela nova Direção do AEDS, tenha em consideração a necessidade de corrigir as situações consideradas menos positivas, de transformar as práticas regulares em boas práticas e de manter ou aumentar as práticas de qualidade que caracterizam o nosso Agrupamento.

2. OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Um processo de autoavaliação contínuo e regular permite identificar com clareza as boas práticas, as práticas regulares e as áreas a melhorar nas escolas e nos agrupamentos de escolas, o que constitui uma ótima oportunidade para as instituições incrementarem a qualidade e concretizarem os seguintes objetivos, elencados no artigo n.º 7 da Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro:

- a) Promover a melhoria da qualidade do sistema educativo, da sua organização e dos seus níveis de eficiência e eficácia, apoiar a formulação e o desenvolvimento das políticas de educação e formação e assegurar a disponibilidade de informação de gestão daquele sistema;
- b) Dotar a administração educativa local, regional e nacional, e a sociedade em geral, de um quadro de informações sobre o funcionamento do sistema educativo, integrando e contextualizando a interpretação dos resultados da avaliação;
- c) Assegurar o sucesso educativo, promovendo uma cultura de qualidade, exigência e responsabilidade nas escolas;
- d) Permitir incentivar as ações e os processos de melhoria da qualidade, do funcionamento e dos resultados das escolas, através de intervenções públicas de reconhecimento e apoio a estas;
- e) Sensibilizar os vários membros da comunidade educativa para a participação ativa no processo educativo;
- f) Garantir a credibilidade do desempenho dos estabelecimentos de educação e de ensino;
- g) Valorizar o papel dos vários membros da comunidade educativa, em especial dos professores, dos alunos, dos pais e encarregados de educação, das autarquias locais e dos funcionários não docentes das escolas;
- h) Promover uma cultura de melhoria continuada da organização, do funcionamento e dos resultados do sistema educativo e dos projetos educativos;
- i) Participar nas instituições e nos processos internacionais de avaliação dos sistemas educativos, fornecendo informação e recolhendo experiências comparadas e termos internacionais de referência.

3. ENQUADRAMENTO

3.1. BREVE CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira constituiu-se, oficialmente, em 26 de abril de 2013 com a tomada de posse da Comissão Administrativa Provisória (CAP). Resultou da junção do, até então, Agrupamento de Escolas José Saraiva com a Escola Secundária de Domingos Sequeira, tornando-se esta a sua escola sede.

Em termos genéricos, este território educativo abrange atualmente, para além da sede, a Escola Secundária de Domingos Sequeira, a Escola Básica dos 2.º e 3.º Ciclos José Saraiva, a Escola Básica do 1.º Ciclo com Jardim de Infância da Cruz da Areia, todas situadas na cidade de Leiria, e as escolas dos ensinos Pré-Escolar e do 1.º Ciclo, das localidades de Azoia, Barreira, Cortes e Parceiros, Pernelhas, Reixida e Telheiro, num total de 14 estabelecimentos de ensino (9 da união de freguesias de Leiria, Barreira, Cortes e Pousos e 5 da união de freguesias de Parceiros e Azoia).

3.2. OFERTA FORMATIVA

O Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira dispõe da seguinte oferta formativa:

TOTAL DE GRUPOS DOS JARDINS DE INFÂNCIA

EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR
Jl de Azoia
Jl da Barreira
Jl das Cortes
Jl da Cruz da Areia
Jl dos Parceiros
Jl de Pernelhas
Jl de Reixida
Jl do Telheiro
TOTAL DE GRUPOS DOS JARDINS DE INFÂNCIA – 14

TOTAL DE TURMAS DO 1.º CEB

ENSINO BÁSICO – 1.º CEB
EB1 de Azoia
EB1 de Cruz da Areia
EB1 de Reixida
Centro Escolar da Barreira
Centro Escolar dos Parceiros
TOTAL DE TURMAS DO 1.º CEB – 30

TOTAL DE TURMAS DOS 2.º E 3.º CEB

ENSINO BÁSICO - Escola Básica 2,3 José Saraiva		
	CICLOS	TOTAL N.º TURMAS
ENSINO REGULAR	2.º CEB	15
	3.º CEB	25
TOTAL DE TURMAS DOS 2.º E 3.º CEB – 40		

TOTAL DE TURMAS DO ENSINO SECUNDÁRIO

ENSINO SECUNDÁRIO - Escola Secundária de Domingos Sequeira			
	CURSOS	N.º TURMAS	TOTAL N.º TURMAS
CURSOS CIENTÍFICO-HUMANÍSTICOS	Ciências e Tecnologias	21	30
	Ciências Socioeconómicas	6	
	Artes Visuais	3	
CURSOS PROFISSIONAIS	Técnico de Eletrotecnia Técnico de Receção	3	12
	Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores	3	
	Técnico de Gestão Técnico de Contabilidade	3	
	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	3	
TOTAL N.º DE TURMAS DO ENSINO SECUNDÁRIO = 42			

3.3. RECURSOS HUMANOS

Em 2021/2022, o Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira é frequentado por 2957 alunos em regime diurno, a que correspondem 2957 encarregados de educação. O corpo docente é constituído por 294 professores e o corpo não docente é constituído por 92 funcionários: 13 assistentes técnicos, 73 assistentes operacionais e 6 técnicos especializados (3 psicólogos, 2 terapeutas da fala e 1 terapeuta ocupacional).

COMPOSIÇÃO DA COMUNIDADE ESCOLAR – quadro 1

ESCOLAS / NÍVEL	ALUNOS	EE	PD	PND	TE	TOTAL AEDS
Educação Pré-Escolar	313	313	22	15	6	
EB1	624	624	47	19		
2.º Ciclo EBJs	361	361	112	21		
3.º Ciclo EBJs	570	570				
TOTAL EB23	831	831				
Secundário ESDS (CCH)	819	819	113	31		
Secundário ESDS (CP)	270	270				
Secundário TOTAL	1089	1089				
TOTAL AEDS	2957	2957	294	86	6	

COMPOSIÇÃO DA COMUNIDADE ESCOLAR – quadro 2

ALUNOS		EE
Pré-escolar	313	313
1.º CEB	624	624
2.º e 3.º CEB	831	831
Ensino Secundário – Cursos Científico-Humanísticos	819	819
Ensino Secundário – Cursos Profissionais	270	270
TOTAL DE ALUNOS + ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO – 2957 + 2957 = 5914		
DOCENTES		
Departamento do Pré-escolar		22
Departamento do 1.º ciclo		47
Departamento de Línguas		52
Departamento de Matemática e Ciências Experimentais		60
Departamento de Ciências Sociais e Humanas		40
Departamento de Tecnologias		22
Departamento de Expressões		30
Departamento de Educação Especial		21
TOTAL DE DOCENTES = 294		
PESSOAL NÃO DOCENTE		
Assistentes Técnicos		13
Assistentes Operacionais		73
Terapeutas da fala		2
Terapeuta Ocupacional		1
Psicólogos		3
TOTAL DE PESSOAL NÃO DOCENTE = 92		
TOTAL DE ELEMENTOS DA COMUNIDADE ESCOLAR = 6300		

4. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO EM 2021/2022

4.1. EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO

A equipa de trabalho da secção de Autoavaliação foi formada de acordo com o artigo 94.º, secção IX, do Regulamento Interno do AEDS, em cuja composição figuram representantes de professores, alunos, pessoal não docente, encarregados de educação e um elemento da comunidade local, num total de 14. No presente ano letivo, a equipa não teve representante da comunidade local, uma vez que as entidades contactadas não responderam ao convite atempadamente.

COMPOSIÇÃO DA EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO

DOCENTES	
Educação Pré-escolar	Fernanda Paula de Oliveira Vieira da Costa
1.º CEB	Jorge Manuel da Silva Gaveta
2.º e 3.º CEB	Adelaide Martins Rodrigues Cosme
Professora Bibliotecária	Natália Maria Antunes Caseiro
Ensino Secundário	António Manuel da Silva Martinho
Ensino Secundário	Paulo Renato Gouveia Parreira
Educação Especial	Rosa Isabel Pereira Sá Pessoa
ALUNOS	
EBJS	Beatriz Venda Real Freire
ESDS	Matilde D'Alcântara Alves
PESSOAL NÃO DOCENTE	
EBJS	Maria Goreti Pereira da Silva
ESDS	Ana Cristina Carneiro da Costa Pinto
ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	
APEE da EBJS	Pedro Jorge Leal Ribeiro
APEE da ESDS	Nuno Miguel Afonso Veiga
COMUNIDADE LOCAL	
TOTAL DE ELEMENTOS DA EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO – 13	

4.2. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

No ano letivo **2021/2022**, a equipa de autoavaliação do agrupamento, assentou a sua ação:

→ na preparação de um **instrumento** que pudesse auscultar a satisfação da comunidade escolar acerca do funcionamento global do AEDS, nas diferentes valências, **no último quadriénio** (2018/2022);

→ na avaliação da implementação do **Plano de Ações de Melhoria do AEDS**;

→ na leitura e análise metódica dos **relatórios de avaliação produzidos pelas equipas responsáveis pelos diferentes planos, projetos e áreas de atuação do AEDS**, no presente ano letivo.

Foi opinião unânime dos elementos da equipa repetir a aplicação de um **questionário**, através da ferramenta de formulários disponibilizada pela Google Inc., como o melhor instrumento a implementar, no seguimento do modelo de questionário aplicado em 2018/2019, que se revelou muito funcional, não só em termos de aplicação ao inquirido, como na recolha automática de resultados.

Uma das mais-valias deste instrumento é a comparação dos dados relativos a 2018/2019 com os de 2021/2022. Além disso, através do questionário poder-se-ia também avaliar a implementação do **Plano de Ações de Melhoria do AEDS**.

A equipa fez uma análise cuidada dos itens a apresentar no questionário e decidiu, seguidamente, os domínios e campos de análise a privilegiar nessa auscultação, atendendo aos diferentes níveis de ensino, estruturas e estabelecimentos do AEDS. Visou-se uma auscultação abrangente, que, como referido, pudesse ser confrontada com os resultados explanados nos relatórios de autoavaliação dos anos letivos anteriores e lograsse avaliar se as AM teriam sido implementadas.

Optou-se pela **criação de quatro questionários** para os quatro diferentes universos: alunos, encarregados de educação, pessoal docente, incluindo os técnicos especializados, e pessoal não docente, anonimamente; com exceção dos alunos do ensino pré-escolar e do 1.º CEB, todos os restantes elementos foram convidados a responder.

Os resultados obtidos através do questionário são, no final, complementados com as conclusões retiradas dos diversos **relatórios de avaliação produzidos pelas equipas responsáveis pelos diferentes planos, projetos e áreas de atuação do AEDS**, no presente ano letivo.

No final, apresenta-se um quadro ilustrativo com as **BOAS PRÁTICAS**, as **PRÁTICAS REGULARES** e das **PRÁTICAS A MELHORAR** no AEDS.

4.3. DOMÍNIOS E CAMPOS DE ANÁLISE DA AUTOAVALIAÇÃO

Os domínios e campos de análise abarcados no processo de autoavaliação do AEDS têm como referência os documentos orientadores do Ministério da Educação, nomeadamente o Quadro de Referência para o Terceiro Ciclo de Avaliação Externa das Escolas e as estatísticas relativas aos resultados escolares internos e externos da DGEEC e do Júri Nacional de Exames:

- **LIDERANÇA:** visão estratégica; desempenho dos órgãos de administração e gestão, no Agrupamento e na escola / no grupo de escolas, abrangendo as estruturas intermédias de gestão e orientação educativa, o grau de concretização dos documentos orientadores, nomeadamente, do projeto educativo, do plano anual de atividades, entre outros, e o funcionamento das Associações de Pais.
- **GESTÃO E PRÁTICAS ORGANIZACIONAIS:** organização e constituição dos grupos de alunos/turmas, o ambiente das escolas, a gestão da indisciplina, a gestão dos recursos humanos e dos recursos materiais, as bibliotecas, a comunicação no AEDS.
- **PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO:** desenvolvimento pessoal e bem-estar das crianças e dos alunos; oferta educativa e gestão curricular; ensino / aprendizagem; planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva.
- **AValiação PEDAGÓGICA:** a avaliação implementada nas escolas, para as aprendizagens e das aprendizagens, diversidade de recolha de informação, feedback, apoio e acompanhamento a professores e alunos.
- **RESULTADOS:** resultados académicos (sucesso escolar avaliado através da frequência escolar e dos resultados das avaliações internas e externas); resultados sociais e reconhecimento da comunidade.
- **SERVIÇOS E ESPAÇOS:** avaliação do grau de satisfação relativamente a aspetos como a eficácia, o horário de atendimento, da qualidade, da higiene e das condições gerais disponibilizadas no Agrupamento, abrangendo também os serviços de psicologia e de terapia da fala e ocupacional.
- **AValiação DA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA:** em conformidade com o estipulado no Relatório de Autoavaliação de 2018/2019, a equipa de autoavaliação definiu, no início do ano letivo 2019/2020, em articulação com a Direção, um **Plano de Ações de Melhoria para 2019/2020**, resultante da análise completa, geral e específica dos RELATÓRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO do AEDS; das respostas ao QUESTIONÁRIO aplicado no final do ano letivo

2018/2019; dos relatórios de avaliação do OI, das Bibliotecas/BECRE, da EMAEI, da EECE, do CAE/Apoios, dos resultados académicos (JI, 1.º CEB, 2.º CEB, 3.º CEB, CCH e CP) e do SPO; do DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO: BOAS PRÁTICAS E ÁREAS A MELHORAR definidas no PROJETO EDUCATIVO 2018/2022; do PLANO DE AÇÃO ESTRATÉGICA: EIXOS, METAS E MEDIDAS estipuladas no PROJETO EDUCATIVO 2018/2022.

O **Plano de Ações de Melhoria do AEDS** identificou os aspetos a melhorar, no âmbito dos domínios abrangidos, e propôs ações que visaram corrigir situações menos positivas no Agrupamento, como entidade global, e nos quatro grupos de escolas (Jardins de Infância, escolas do 1.º CEB, Escola Básica José Saraiva e Escola Secundária de Domingos Sequeira).

Conforme justificado e proposto no Relatório Final da equipa de Autoavaliação do AEDS, de 24 de julho de 2020, e aprovado em Conselho Pedagógico, prorrogou-se a implementação do **Plano de Ações de Melhoria para o ano letivo 2020/2021**.

- **PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AEDS:** avaliação da adequação à realidade do Agrupamento, e de outros aspetos como, por exemplo, a estruturação e o rigor.
- **SATISFAÇÃO GLOBAL:** avaliação final do grau de satisfação global dos inquiridos relativamente à sua escola, em particular, e ao Agrupamento, em geral.

4.4. APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

A aplicação do questionário decorreu entre 14 e 31 de maio de 2022.

A informação à comunidade foi feita de diferentes formas: o PD e o PND foram contactados por correio eletrónico, por parte da Direção; os alunos e EE foram contactados também por correio eletrónico, através dos DT.

O universo abrangeu, conforme previsto, todo o PD, incluindo os Técnicos Especializados, todo o PND, todos os EE e os alunos do 2.º CEB, do 3.º CEB e do ES.

4.4.1. REFERENCIAIS PARA ANÁLISE DOS RESULTADOS

Na análise dos resultados do Questionário, a equipa de Autoavaliação decidiu ter em conta os seguintes referenciais, após subtrair o número de inquiridos que responderam **Não Sei / Não se Aplica / Não Respondo (NS/NA/NR)**:

→ **BOAS PRÁTICAS** – itens avaliados com resultados iguais ou superiores a **75%** na soma de **Bom** e de **Muito Bom**, sendo o **Muito Bom** no mínimo de **25%**;

→ **ÁREAS A MELHORAR** – itens avaliados com resultados iguais ou superiores a **40%** na soma de **Satisfatório** e de **Insatisfatório**, ou com **Insatisfatório** igual ou superior a **25%**.

Os quadros com a identificação das **BOAS PRÁTICAS**, das **PRÁTICAS REGULARES** e das **ÁREAS A MELHORAR** são apresentados no ponto 4.5. deste documento.

Todas as práticas que não forem consideradas **BOAS PRÁTICAS** ou **ÁREAS A MELHORAR** serão consideradas **PRÁTICAS REGULARES**.

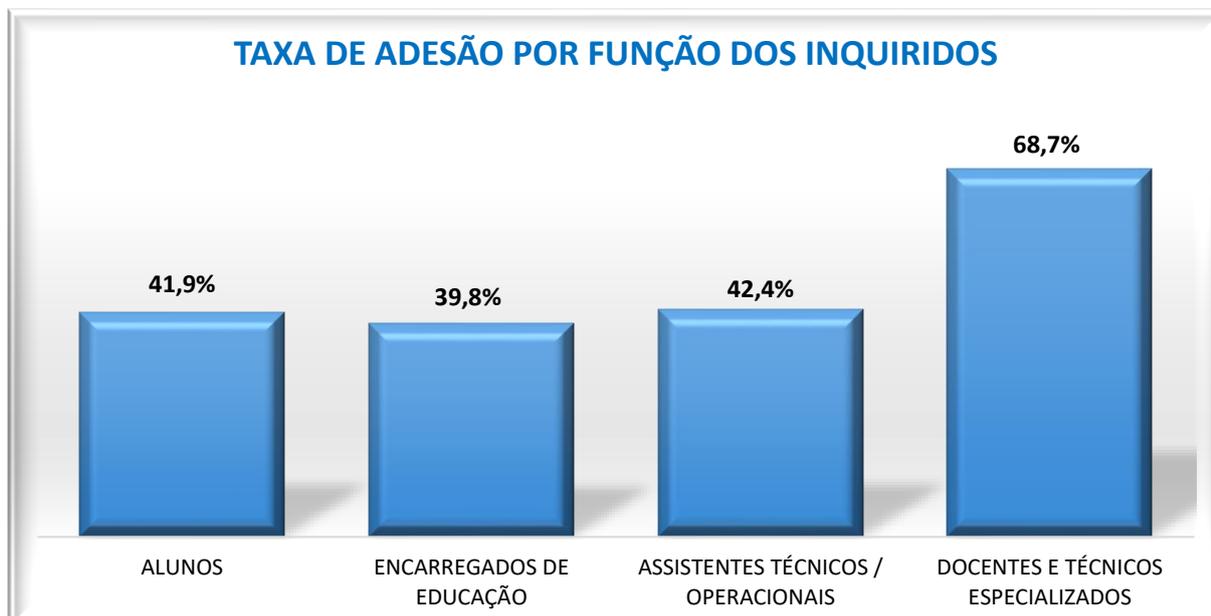
Serão referenciados também os itens com um total de respostas **NS/NA/NR** igual ou superior a **20%**.

Apresentar-se-á, quando aplicável, os resultados obtidos no questionário aplicado em 2018/2019.

A equipa analisou, ainda, as respostas de conteúdo livre do questionário, através da leitura dos comentários expressos. Todos os que foram considerados pertinentes foram acrescentados a seguir aos quadros que correspondem às áreas comentadas, apresentados no ponto 4.5. deste documento.

4.4.2. NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO NO QUESTIONÁRIO

No gráfico e no quadro seguintes, apresenta-se a taxa de adesão (do universo previsto) ao questionário, por função exercida no Agrupamento pelos inquiridos.



	ALUNOS (excluindo os dos JI e do 1.º CEB)	ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	ASSISTENTES TÉCNICOS / OPERACIONAIS	DOCENTES E TÉCNICOS ESPECIALIZADOS	TOTAL
N.º de inquiridos previsto – Universo	2020	2957	86	300	5363
N.º de inquiridos participantes – Amostra	847	1177	36	206	2266
Taxa de adesão em 2022 (%) = Amostra/Universo	41,9%	39,8%	41,9%	68,7%	42,3%
Taxa de adesão em 2018/2019 (%) = Amostra/Universo	11,4%	10,4%	57,7%	64,2%	14,3%

Salienta-se o nível de adesão ao questionário por parte de **encarregados de educação** e dos **alunos**, o que provocou um aumento da taxa de adesão global de 14,3%, em 2019, para **42,3%, em 2022**.

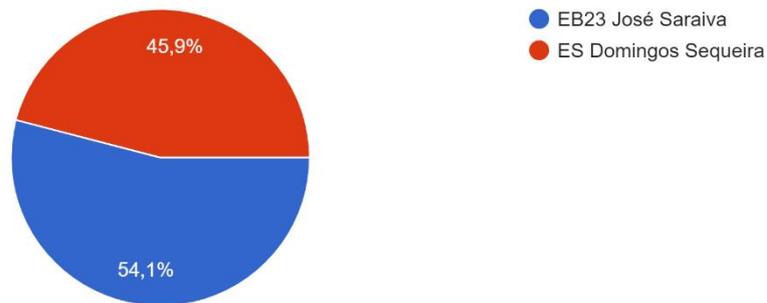
Conforme previsto, e referido anteriormente, os alunos dos JI e do 1.º CEB não responderam ao questionário.

No gráficos a seguir apresentados, expõe-se a distribuição das respostas recebidas, por ciclo de ensino.

DISTRIBUIÇÃO, POR CICLO, DAS 847 RESPOSTAS DE ALUNOS

Identifique o ciclo acerca do qual irá responder:

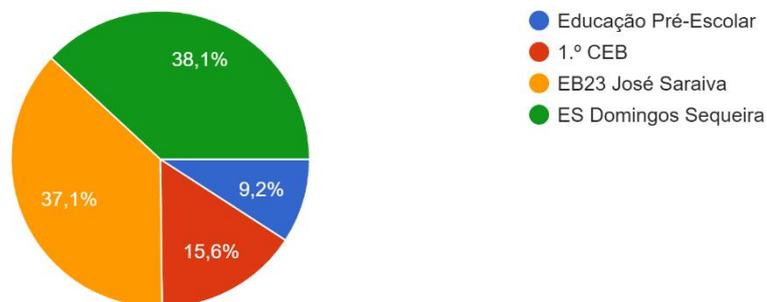
847 respostas



DISTRIBUIÇÃO, POR CICLO, DAS 1177 RESPOSTAS DE ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Identifique o ciclo acerca do qual irá responder:

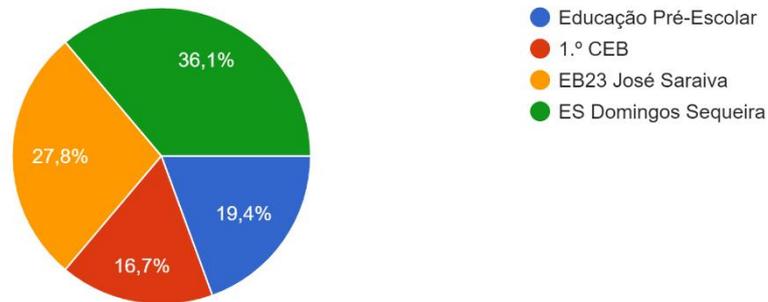
1 177 respostas



DISTRIBUIÇÃO, POR CICLO, DAS 36 RESPOSTAS DE PESSOAL NÃO DOCENTE

Identifique o ciclo acerca do qual irá responder:

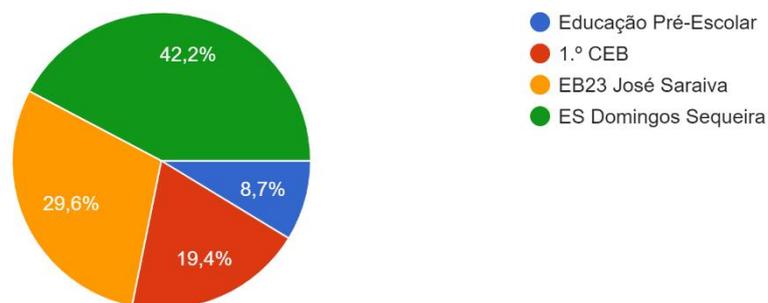
36 respostas



DISTRIBUIÇÃO, POR CICLO, DAS 206 RESPOSTAS DE DOCENTES

Identifique o ciclo acerca do qual irá responder:

206 respostas



4.4.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO

LIDERANÇA

Classifique a **VISÃO ESTRATÉGICA** que tem vigorado no Agrupamento.



NS/NA/NR: 13,9% dos inquiridos, especialmente entre alunos e EE.

Comentário:

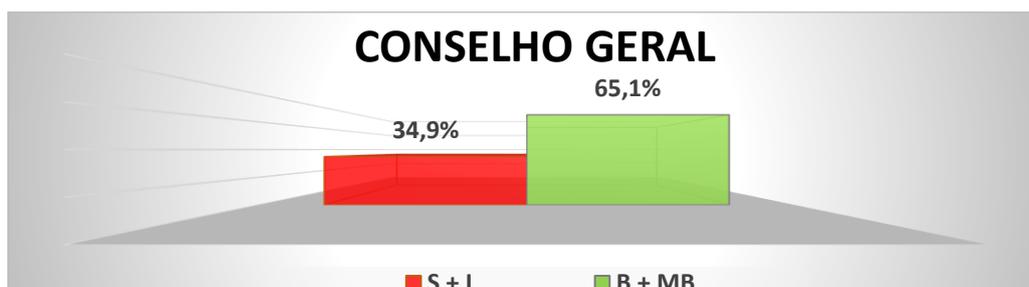
PRÁTICA REGULAR: a **Visão Estratégica** que tem vigorado no Agrupamento é, globalmente, classificada de forma positiva, uma vez que 66,5% dos inquiridos a consideram **Boa + Muito Boa**.

Os **Professores** classificam-na como uma BOA PRÁTICA.

O **Pessoal Não Docente** e os **Encarregados de Educação** classificam-na como uma **ÁREA A MELHORAR**.

2018/2019: classificada globalmente como **PRÁTICA REGULAR**.

Classifique a atuação do **CONSELHO GERAL**.



NS/NA/NR: 22,3% dos inquiridos, especialmente entre Professores e EE.

Comentário:

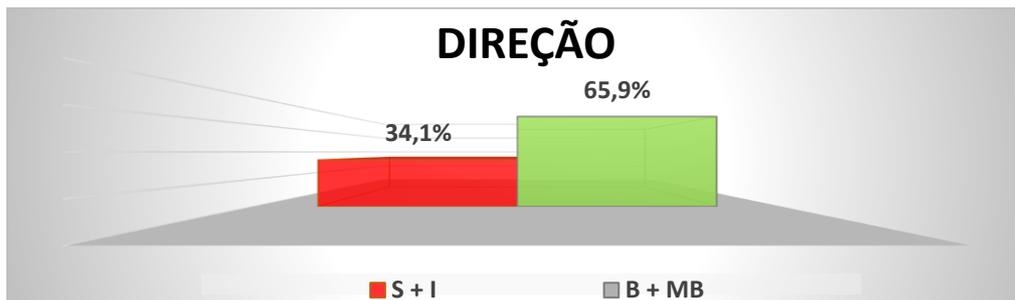
PRÁTICA REGULAR: a **atuação do CONSELHO GERAL** é, globalmente, classificada de forma positiva.

Os **Professores** classificam-na como uma BOA PRÁTICA.

O **Pessoal Não Docente** e os **Encarregados de Educação** classificam-na como uma **ÁREA A MELHORAR**.

2018/2019: classificada globalmente como **PRÁTICA REGULAR**.

Classifique a atuação da DIREÇÃO do Agrupamento.



NS/NA/NR: 11,2% dos inquiridos, especialmente entre alunos e EE.

Comentário:

PRÁTICA REGULAR: a atuação da DIREÇÃO é, globalmente, classificada de forma positiva.

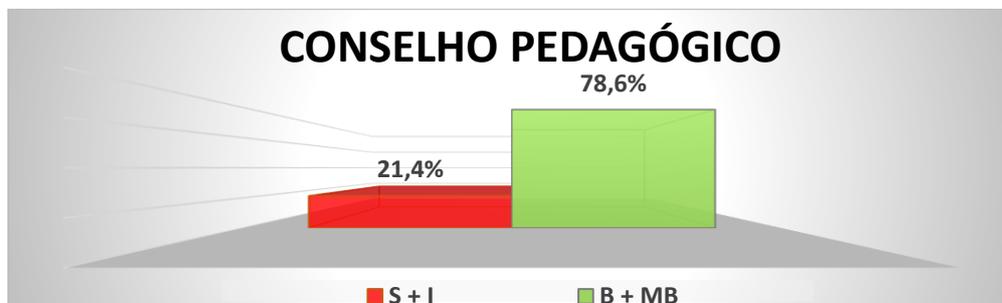
Os **Professores** classificam-na como uma BOA PRÁTICA.

Os **Encarregados de Educação** classificam-na como uma ÁREA A MELHORAR.

2018/2019: classificada globalmente como **PRÁTICA REGULAR**.

Classifique a atuação do CONSELHO PEDAGÓGICO.

(Questão colocada apenas a Professores)



NS/NA/NR: 16% dos inquiridos.

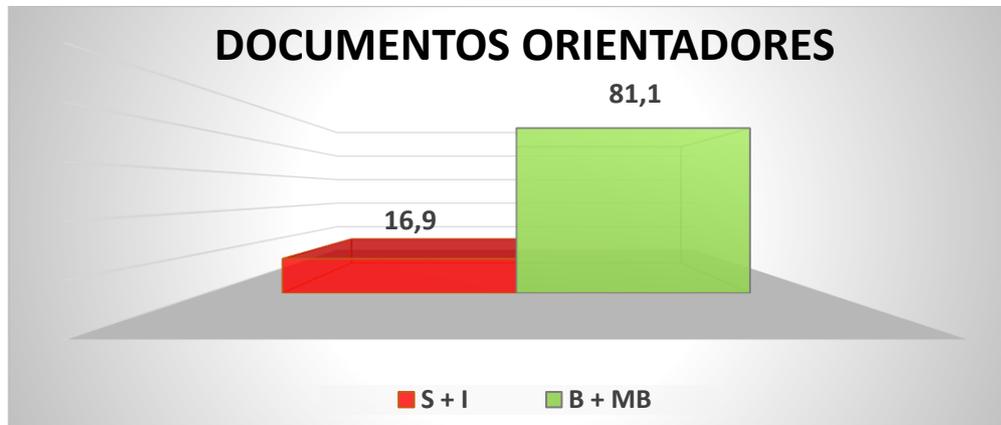
Comentário:

BOA PRÁTICA: 78,6% dos **Professores** consideram que a atuação do CONSELHO PEDAGÓGICO é **Boa + Muito Boa**, sendo que 38,2% a consideram MB.

2018/2019: classificada globalmente como **PRÁTICA REGULAR**.

Classifique os DOCUMENTOS ORIENTADORES que vigoram no Agrupamento:

(Questão colocada apenas a Professores, relativamente ao Projeto Educativo, ao Plano Anual de Atividades, ao Regulamento Interno, aos Critérios de Avaliação e ao Plano de Formação)



Uma média de 3,4% dos inquiridos respondeu NS/NA/NR

Comentário:

BOAS PRÁTICAS: todos os **DOCUMENTOS ORIENTADORES** obtiveram, por parte dos **Professores**, uma classificação de **Bom + Muito Bom** superior a 81%, sendo o MB superior a 25%.

Assinale o seu grau de conhecimento sobre os DOCUMENTOS ORIENTADORES que vigoram no Agrupamento:

- perguntou-se a **Alunos, Encarregados de Educação e Pessoal Não Docente se conhecem e já consultaram os documentos** e as percentagens de respostas positivas foram:

Documentos Orientadores	Alunos	Encarregados de Educação	Pessoal não Docente
PROJETO EDUCATIVO	16,3%	32,5%	20,6%
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES	24,0%	38,5%	20,6%
REGULAMENTO INTERNO	29,5%	58,2%	55,9%
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	78,0%	61,5%	
PLANO DE FORMAÇÃO			14,7%

Comentário:

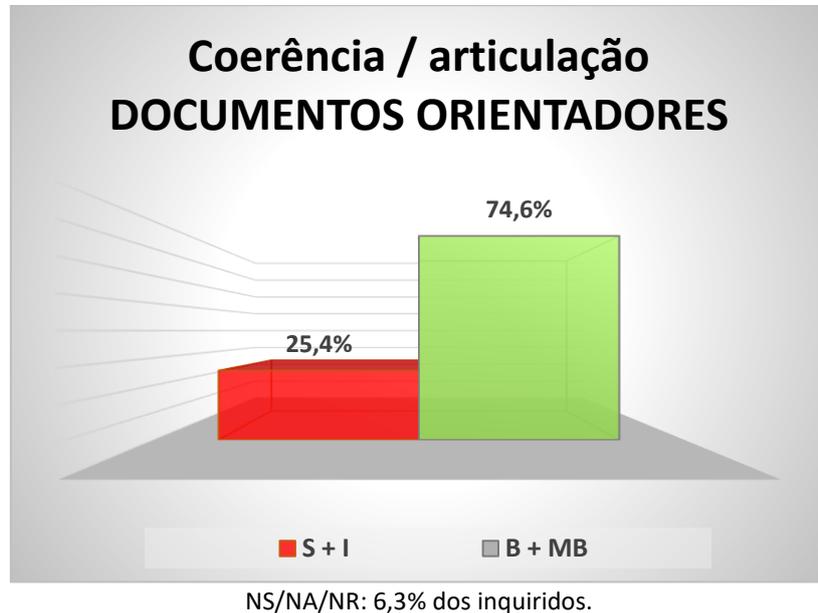
ÁREAS A MELHORAR: as ainda altas percentagens (assinaladas a **vermelho**) de **Alunos, Encarregados de Educação e Pessoal Não Docente** que **nunca consultaram** ou **não sabem que existem** alguns dos **DOCUMENTOS ORIENTADORES** aconselha a que seja melhorada a prática de divulgação a estes grupos

2018/2019:

A necessidade de uma melhor divulgação dos **DOCUMENTOS ORIENTADORES** junto dos **Encarregados de Educação** e dos **Alunos** tinha sido assinalada.

Classifique a coerência / articulação entre os DOCUMENTOS ORIENTADORES que vigoram no Agrupamento.

(Questão colocada apenas a Professores)



Comentário:

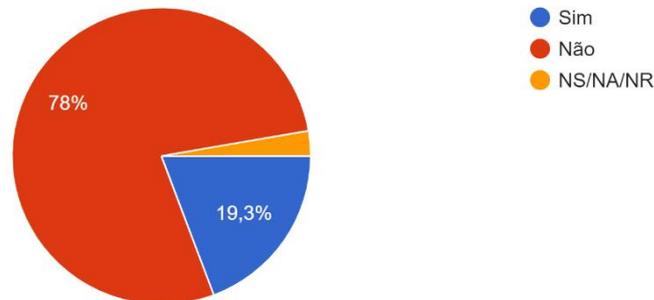
BOA PRÁTICA: 74,6% dos **Professores** consideram que é **Boa + Muito Boa** a **coerência / articulação** entre os **DOCUMENTOS ORIENTADORES**, sendo que 30,1% a consideram MB.

É associado da ASSOCIAÇÃO DE PAIS da escola a que pertence o seu educando?

(Questão colocada apenas a Encarregados de Educação)

É associado da ASSOCIAÇÃO DE PAIS da escola a que pertence o seu educando?

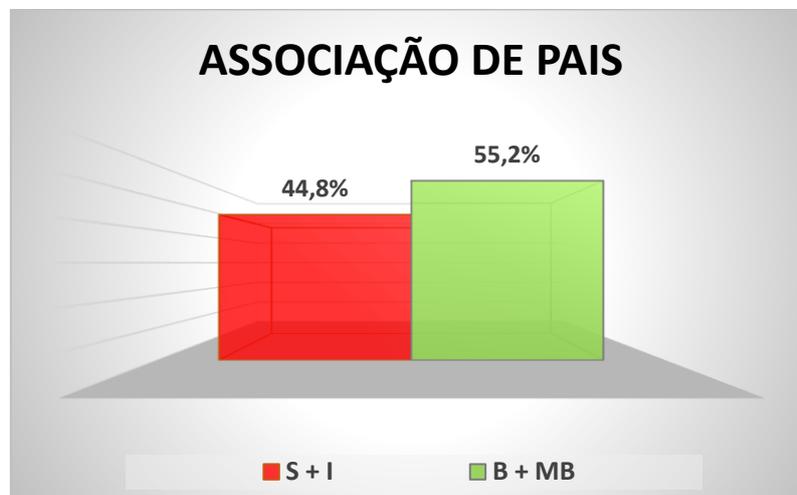
1 177 respostas



Comentário: nas 1177 respostas, **19,3%** (227) dos **Encarregados de Educação** inquiridos revelaram ser associados.

Classifique a atuação da ASSOCIAÇÃO DE PAIS da escola a que pertence o seu educando.

(Questão colocada apenas a Encarregados de Educação)



NS/NA/NR: 39,8% dos inquiridos.

Comentário:

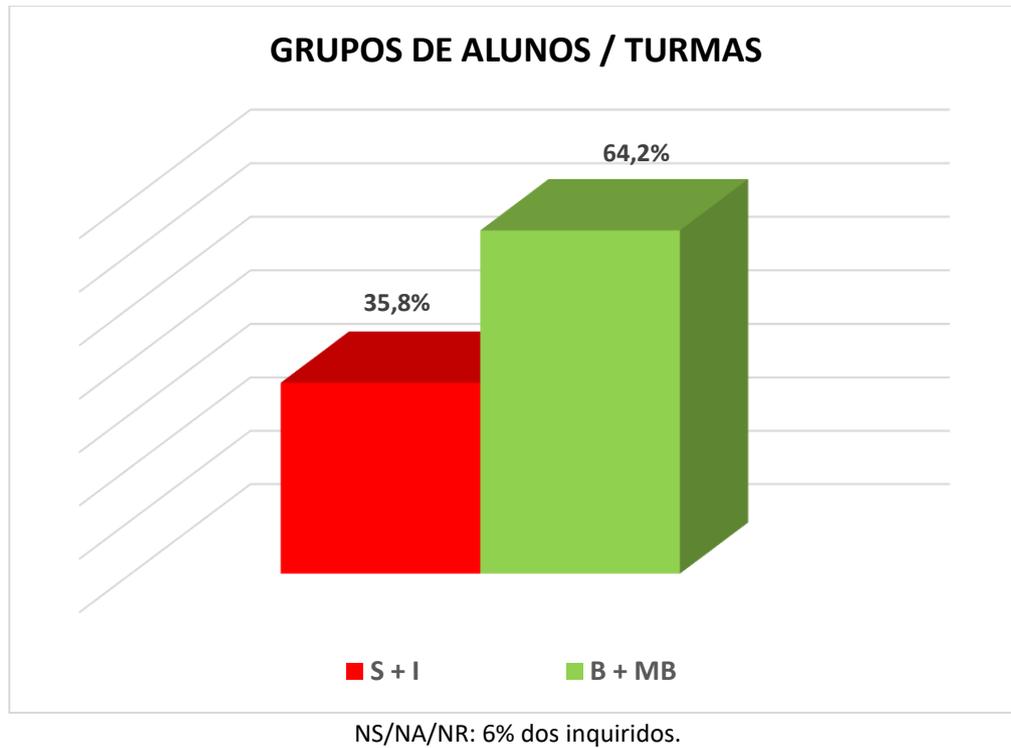
ÁREA A MELHORAR: 44,8% dos **Encarregados de Educação** consideram **Insatisfatória + Satisfatória** a atuação da ASSOCIAÇÃO DE PAIS da escola a que pertence o seu educando.

Os 227 associados consideram a atuação da ASSOCIAÇÃO DE PAIS uma PRÁTICA REGULAR, uma vez que a soma das respostas **Boa + Muito Boa** totaliza os 67,2%. Responderam NS/NA/NR 7,5%.

GESTÃO E PRÁTICAS ORGANIZACIONAIS

Classifique a ORGANIZAÇÃO e CONSTITUIÇÃO dos GRUPOS de alunos / turmas na escola em que exerce funções / a que pertence o seu educando.

Classifica a forma como a tua turma foi ORGANIZADA e CONSTITUÍDA. (alunos)

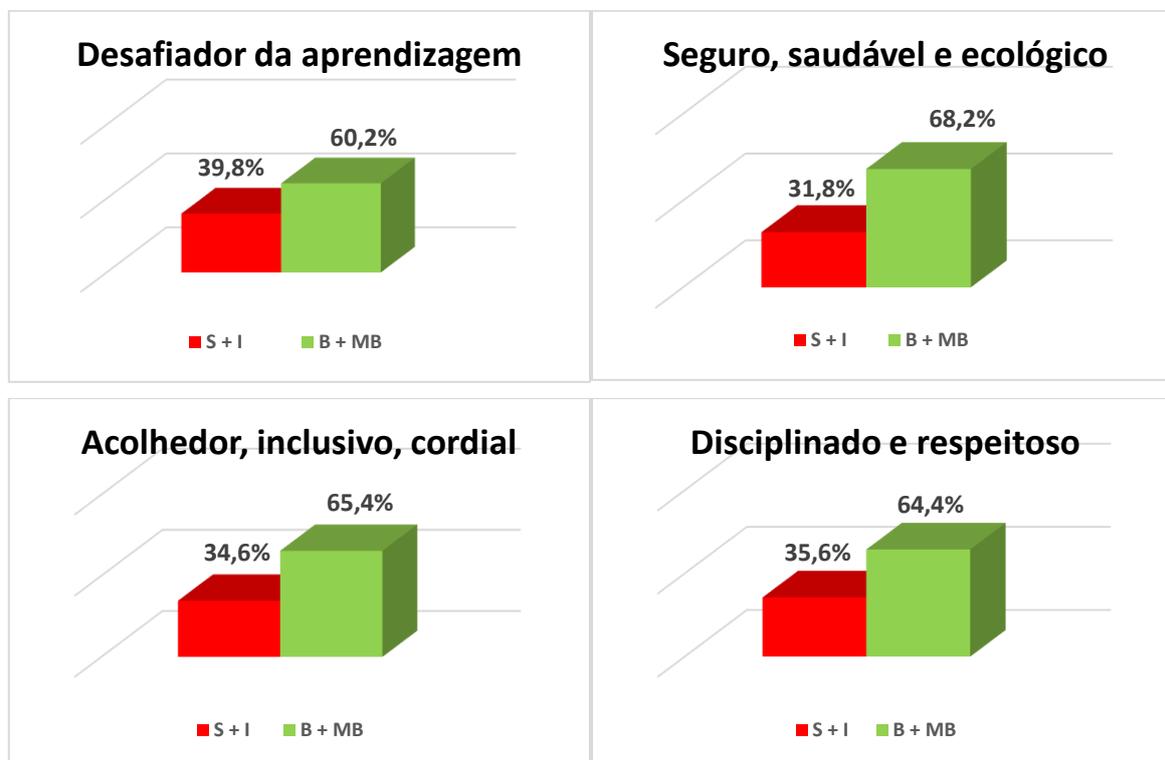


Comentário:

PRÁTICA REGULAR: a ORGANIZAÇÃO e CONSTITUIÇÃO dos GRUPOS de alunos / turmas é, globalmente, classificada de forma positiva, pelos Professores (73,6%), Alunos (66,8%), Pessoal Não Docente (65,6%) e Encarregados de Educação (60,5%).

2018/2019: classificada globalmente como **PRÁTICA REGULAR**.

Classifique o AMBIENTE, na escola na escola em que exerce funções / a que pertence / a que pertence o seu educando.



NS/NA/NR: inferior a 2,3%.

Comentário:

PRÁTICA REGULAR: O AMBIENTE nas escolas é, globalmente, classificado de forma positiva.

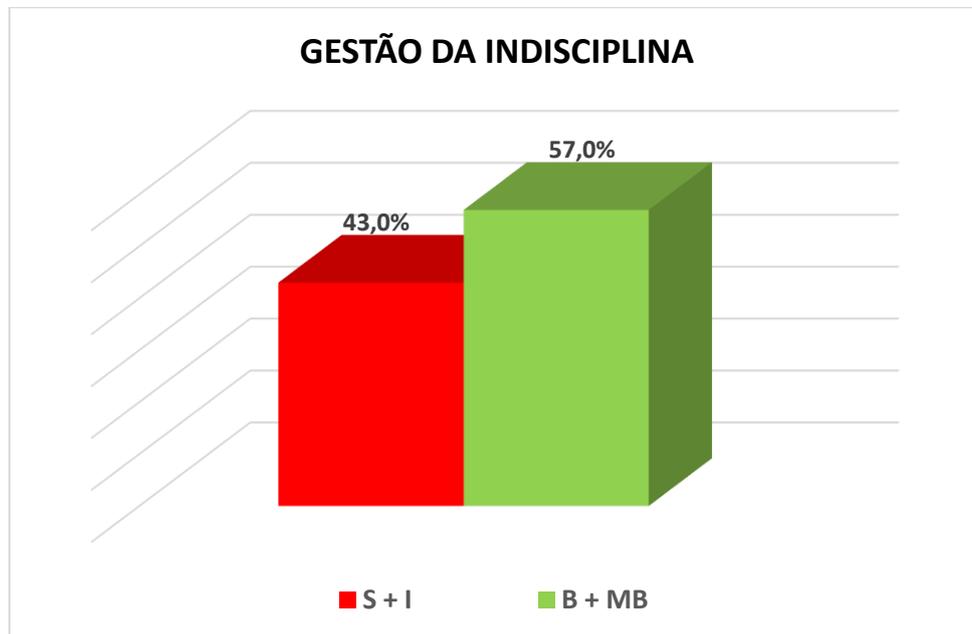
Os **Professores** classificam o AMBIENTE escolar, globalmente, como uma BOA PRÁTICA.

Os **Encarregados de Educação** e o **Pessoal Não Docente** classificam o AMBIENTE desafiador da aprendizagem como uma ÁREA A MELHORAR.

Os **Encarregados de Educação** classificam o AMBIENTE disciplinado e respeitoso como uma ÁREA A MELHORAR.

2018/2019: classificado globalmente como **BOA PRÁTICA**.

Classifique a gestão das situações de **INDISCIPLINA**, na escola em que exerce funções / a que pertence / a que pertence o seu educando.



NS/NA/NR: 17,7% dos inquiridos, especialmente entre os EE.

Comentário:

ÁREA A MELHORAR: 43% dos inquiridos consideram Insatisfatória + Satisfatória a gestão das situações de INDISCIPLINA.

Os **Professores** e os **Alunos** classificam-na como uma PRÁTICA REGULAR.

Os **Encarregados de Educação** e o **Pessoal Não Docente** classificam-na como uma ÁREA A MELHORAR.

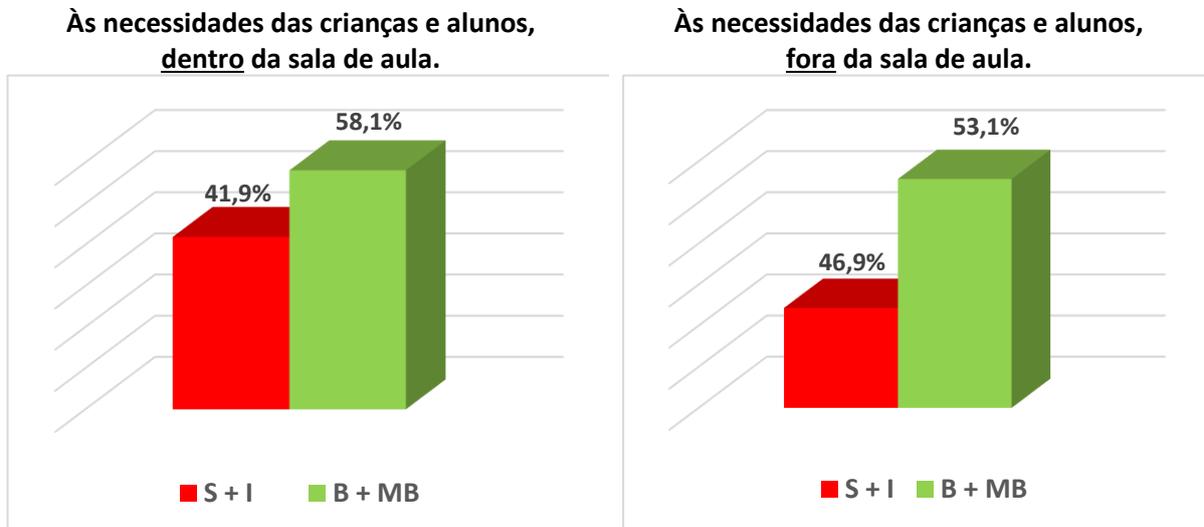
A avaliação da **gestão das situações de indisciplina** é complementada com os **Relatórios de Autoavaliação** que são elaborados pela Equipa do OI do AEDS.

2018/2019:

ÁREA A MELHORAR: A soma das respostas Satisfatório + Insatisfatório atingiu uma percentagem de 40,4% no item **Eficácia na Gestão da indisciplina**.

PRÁTICAS REGULARES: os itens Monitorização, Aplicação de Medidas e Rapidez na **gestão das situações de Indisciplina** foram classificados como Satisfatório + Insatisfatório entre 33,7% e 35,5%

Classifique a gestão dos RECURSOS HUMANOS, na escola em que exerce funções / a que pertence / a que pertence o seu educando, quanto:



NS/NA/NR: inferior a 6,4% dos inquiridos.

Comentário:

ÁREA A MELHORAR: A gestão dos RECURSOS HUMANOS quanto às necessidades das crianças e alunos, dentro e fora da sala de aula é, globalmente, classificada como uma ÁREA A MELHORAR.

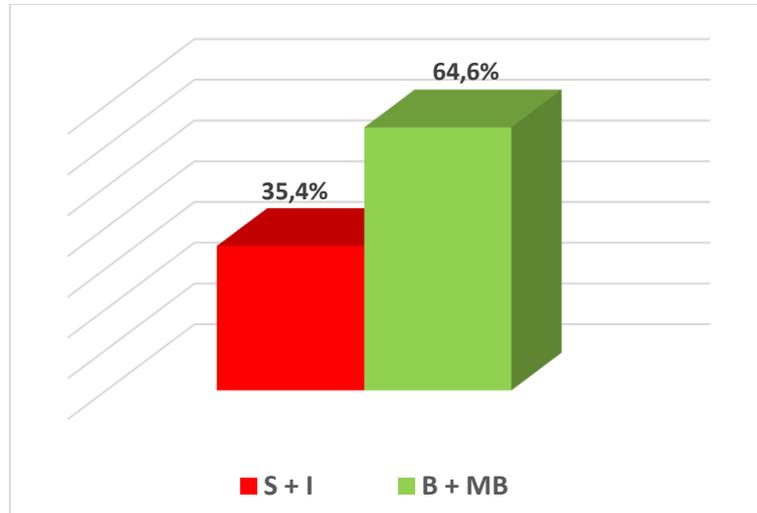
Os **Professores** classificam a gestão dos RECURSOS HUMANOS quanto às necessidades das crianças e alunos, dentro da sala de aula como uma BOA PRÁTICA.

Os **Professores** consideram a gestão dos RECURSOS HUMANOS quanto às necessidades das crianças e alunos, fora da sala de aula, uma PRÁTICA REGULAR.

Classifique a gestão dos RECURSOS HUMANOS, na escola em que exerce funções, quanto:

Questão colocada apenas a Professores e Pessoal Não Docente

À valorização das pessoas, do seu desenvolvimento profissional e bem-estar.



NS/NA/NR: 2,1% dos inquiridos.

Comentário:

PRÁTICA REGULAR: A gestão dos RECURSOS HUMANOS quanto à valorização das pessoas, do seu desenvolvimento pessoal e bem-estar, atinge uma soma de 64,6% de respostas **Boa + Muito Boa** apesar de 30,2% a considerarem MB.

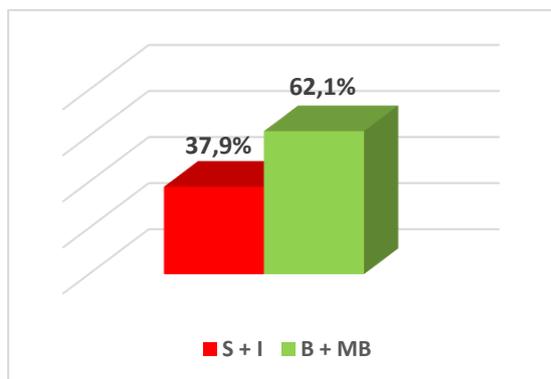
O **Pessoal Não Docente** classifica este item como uma **ÁREA A MELHORAR**.

2018/2019:

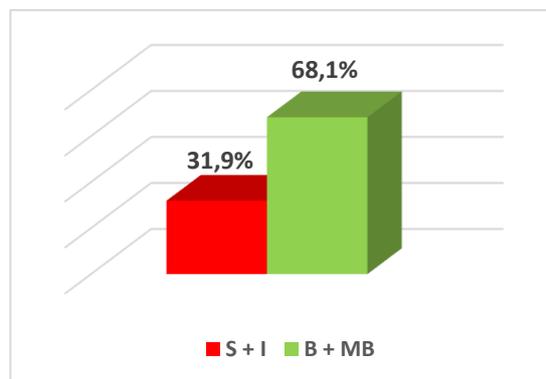
PRÁTICAS REGULARES: os itens relativos à gestão dos RECURSOS HUMANOS foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 67,4% e 71,3%.

Classifique os RECURSOS MATERIAIS, na escola em que exerce funções / a que pertence / a que pertence o seu educando, quanto a:

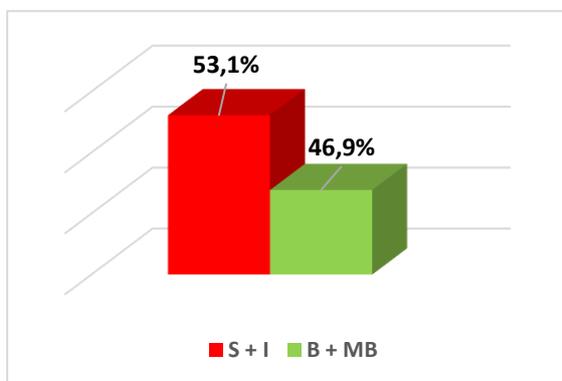
Meios e materiais educativos.



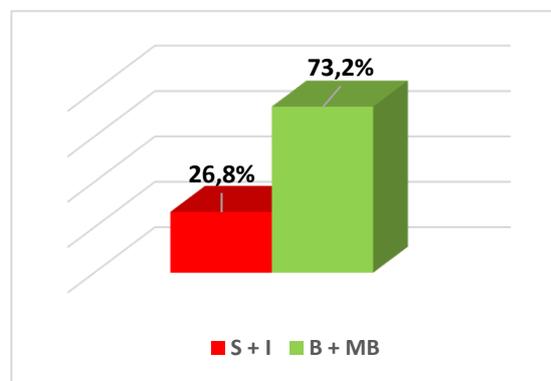
Software de gestão de alunos.



TIC e ligação à Internet.



Domínio @aeds.pt



(GoogleWorkspace: Gmail,Classroom, Meet,...)

NS/NA/NR: inferior a 9,8% dos inquiridos.

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: Os meios e materiais educativos, o software de gestão de alunos e o Domínio @aeds.pt foram classificados, globalmente, de forma positiva.

ÁREA A MELHORAR: Todos classificam as TIC e a ligação à Internet como ÁREA A MELHORAR.

Os **Professores** classificam os meios e materiais educativos como uma BOA PRÁTICA.

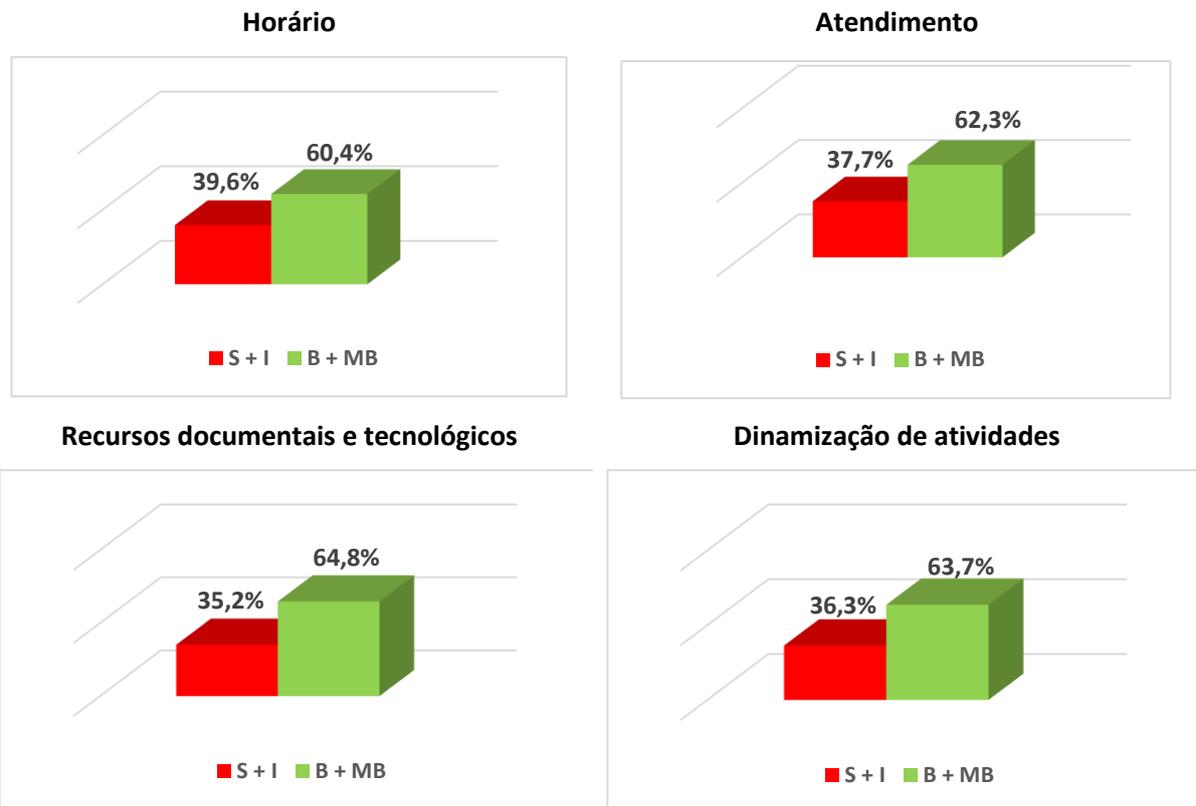
Os **Encarregados de Educação** classificam os meios e materiais educativos como ÁREA A MELHORAR.

Os **Alunos** e os **Professores** classificam o software de gestão de alunos como BOA PRÁTICA.

2018/2019:

ÁREAS A MELHORAR: os itens relativos aos **Recursos Materiais** foram classificados como **Satisfatório + Insatisfatório** entre 37,6% e 53,0%.

Classifique a BIBLIOTECA/BECRE, na escola em que exerce funções / a que pertence / a que pertence o seu educando, relativamente a:



NS/NA/NR: cerca de 21% dos inquiridos, especialmente entre EE.

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: Os 4 itens em avaliação foram classificados, globalmente, de forma positiva.

Os **Professores** classificam os 4 itens como BOAS PRÁTICAS.

Os **Encarregados de Educação** classificam os 4 itens como ÁREAS A MELHORAR.

No AEDS existem cinco espaços distintos de bibliotecas escolares: ESDS, EBJS, Centro Escolar de Parceiros, Centro Escolar de Barreira e EB/JI da Cruz da Areia.

A **avaliação das Bibliotecas/BECRE** é complementada com os **Relatórios de Autoavaliação** que são elaborados pelos **professores bibliotecários do AEDS**.

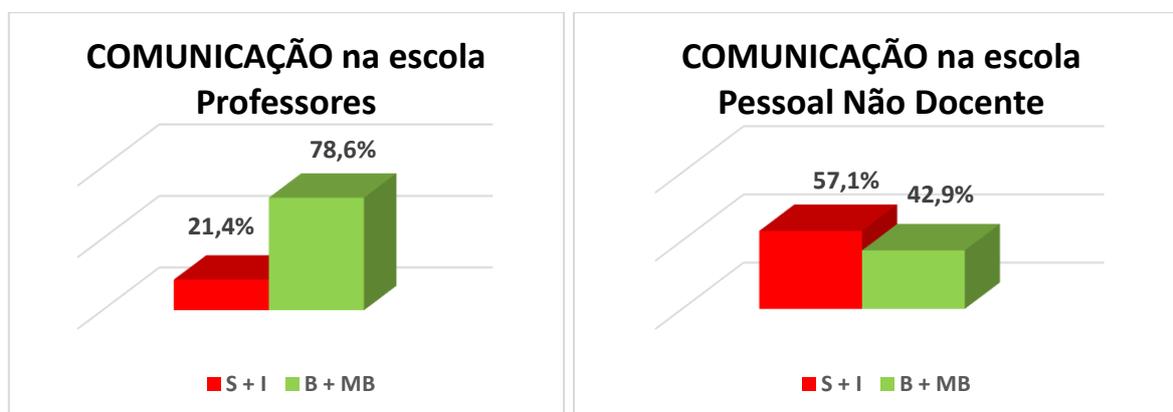
2018/2019:

BOAS PRÁTICAS: relativamente às **Bibliotecas/BECRE** do Agrupamento, os **Recursos documentais** e a **Dinamização de atividades** foram classificados como BOAS PRÁTICAS.

PRÁTICAS REGULARES: os restantes itens foram considerados como PRÁTICAS REGULARES.

Classifique a COMUNICAÇÃO E PARTILHA DE INFORMAÇÃO ÚTIL efetuada:

Na escola (Questão colocada a Professores e Pessoal Não Docente)



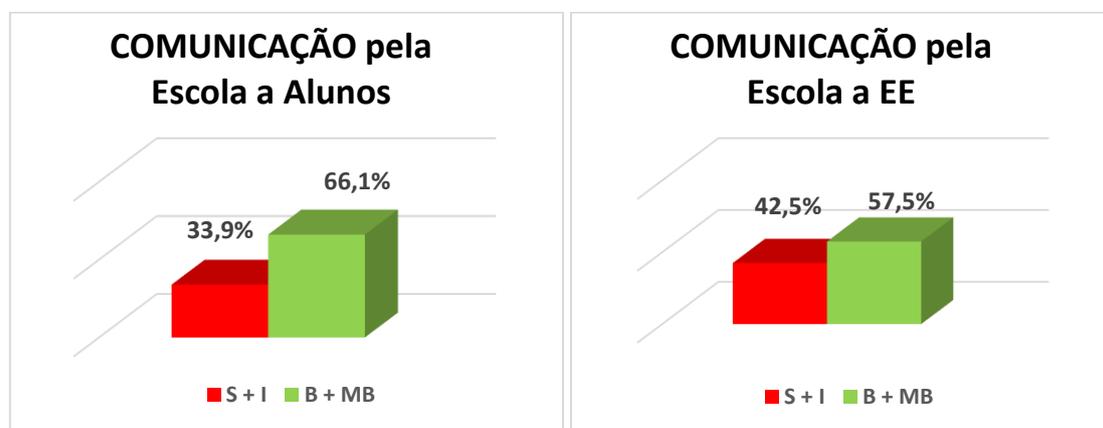
NS/NA/NR: 2,8% do PND.

Comentário:

BOA PRÁTICA: No que respeita aos **Professores** (a soma do **Bom + Muito Bom** é superior a 75% e a percentagem de **Muito Bom** é 42,2%)

ÁREA A MELHORAR: No que respeita ao **Pessoal Não Docente**.

Pela escola (Questão colocada a Alunos e Encarregados de Educação)



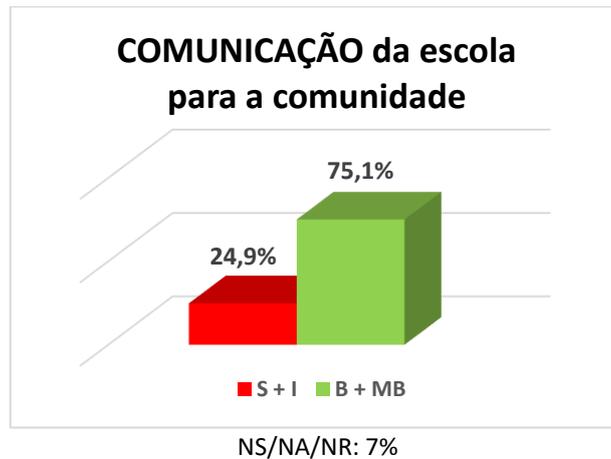
NS/NA/NR: 3,5%

Comentário:

PRÁTICA REGULAR: No que respeita aos **Alunos**, a **COMUNICAÇÃO E PARTILHA DE INFORMAÇÃO ÚTIL** efetuada pela escola em que estudam é positiva.

ÁREA A MELHORAR: 42,5% dos **Encarregados de Educação** consideram **Insatisfatória + Satisfatória** a **COMUNICAÇÃO E PARTILHA DE INFORMAÇÃO ÚTIL** efetuada pela escola frequentada pelos seus educandos.

Pela escola para a comunidade exterior
(questão colocada a Professores e Pessoal Não Docente)



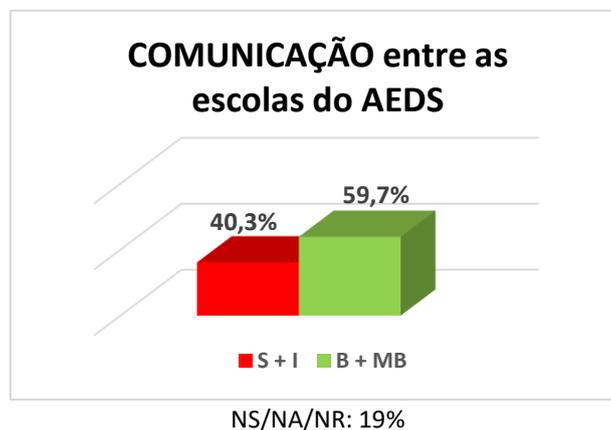
Comentário:

BOA PRÁTICA: A COMUNICAÇÃO E PARTILHA DE INFORMAÇÃO ÚTIL efetuada pela escola para a comunidade exterior é considerada **Boa + Muito Boa** por 75,1% dos inquiridos, sendo que a percentagem de **Muito Boa** é 33,3%.

O **Pessoal Não Docente** classifica-a como **ÁREA A MELHORAR**.

Entre as escolas do Agrupamento

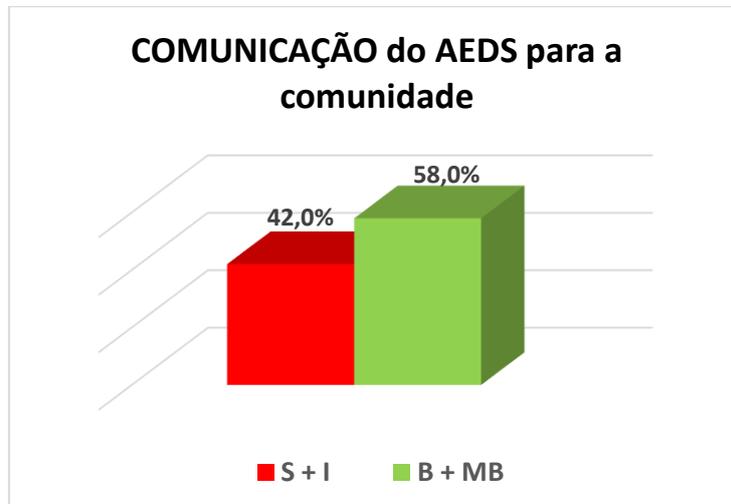
(questão colocada a Professores e Pessoal Não Docente)



Comentário:

ÁREA A MELHORAR: a COMUNICAÇÃO E PARTILHA DE INFORMAÇÃO ÚTIL efetuada entre as escola do AEDS é considerada por 40,3% dos inquiridos como **Insatisfatória + Satisfatória**.

Pelo AEDS para a comunidade exterior.
(questão colocada a todos)



NS/NA/NR: 11,4%

Comentário:

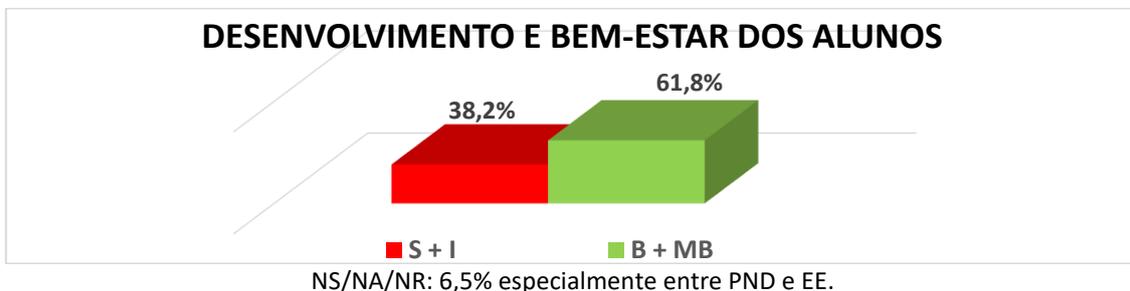
ÁREA A MELHORAR: a COMUNICAÇÃO E PARTILHA DE INFORMAÇÃO ÚTIL efetuada do AEDS para a comunidade é considerada **Insatisfatória + Satisfatória** por 42,0% dos inquiridos.

2018/2019:

PRÁTICAS REGULARES: Os itens relativos a este ponto foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 67,1% e 72,7%.

PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO

Classifique as medidas que a escola em que exerce funções / a que pertence / a que pertence o seu educando, implementa para promover o **DESENVOLVIMENTO PESSOAL** e o **BEM-ESTAR** das **CRIANÇAS / ALUNOS**:



Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: As medidas que a escola implementa para promover o DESENVOLVIMENTO PESSOAL e o BEM-ESTAR das CRIANÇAS / ALUNOS foram classificadas, globalmente, de forma positiva.

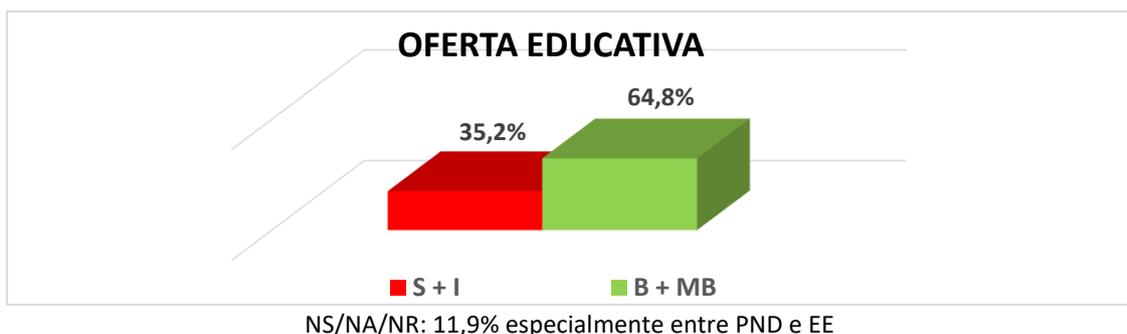
Os **Professores** classificam-nas como uma BOA PRÁTICA.

Os **Encarregados de Educação** classificam-nas como ÁREA A MELHORAR.

2018/2019:

PRÁTICAS REGULARES: os itens relativos a este ponto foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 69,9% e 72,0%.

Classifique a **OFERTA EDUCATIVA** do Agrupamento.



Comentário:

PRÁTICA REGULAR: a OFERTA EDUCATIVA do AEDS foi classificada, globalmente, de forma positiva.

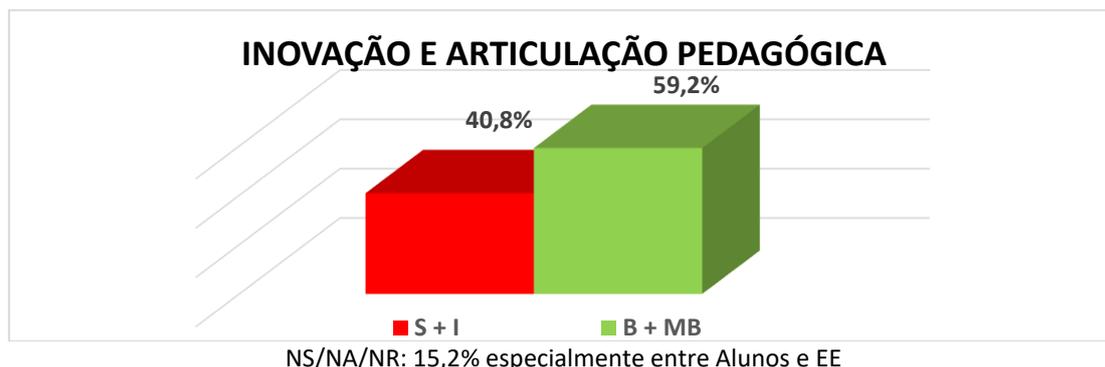
Os **Professores** classificam-na como uma BOA PRÁTICA.

Os **Encarregados de Educação** classificam-na como ÁREA A MELHORAR.

2018/2019:

PRÁTICAS REGULARES: os itens relativos a este ponto foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 66,6% e 72,5%.

Classifique a INOVAÇÃO e a ARTICULAÇÃO CURRICULAR e PEDAGÓGICA do Agrupamento.

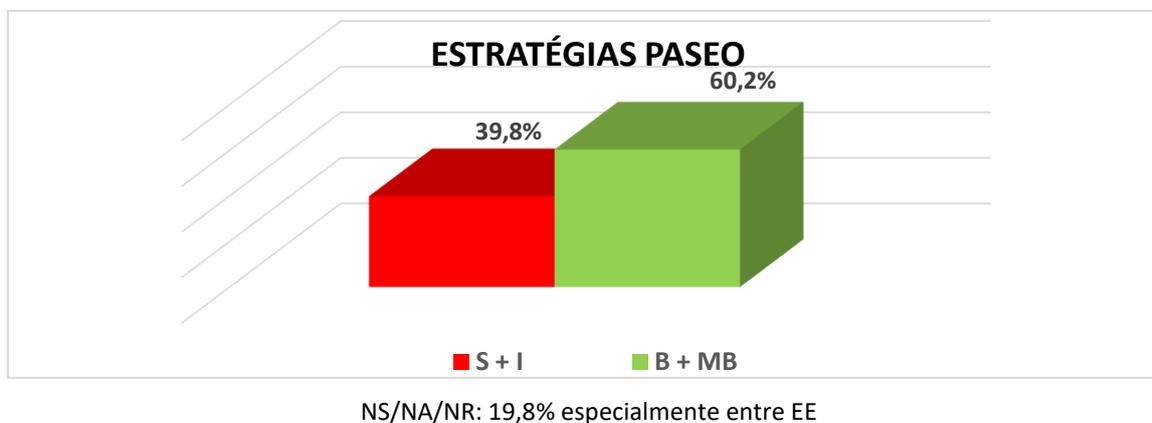


Comentário:

ÁREA A MELHORAR: a INOVAÇÃO e a ARTICULAÇÃO CURRICULAR e PEDAGÓGICA do Agrupamento foram classificadas com uma percentagem de 40,8% de Insatisfatória + Satisfatória.

Os **Professores e os Alunos** classificam-nas como PRÁTICAS REGULARES.

Classifique as estratégias de ENSINO E APRENDIZAGEM implementadas no Agrupamento, orientadas para o PASEO (Perfil do Aluno à Saída da Escolaridade Obrigatória).



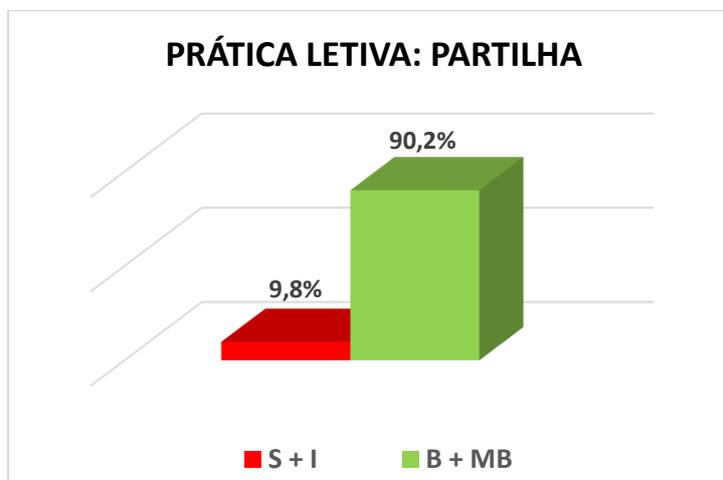
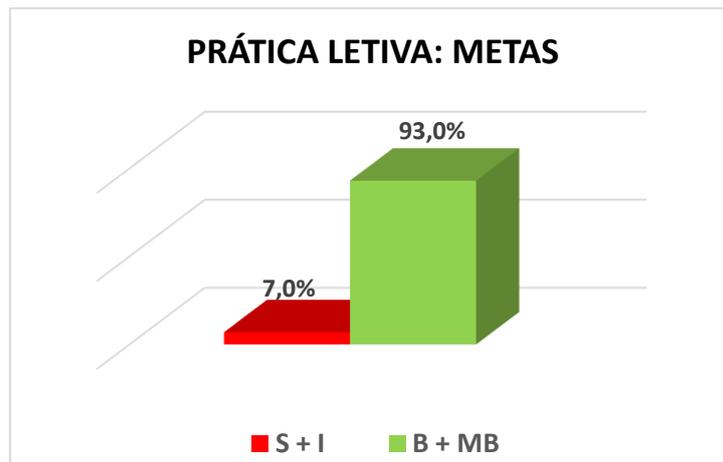
Comentário:

ÁREA A MELHORAR: as estratégias de ENSINO E APRENDIZAGEM implementadas no Agrupamento, orientadas para o PASEO (Perfil do Aluno à Saída da Escolaridade Obrigatória) foram classificadas com uma percentagem de 39,8% de Insatisfatórias + Satisfatórias.

Os **Professores** classificam-nas como uma BOA PRÁTICA.

Os **Alunos** classificam-nas como PRÁTICAS REGULARES.

Classifique a sua PRÁTICA LETIVA, quanto a:



NS/NA/NR: 1% / 2,4%

(questões colocadas apenas a Professores)

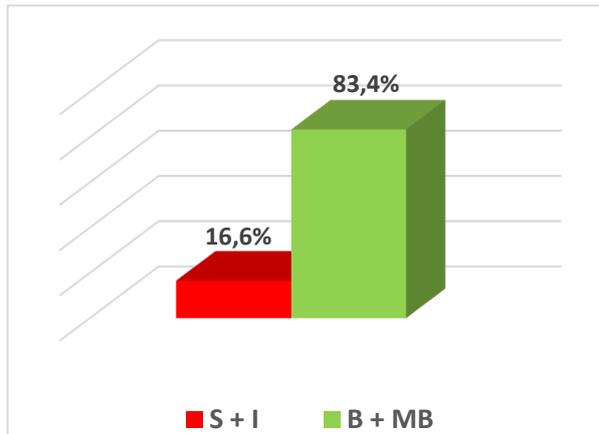
Comentário:

BOAS PRÁTICAS: Os **Professores** classificam a sua PRÁTICA LETIVA com percentagens de **Bom + Muito Bom** superiores a 90%, sendo a percentagem de **Muito Boa** superior a 50%.

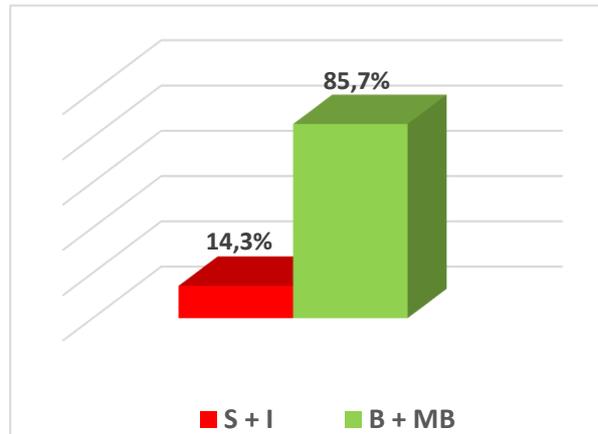
2018/2019:

BOAS PRÁTICAS: os itens relativos a este ponto foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 80,4% e 93,0%.

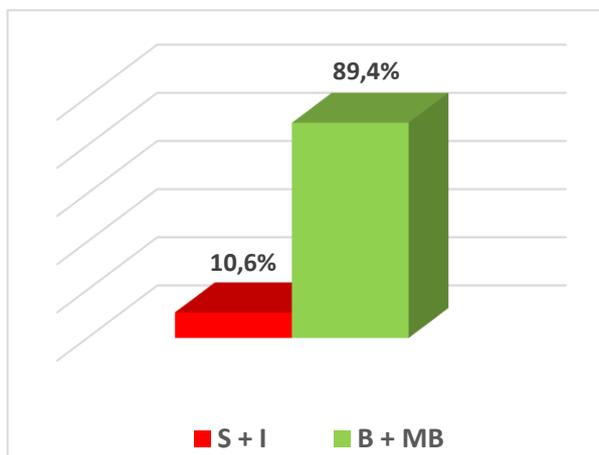
Classifique a AÇÃO GLOBAL desenvolvida no âmbito do seu DEPARTAMENTO.



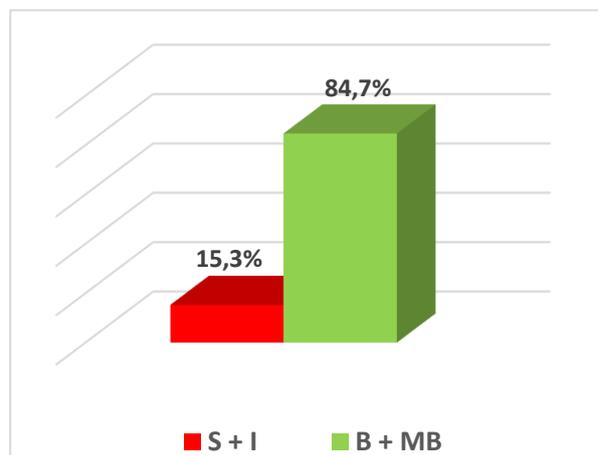
Classifique a AÇÃO GLOBAL desenvolvida no seu GRUPO DE RECRUTAMENTO.



Classifique a AÇÃO GLOBAL desenvolvida no âmbito do(s) seu(s) ANO(S) DISCIPLINAR(ES).



Classifique o acompanhamento que lhe é dado como EDUCADOR / PROFESSOR TITULAR DE TURMA / D. TURMA.



(questões colocadas apenas a Professores)
NS/NA/NR: 3,4% / 1,5% / 8,7% / 17,5%

Comentário:

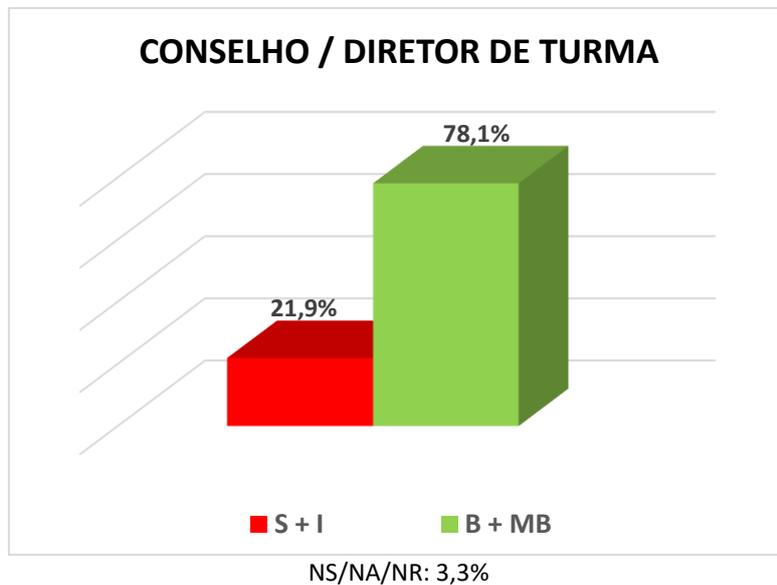
BOAS PRÁTICAS: Os **Professores** classificam a AÇÃO GLOBAL desenvolvida no âmbito do seu DEPARTAMENTO, GRUPO DE RECRUTAMENTO E ANO(S) DISCIPLINAR(ES) com percentagens de **Bom + Muito Bom** superiores a 83%, sendo o **Muito Bom** sempre superior a 25%.

2018/2019:

BOAS PRÁTICAS: os itens relativos a este ponto foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 78,6% e 78,8%, sendo o **Muito Bom** sempre muito superior a 25%.

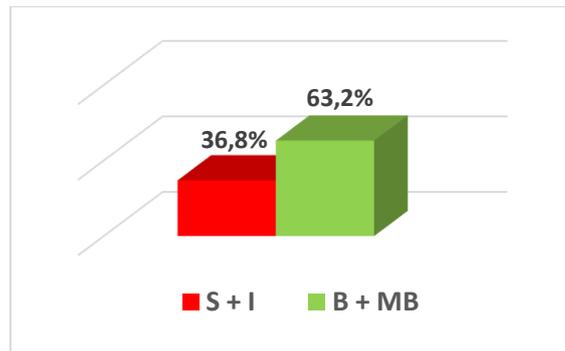
Classifique a atuação dos seus CONSELHOS / DIRETOR(ES) DE TURMA.

(questão colocada a todos)

Comentário:

BOAS PRÁTICAS: a atuação dos CONSELHOS DE TURMA / DIRETORES DE TURMA foi classificada por **Professores, Alunos e Encarregados de Educação** com uma percentagem de 78,1% de **Bom + Muito Bom**, tendo o **Muito Bom** obtido uma percentagem de 45,7%.

Classifique as estratégias de promoção da EQUIDADE e INCLUSÃO dos alunos.



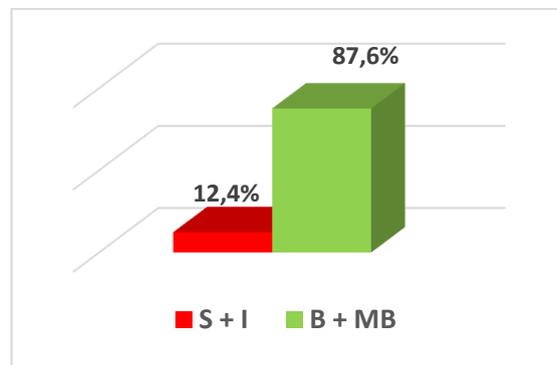
NS/NA/NR: 15,2% especialmente entre EE

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: as estratégias de promoção da EQUIDADE e INCLUSÃO dos alunos, no Agrupamento foram classificadas, globalmente, de forma positiva.

Os **Professores** classificam-nas como uma BOA PRÁTICA.

Classifique a atuação da EMAEI - Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.



(questão colocada apenas a Professores) NS/NA/NR: 13,6

Comentário:

BOA PRÁTICA: os professores consideraram muito positiva (87,6% de **Bom + Muito Bom**) a atuação da EMAEI, tendo o **Muito Bom** obtido uma percentagem de 43,3%.

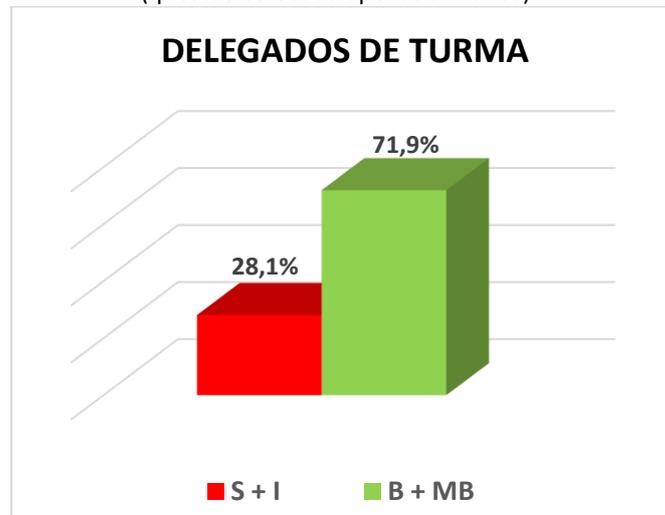
A **avaliação da EMAEI** é complementada pelo **Relatório de Autoavaliação efetuado pelos elementos da EMAEI**.

2018/2019:

BOAS PRÁTICAS: os itens relativos a estes pontos foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 74,4% e 74,7%, sendo o **Muito Bom** sempre muito superior a 25%

Classifica a atuação dos teus DELEGADO e SUBDELEGADO de TURMA.

(questão colocada apenas a Alunos)



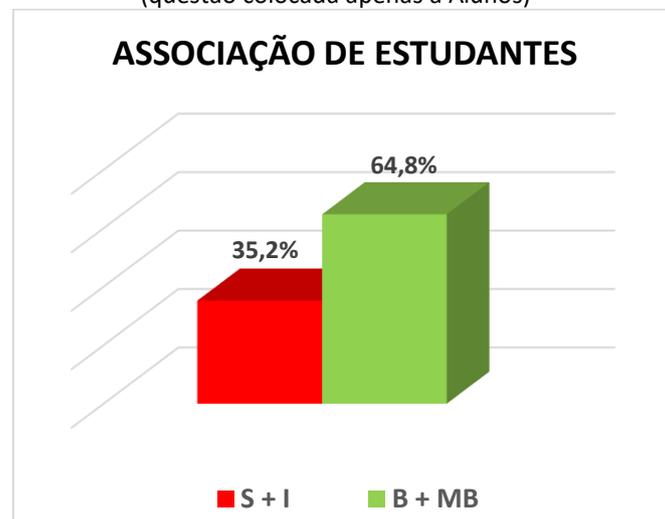
NS/NA/NR: 2,1%

Comentário:

PRÁTICA REGULAR: os Alunos consideraram muito positiva a atuação dos seus DELEGADOS e SUBDELEGADOS DE TURMA, tendo o **Muito Bom** obtido uma percentagem de 39,3%.

Classifica a atuação da ASSOCIAÇÃO DE ESTUDANTES da tua escola.

(questão colocada apenas a Alunos)



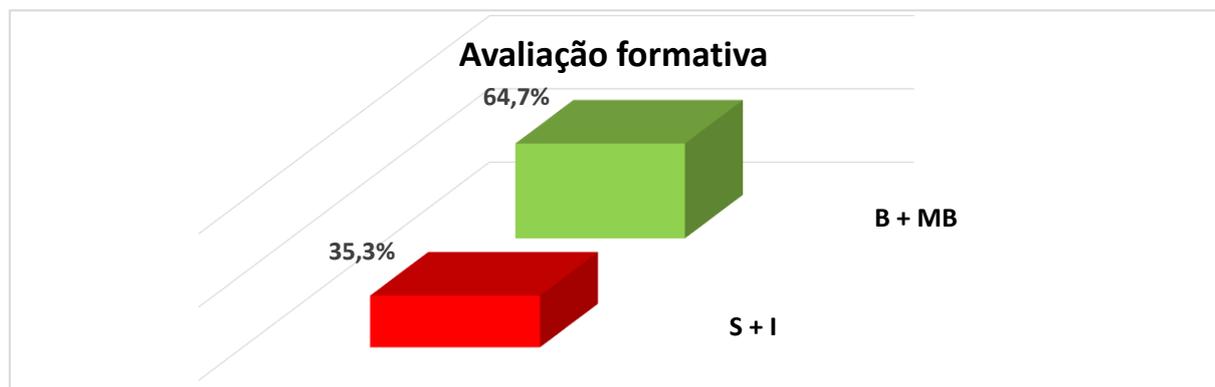
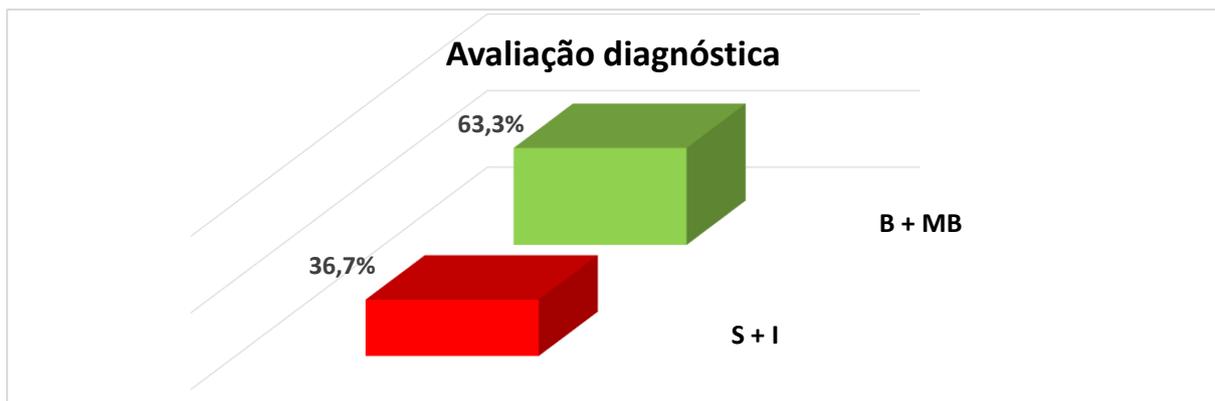
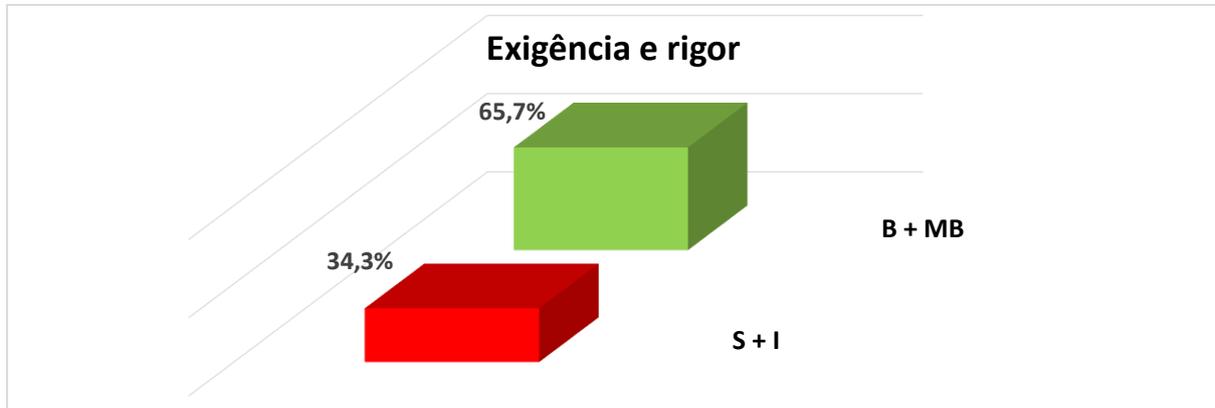
NS/NA/NR: 17,2%

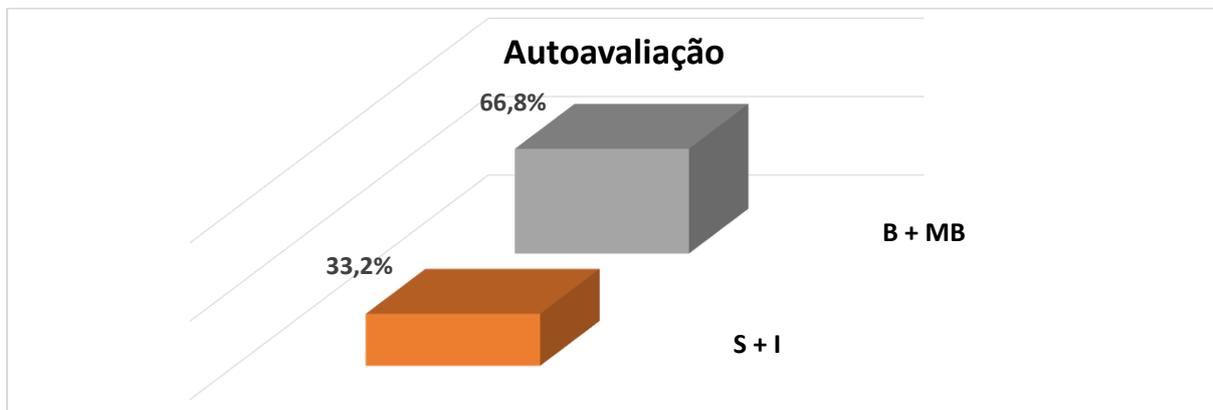
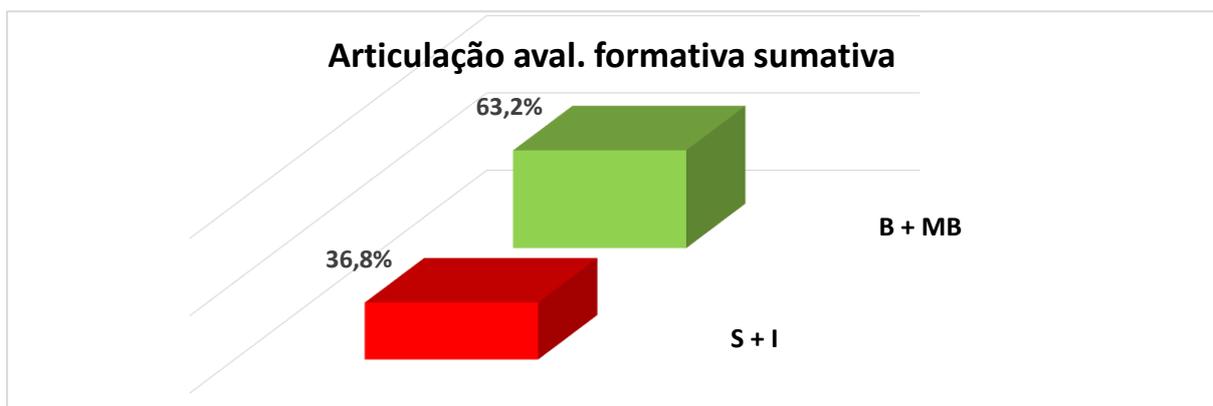
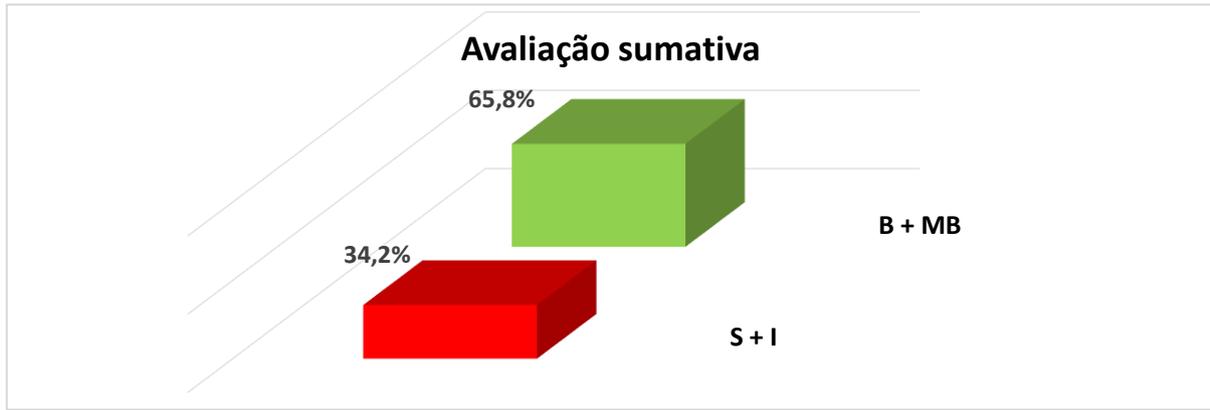
Comentário:

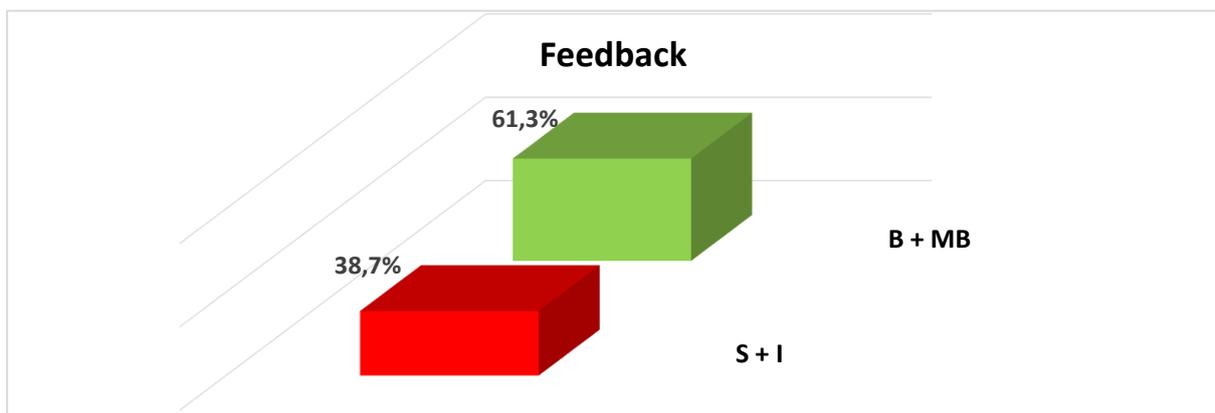
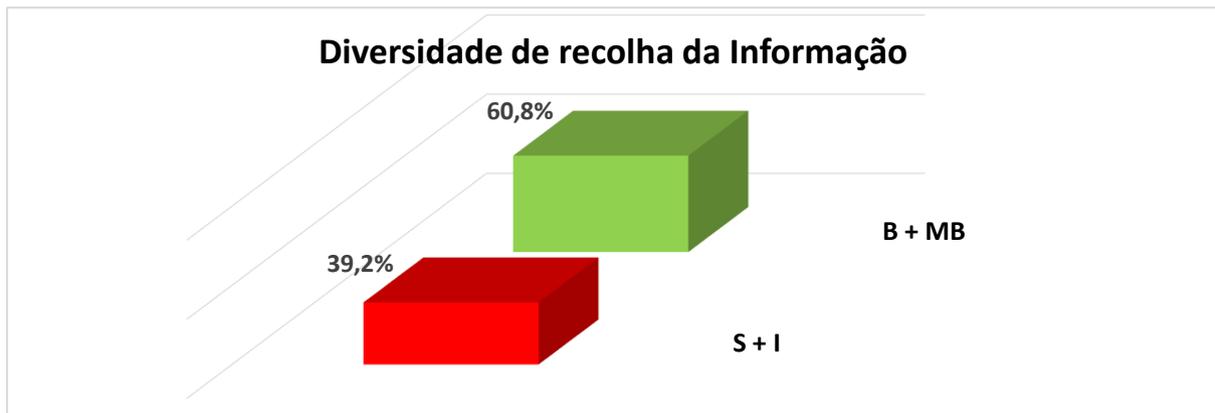
PRÁTICAS REGULARES: os Alunos consideraram globalmente positiva a atuação dos seus DELEGADOS e SUBDELEGADOS DE TURMA e da ASSOCIAÇÃO DE ESTUDANTES

AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA

Classifique a AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA implementada na escola em que exerce funções / a que pertence / a que pertence o seu educando, quanto a:







NS/NA/NR: sempre inferior a 9,2%

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: todos os itens em avaliação foram considerados globalmente positivos.

Os **Professores** classificaram-nos todos como BOAS PRÁTICAS.

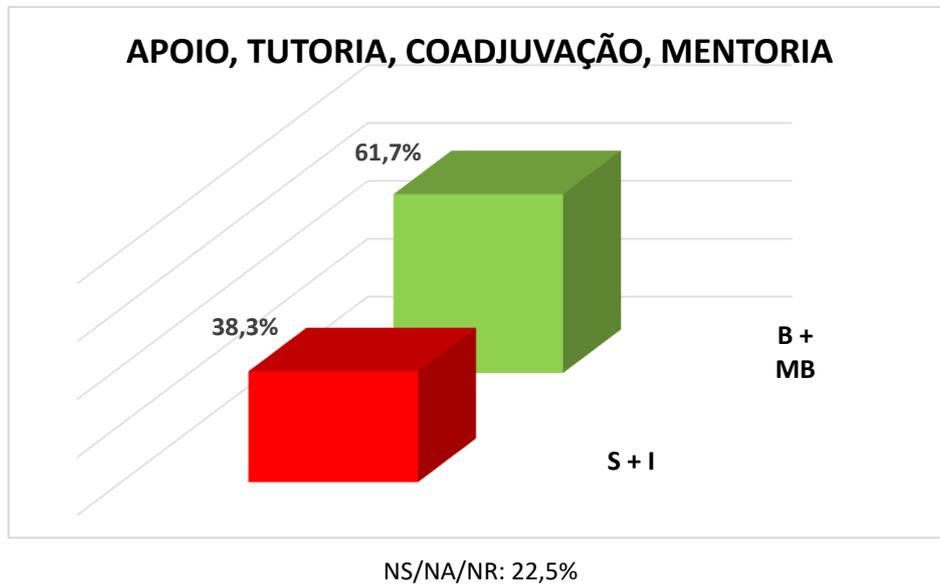
Os **Encarregados de Educação** classificaram-nos como ÁREAS A MELHORAR, com exceção da exigência e rigor, da aplicação da avaliação diagnóstica e da aplicação da avaliação sumativa.

2018/2019:

BOAS PRÁTICAS: os itens **Exigência** e **Informação ao aluno e à família** constituem **BOAS PRÁTICAS**.

PRÁTICAS REGULARES: todos os outros itens se enquadram neste nível.

Classifique a resposta na prestação de APOIO (pedagógico, tutorial, tutorial específico), COADJUVAÇÃO, MENTORIAS, GRUPOS DE NÍVEL e outros, na escola em que exerce funções / a que pertence / a que pertence o seu educando.



Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: todos os itens em avaliação foram considerados globalmente positivos.

Os **Professores** classificaram-nos como BOAS PRÁTICAS.

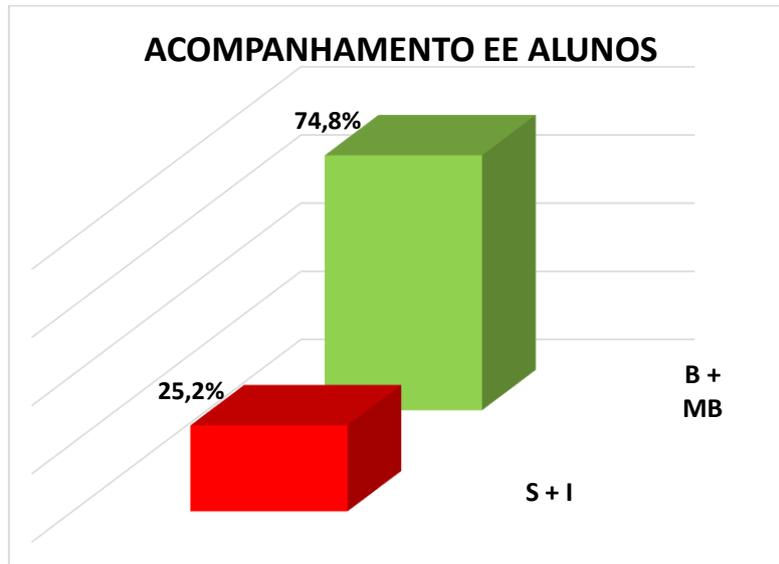
Os **Encarregados de Educação** classificaram-nos como ÁREAS A MELHORAR.

A presente **avaliação** é complementada pelos **Relatórios de Avaliação dos CAE e da frequência dos apoios dos diferentes estabelecimentos de ensino do AEDS.**

2018/2019:

PRÁTICAS REGULARES: os itens relativos a este ponto foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 67,5% e 68,0%, rondando o **Muito Bom** os 25%.

Classifique o **ACOMPANHAMENTO dos ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO / FAMÍLIAS** aos seus educandos.



NS/NA/NR: 3,5%, especialmente entre Professores

Comentário:

BOA PRÁTICA: O ACOMPANHAMENTO dos ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO / FAMÍLIAS aos seus educandos foi globalmente considerado muito positivo (74,8% de **Bom + Muito Bom** e 33,7% de **Muito Bom**)

Os **Alunos** classificaram-nos como BOA PRÁTICA, com 80,2% de **Bom + Muito Bom**.

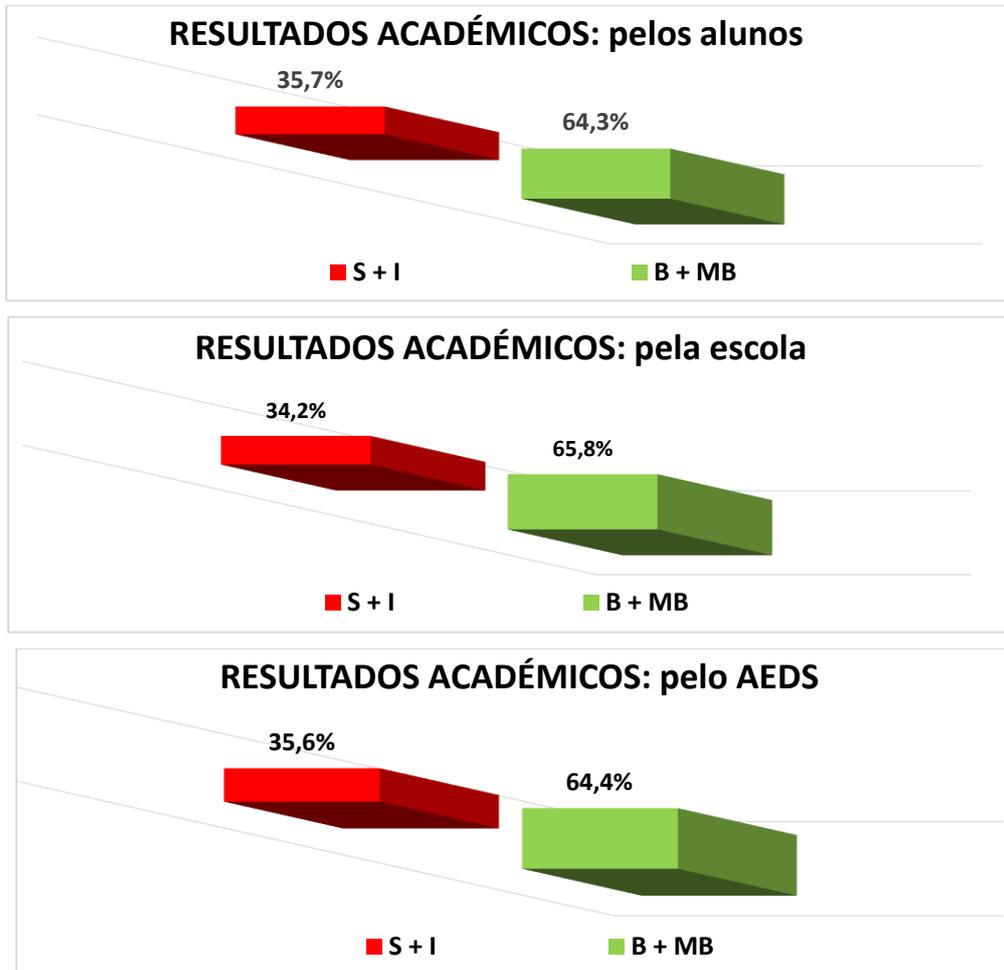
Os **Professores e Encarregados de Educação** classificaram-nos como PRÁTICAS REGULARES.

2018/2019:

PRÁTICA REGULAR: Acompanhamento escolar dos Encarregados de Educação aos seus educandos.

RESULTADOS

Classifique os **RESULTADOS ACADÉMICOS** alcançados:



NS/NA/NR: 2,4% / 8,3% / 16,2%

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: Os RESULTADOS ACADÉMICOS foram classificados como positivos.

Os **Professores e o Pessoal Não Docente** classificaram-nos como BOAS PRÁTICAS.

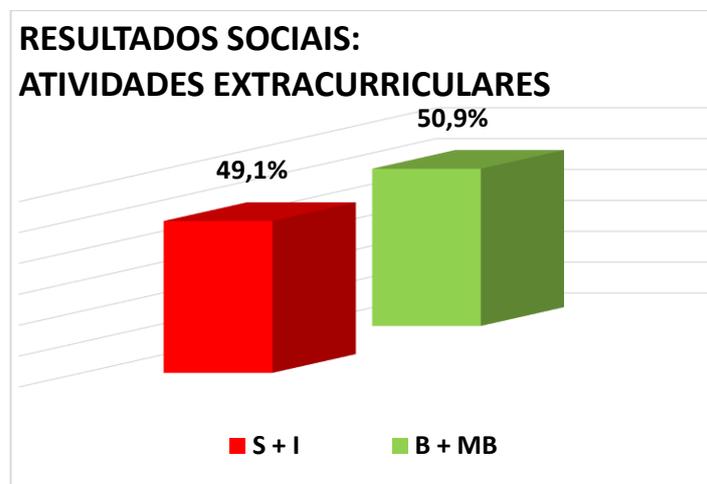
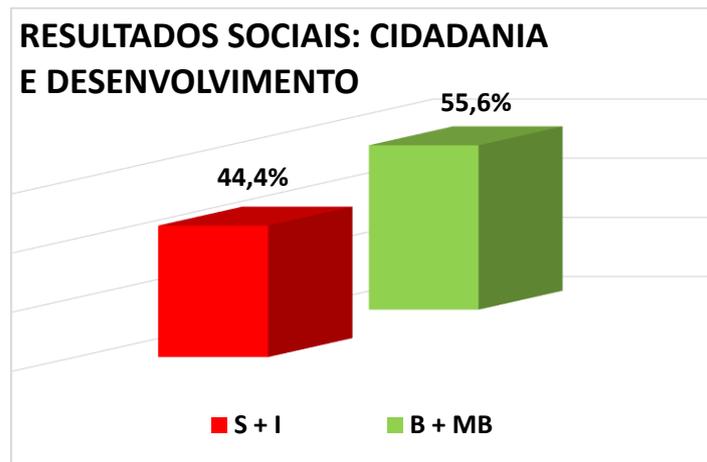
Os **Encarregados de Educação** classificaram os RESULTADOS ACADÉMICOS da ESCOLA e do AEDS como ÁREAS A MELHORAR.

Complementam esta avaliação os dados relativos à **avaliação dos resultados académicos**, que estão tratados e analisados nos vários **Documentos de análise dos resultados dos alunos dos diferentes níveis de ensino do AEDS**, em 2018/2019: no ensino Pré-Escolar, no 1.º CEB, no 2.º CEB, no 3.º CEB, nos Cursos Científico-Humanísticos e nos Cursos Profissionais, do Ensino Secundário.

2018/2019:

BOAS PRÁTICAS: todos os itens foram classificados como **Muito Bom + Bom** acima dos 75% e como **Muito Bom** acima dos 25%

Classifique os **RESULTADOS SOCIAIS** e a participação dos alunos em:



NS/NA/NR: 9,6% / 6%

Comentário:

ÁREAS A MELHORAR: Os RESULTADOS SOCIAIS foram globalmente classificados com percentagens superiores a 40% de **Insatisfatórios + Satisfatórios**.

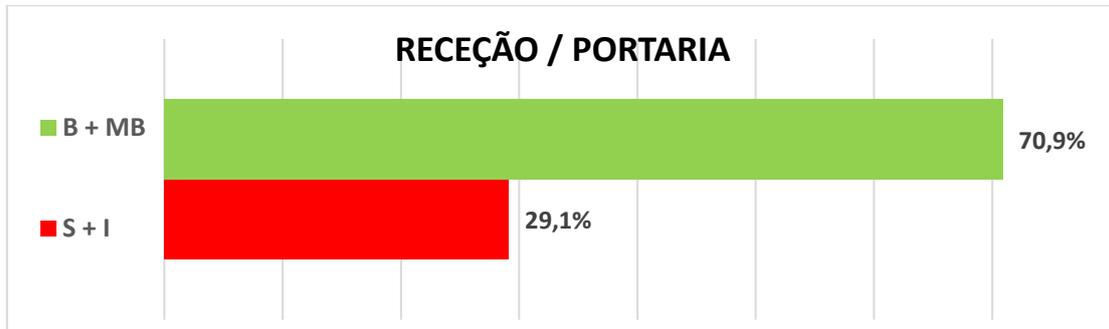
Os **Professores** classificaram-nos como BOAS PRÁTICAS.

2018/2019:

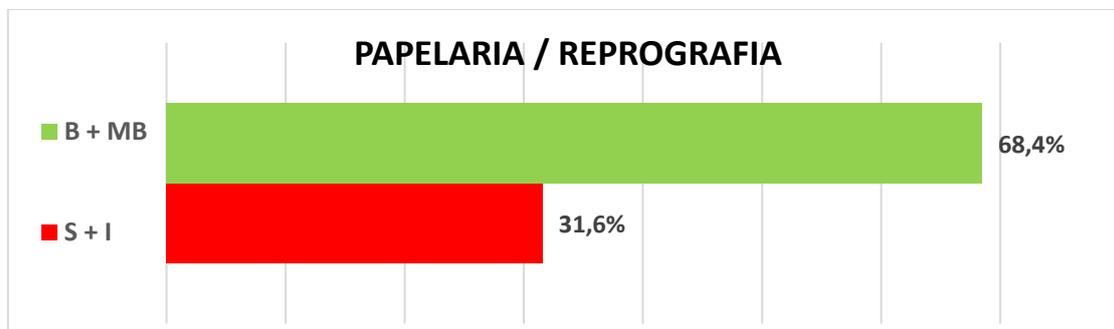
PRÁTICAS REGULARES: os itens dos **Resultados Sociais** foram classificados como **Muito Bom + Bom** acima dos 66%

SERVIÇOS E ESPAÇOS

Indique o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes SERVIÇOS e ESPAÇOS:



NS/NA/NR: 4,5%

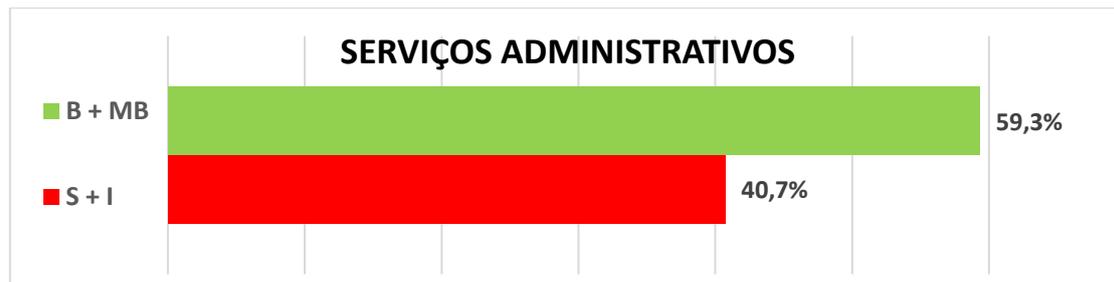


NS/NA/NR: 17,9% especialmente entre PND e EE

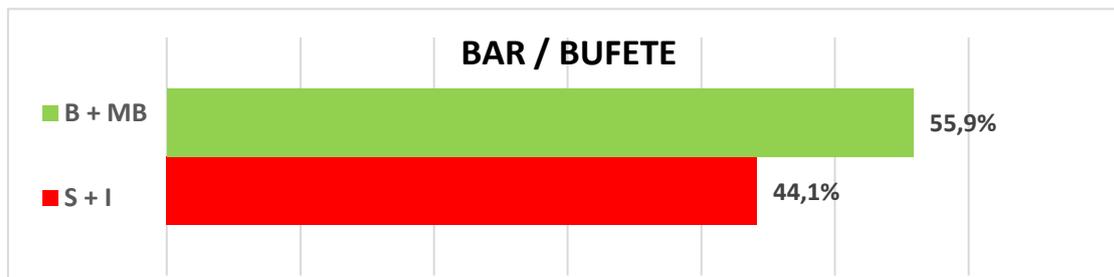
Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: A RECEÇÃO / PORTARIA e a PAPELARIA / REPROGRAFIA foram globalmente classificados como positivos; obtiveram percentagens de **Muito Bom** superiores a 25%

Os **Professores e o Pessoal Não Docente** classificaram-nos como BOAS PRÁTICAS.



NS/NA/NR: 10,8% especialmente entre Alunos e EE.



NS/NA/NR: 22% especialmente entre PND, EE e Professores



NS/NA/NR: 21,3% especialmente entre Profs (65%)

Comentário:

ÁREAS A MELHORAR: Os SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS, o BAR / BUFETE e o REFEITÓRIO foram globalmente classificados com percentagens superiores a 40% de **Insatisfatório + Satisfatório**.

Os **Professores** classificaram os SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS e o BAR / BUFETE como BOAS PRÁTICAS e o REFEITÓRIO como PRÁTICA REGULAR.

2018/2019: BAR BUFETE

BOAS PRÁTICAS: os itens **Qualidade dos produtos** e **Condições de higiene** foram classificados como **Muito Bom + Bom** acima dos 75% e como **Muito Bom** acima dos 25%.

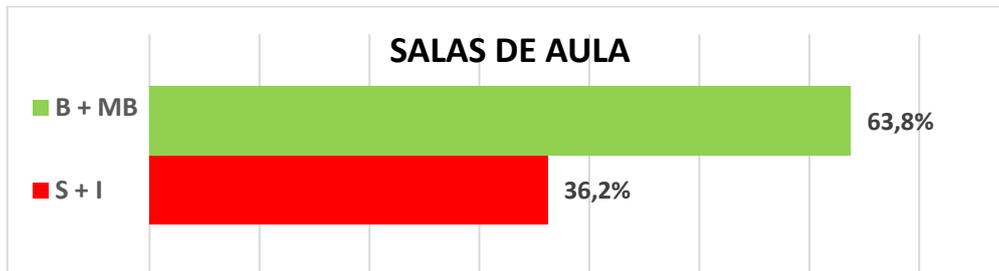
ÁREAS A MELHORAR: os itens **Horário e atendimento** e **Adequação do espaço** aproximavam-se de ÁREAS A MELHORAR uma vez que atingiram os 37% de classificação **Satisfatório + Insatisfatório**.

No AEDS há cinco refeitórios (ESDS, EBJs, Centro Escolar dos Parceiros, Centro Escolar da Barreira e EB Cruz da Areia). Nas outras unidades, os alunos também almoçam na escola em refeitórios/salas polivalentes, com exceção da EB Azoia, em que os alunos se deslocam a uma IPSS próxima, a CASA.

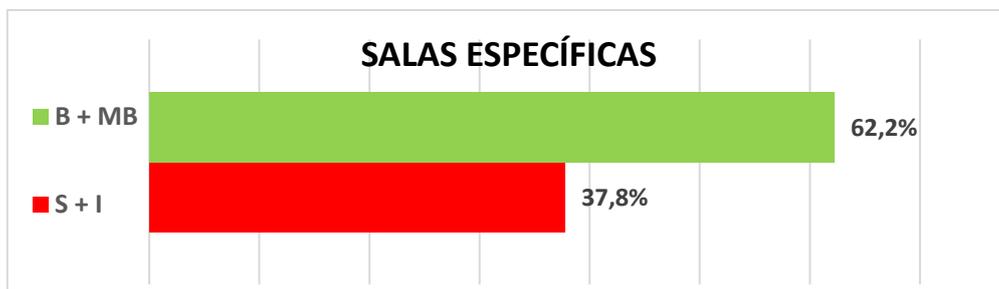
2018/2019: REFEITÓRIO

ÁREAS A MELHORAR: os itens **Qualidade das refeições** e **Condições de higiene** foram classificados como **Satisfatório + Insatisfatório** acima dos 40%, tendo a **Qualidade das refeições** atingido os 74,1%.

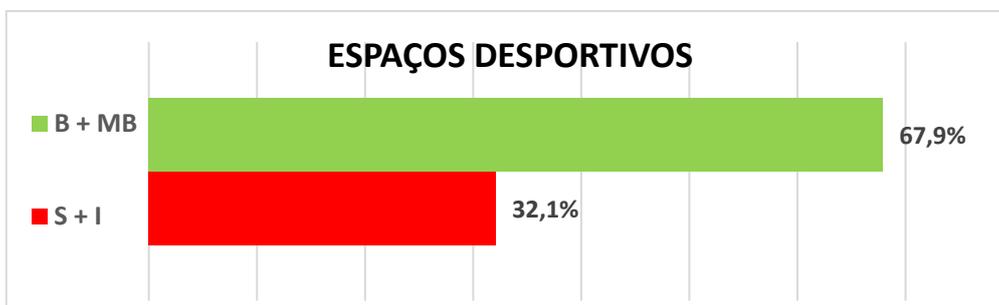
Classifique os seguintes aspetos relativos aos ESPAÇOS da escola na escola em que exerce funções / a que pertence / a que pertence o seu educando.



NS/NA/NR: 5,3% especialmente entre PND



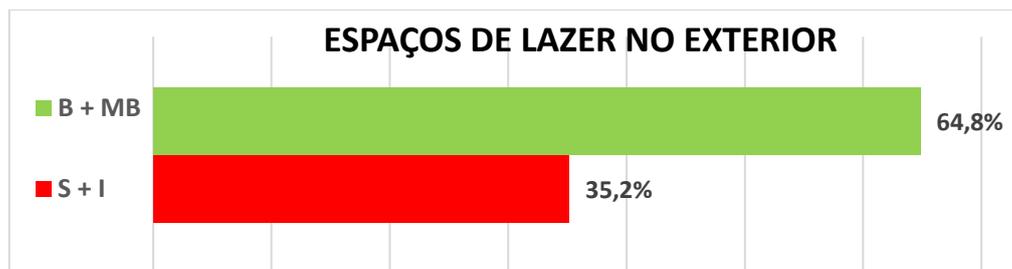
NS/NA/NR: 23,7%



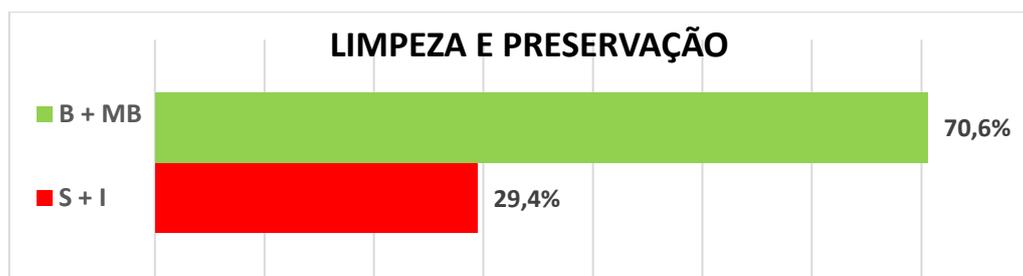
NS/NA/NR: 9,7% especialmente entre PND e Prof



NS/NA/NR: 9,4% especialmente entre PND e EE



NS/NA/NR: 6,3% especialmente entre PND



NS/NA/NR: 6% especialmente entre PND e EE

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: Os aspetos referidos foram avaliados globalmente de forma positiva, com exceção dos ESPAÇOS DE LAZER INTERIOR.

A LIMPEZA E PRESERVAÇÃO obteve uma percentagem de 28,3% de **Muito Bom**.

ÁREAS A MELHORAR: Os ESPAÇOS DE LAZER INTERIOR foram globalmente classificados com uma percentagem superior a 40% de **Insatisfatórios + Satisfatórios**.

Os **Professores** classificaram as SALAS DE AULAS e os ESPAÇOS DESPORTIVOS como BOAS PRÁTICAS.

O **Pessoal Não Docente** e os **Professores** classificaram a LIMPEZA E A PRESERVAÇÃO como BOAS PRÁTICAS.

Os **Encarregados de Educação** classificaram as SALAS DE AULA e as SALAS ESPECÍFICAS como ÁREAS A MELHORAR.

O **Pessoal Não Docente** classificou os ESPAÇOS DE LAZER EXTERIOR como ÁREAS A MELHORAR.

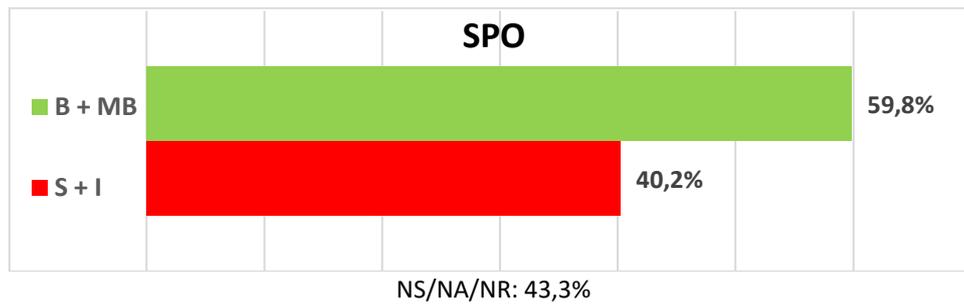
2018/2019:

BOA PRÁTICA: o item **Limpeza e a preservação** foi o único classificado como **Muito Bom + Bom** acima dos 75% e como **Muito Bom** acima dos 25%.

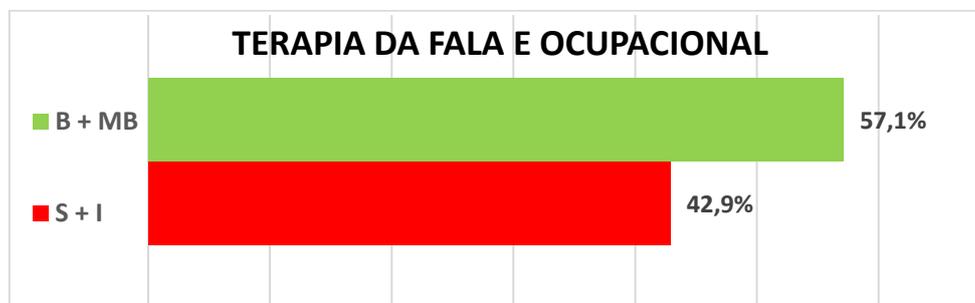
Os itens **Adequação das salas de aula gerais** e **Adequação das salas específicas (laboratórios, educação especial)** foram classificados como **Muito Bom + Bom** acima dos 70% e como **Muito Bom** acima dos 25%, aproximando-se também das BOAS PRÁTICAS.

ÁREAS A MELHORAR: os itens **Adequação dos espaços interiores de lazer** e **Adequação dos espaços exteriores de lazer** destacam-se como ÁREAS A MELHORAR uma vez que rondam os 40% de classificação **Satisfatório + Insatisfatório**.

Classifique a capacidade de resposta dos SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO.



Classifique a capacidade de resposta na prestação de APOIO pelos TÉCNICOS de TERAPIA DA FALA e OCUPACIONAL, na escola em que exerce funções / a que pertence / a que pertence o seu educando.



NS/NA/NR: 6% especialmente entre PND e EE

Comentário:

ÁREAS A MELHORAR: a capacidade de resposta dos SPO e na prestação de APOIO pelos TÉCNICOS de TERAPIA DA FALA e OCUPACIONAL foi globalmente classificada com percentagens superiores a 40,2% de **Insatisfatória + Satisfatória**.

Os **Professores** classificam a capacidade de resposta dos SPO como BOA PRÁTICA.

Os **Alunos** classificam a capacidade de resposta dos SPO como PRÁTICA REGULAR.

Os **Alunos** e os **Professores** classificam a capacidade de resposta na prestação de APOIO pelos TÉCNICOS de TERAPIA DA FALA e OCUPACIONAL como PRÁTICAS REGULARES.

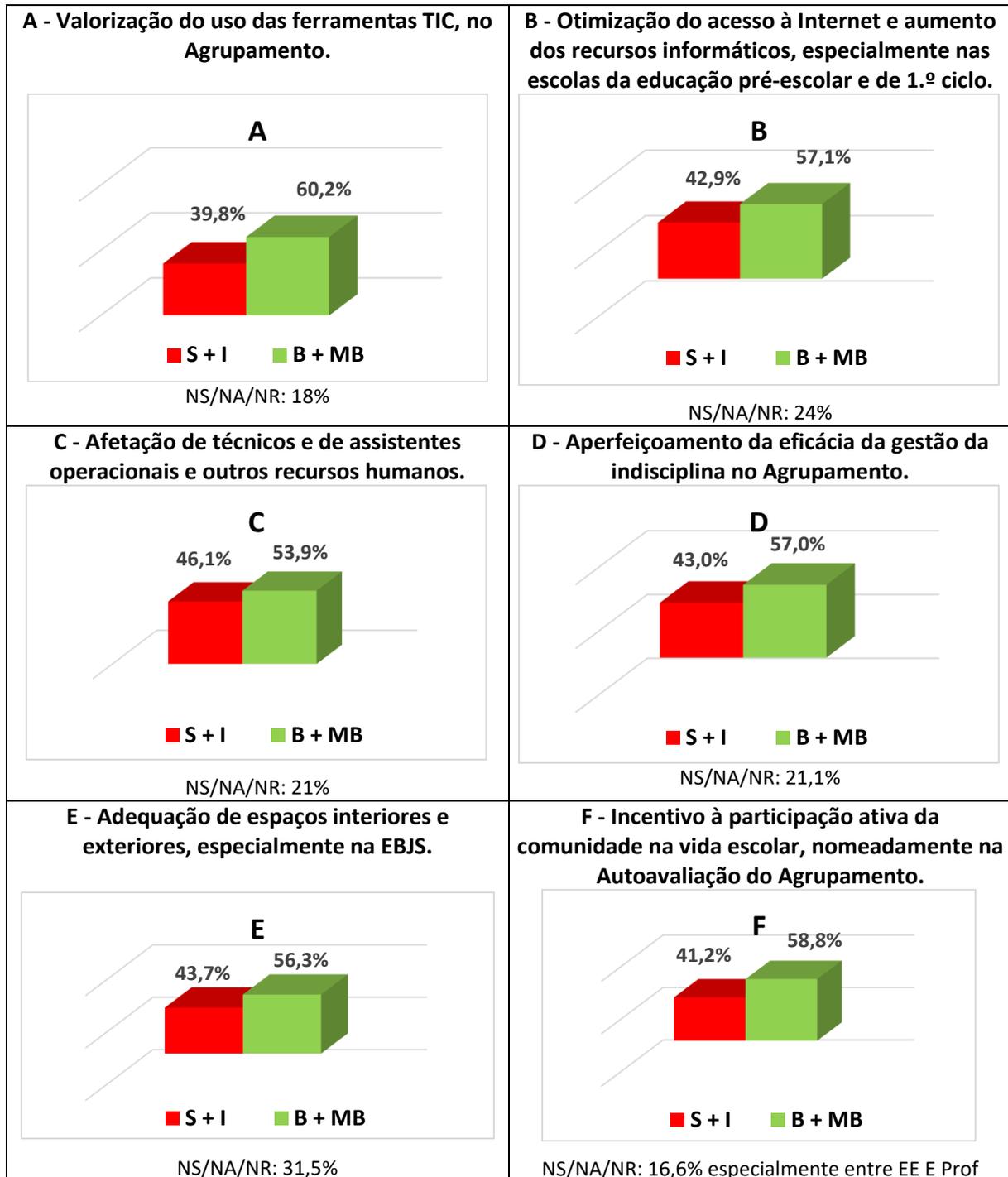
A avaliação dos **Serviços de Psicologia e Orientação** é complementada com os **Relatórios de Autoavaliação** que são elaborados pelos SPO do AEDS.

2018/2019:

PRÁTICAS REGULARES: os **Serviços de Psicologia e Orientação** foram classificados como **Satisfatórios + Insatisfatórios** com percentagens de 36,2% e 38,6% o que os aproxima da classificação de **ÁREAS A MELHORAR**.

AVALIAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA

Classifique a implementação das AÇÕES DE MELHORIA propostas:



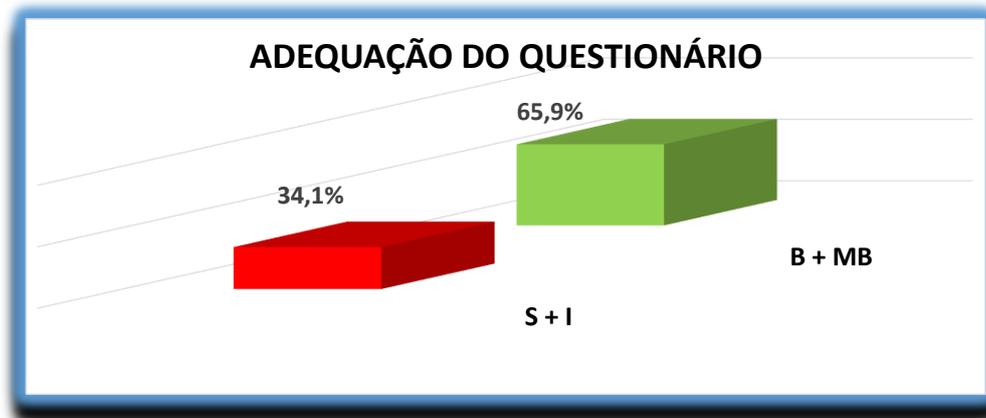
Comentário:

ÁREAS A MELHORAR: a implementação das 6 AÇÕES DE MELHORIA previstas no PAM prorrogado para o ano letivo 2020/2021 foi classificada acima dos 40% de **Insatisfatória + Satisfatória** (a AÇÃO A regista uma classificação de 39,8%).

Os **Professores** classificaram a implementação das AÇÕES A e F como BOAS PRÁTICAS.

PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AEDS

Classifique a adequação do presente questionário.

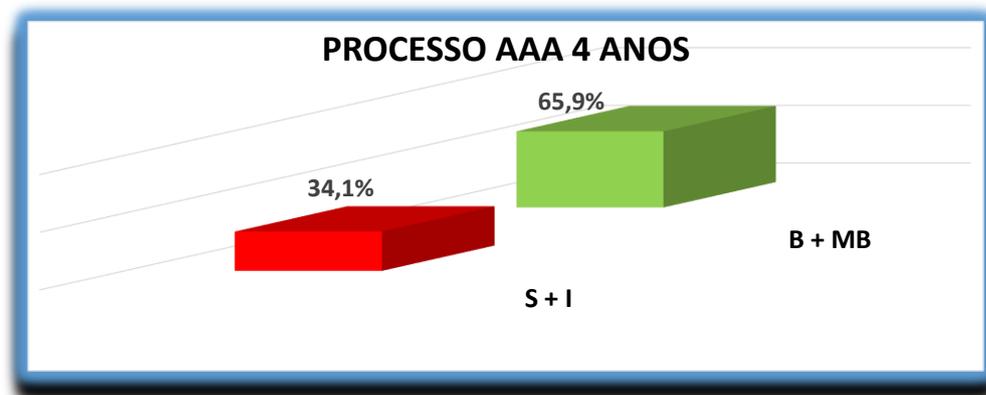


NS/NA/NR: 6% especialmente entre PND e EE

2018/2019:

PRÁTICAS REGULARES: a adequação do questionário foi globalmente classificada como **positiva**.

Classifique o processo de **AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO** ao longo dos últimos quatro anos.



NS/NA/NR: 14,3% especialmente entre alunos e professores

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: a adequação do presente questionário à realidade do AEDS e o processo de AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO ao longo dos últimos quatro anos foram classificados globalmente como positivos.

Os **Professores** classificaram-nos como BOAS PRÁTICAS.

Os **Encarregados de Educação** classificaram-nos como ÁREAS A MELHORAR.

SATISFAÇÃO GLOBAL

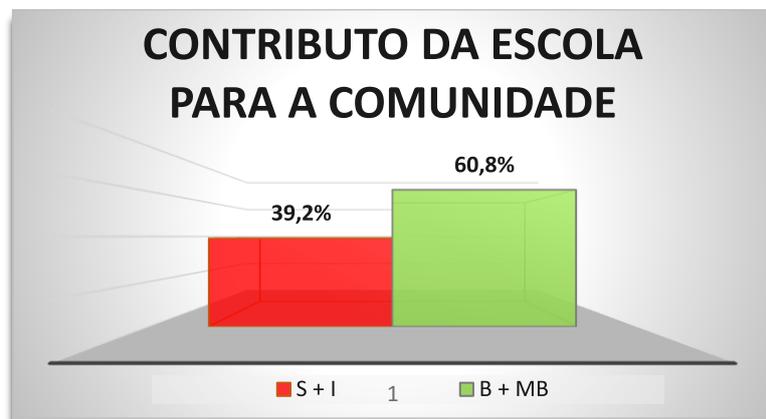
Indique o seu grau de **SATISFAÇÃO GLOBAL**, acerca:

da valorização do sucesso dos alunos pela escola/agrupamento



NS/NA/NR: 6,5%

do contributo da escola para o desenvolvimento da comunidade exterior



NS/NA/NR: 10,9%

Comentário:

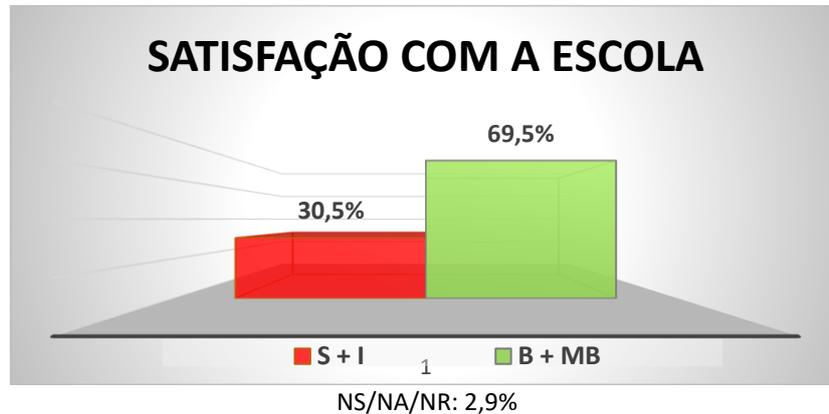
PRÁTICAS REGULARES: a valorização do sucesso dos alunos pela escola/agrupamento e o contributo da escola para o desenvolvimento da comunidade exterior foram classificados globalmente como positivos (o primeiro item obteve uma percentagem de 39,2% de **Insatisfatória + Satisfatória**).

Os **Professores** classificaram-nos como BOAS PRÁTICAS.

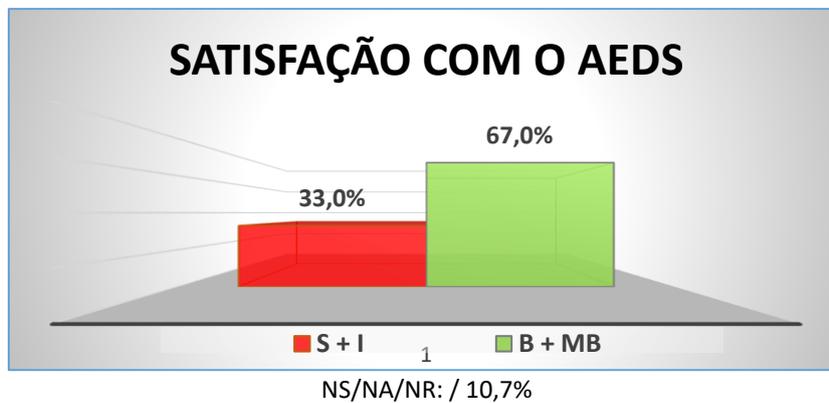
Os **Alunos** classificaram a valorização do sucesso dos alunos pela escola/agrupamento como ÁREA A MELHORAR.

Os **Encarregados de Educação** classificaram o contributo da escola para o desenvolvimento da comunidade exterior como ÁREA A MELHORAR.

Indique o seu grau de satisfação global, acerca da escola em que exerce funções / a que pertence / a que pertence o seu educando



Indique o seu grau de satisfação global, acerca do AEDS



Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: As escolas do AEDS e o Agrupamento foram classificados globalmente como positivos.

Os **Professores** classificaram a sua satisfação global acerca da sua escola e acerca do AEDS como BOAS PRÁTICAS.

Os **Encarregados de Educação** classificaram a sua satisfação global acerca do AEDS como ÁREA A MELHORAR.

2018/2019

BOAS PRÁTICAS: Os inquiridos classificaram o seu grau de satisfação global em relação à sua escola e ao AEDS como **Muito Bom + Bom** acima dos 75% e como **Muito Bom** acima dos 25%.

4.5. BOAS PRÁTICAS, PRÁTICAS REGULARES E ÁREAS A MELHORAR

Apresentam-se neste ponto, em quadros-síntese, as **BOAS PRÁTICAS**, as **PRÁTICAS REGULARES** e as **ÁREAS A MELHORAR** no AEDS,

Esta listagem é constituída por:

→ **quadros-síntese** resultantes da definição, identificação e classificação efetuada através do tratamento dos resultados (cujos referenciais foram definidos no ponto 4.4.1.) das 2020 respostas dos inquiridos no questionário.

→ A seguir a cada quadro-síntese acrescenta-se:

- uma súmula das conclusões dos **vários relatórios produzidos no final do presente ano letivo no AEDS** (relatórios de avaliação do Observatório da (In)disciplina, das Bibliotecas/BECRE, da EMAEI, da EECE, do CAE/Apoios, dos resultados académicos (JI, 1.º CEB, 2.º CEB, 3.º CEB, CCH e CP), dos SPO, entre outros)

- e ainda **alguns aspetos a melhorar, que não tenham sido contemplados no questionário, referidos pelos inquiridos** (todos os restantes comentários que não foram transcritos, por serem mais específicos ou direcionados a pessoas/factos serão alvo de análise pelos órgãos adequados).

Apesar de, ocasionalmente, ser identificado o estabelecimento de ensino ou o ciclo de ensino em causa (EPE, 1.º CEB, EBJS, ESDS), neste ponto não se apresenta a análise e a classificação das práticas por estabelecimento de ensino, mas sim do AEDS enquanto conjunto de estabelecimentos escolares geridos por uma Direção comum.

A análise mais específica, por estabelecimento de ensino, poderá ser efetuada posteriormente pelos elementos da equipa de autoavaliação, que têm acesso aos resultados em formato digital.

LIDERANÇA		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
VISÃO ESTRATÉGICA Classificada pelos Professores	VISÃO ESTRATÉGICA	VISÃO ESTRATÉGICA Classificada por EE e PND
CONSELHO GERAL Classificado pelos Professores	CONSELHO GERAL	CONSELHO GERAL Classificado pelos EE e PND
DIREÇÃO Classificada pelos Professores	DIREÇÃO	DIREÇÃO Classificada pelos EE
CONSELHO PEDAGÓGICO Classificado pelos Professores		
		ASSOCIAÇÃO DE PAIS Classificada pelos EE

ALGUNS ASPETOS A MELHORAR REFERIDOS PELOS INQUIRIDOS:

(EPE) **(Professores)** «A Direção deste agrupamento poderá fazer visitas presencialmente aos estabelecimentos de educação pré-escolar no sentido de verificar/avaliar as necessidades deste nível de educação.»

(1.º CEB) **(EE)** «Não existe comunicação entre Agrupamento e encarregados de educação, notando-se distanciamento da Direção em relação às escolas do 1.º Ciclo e aos Jardins de Infância. Faltou podermos dar a nossa opinião relativamente à coordenação de escola pois uma coisa é os professores que estão na sala de aula com os nossos filhos, que são fabulosos, outra é a gestão da escola, o acolhimento por quem coordena, a atenção dada aos problemas sentidos e a forma como são tratados professores e auxiliares.

(1.º CEB) **(EE)** «A qualidade da relação escola-família decresceu com a saída da anterior coordenação. Temos outras escolas - nomeadamente no mesmo agrupamento - que mostram como, num momento complexo como o que vivemos, cabe a quem decidiu dedicar a vida a crianças mover o mundo para que estejam felizes. Sinto que não só tal não aconteceu, como a desumanização do CEB é real e sentida por quem sabe que é possível fazer diferente.»

(EBSJ) **(EE)** «Inclusão dos pais em atividades dentro da escola.»

(EBSJ) **(Professores)** «falta de planeamento a longo prazo, pois as atividades/burocracias são pedidas para "ontem"»

(EBSJ) **(Professores)** «As quotas nas avaliações dos docentes deviam ser revistas de forma a valorizar docentes penalizados!»

(ESDS) **(EE)** «Deveria existir maior envolvimento entre a escola e os pais.»

(ESDS) **(EE)** «Dificuldade extrema em dialogar com a Direção da Escola (Domingos Sequeira).»

LIDERANÇA		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
DOCUMENTOS ORIENTADORES Classificados pelos Professores		DOCUMENTOS ORIENTADORES Conhecimento por Alunos, EE e PND
Coerência / articulação entre DOCUMENTOS ORIENTADORES Classificadas pelos Professores		

(EBSJ) (**Professores**) «Parece-me fundamental que nos planos de formação de professores haja uma orientação para ações práticas, com partilha de experiências pedagógicas inovadoras, baseadas, por exemplo, nas metodologias de projeto.»

CONCLUSÕES RETIRADAS DO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES:

Nem todas as atividades propostas no Plano Anual de Atividades puderam ser realizadas, por diversos motivos, dos quais se salientam as atividades canceladas por se realizarem no exterior, devido às más condições atmosféricas. Neste ano letivo, apenas uma atividade foi cancelada devido à suspensão das atividades letivas.

Relativamente às que se realizaram, ficaram por avaliar 22 atividades, pelos Docentes proponentes. No que diz respeito à concretização dos objetivos das atividades realizadas, estes excedeu as expectativas e o número de intervenientes nestas atividades, foi considerado excelente.

O aumento progressivo do número de propostas de atividades do Agrupamento que se estava a verificar nos últimos anos letivos foi interrompido devido às circunstâncias da COVID19. No entanto, este ano letivo já se começou a verificar uma certa estabilidade tanto ao nível da concretização das atividades, como dos objetivos das atividades que se realizaram.

A variedade da tipologia das atividades propostas e as parcerias estabelecidas continuaram a refletir o empenho do AEDS na promoção de aprendizagens que desenvolvam as áreas de competências consideradas no Perfil dos Alunos.

O PAA apresenta-se como um conjunto de iniciativas que visam contribuir para a continuidade da oferta de uma educação de qualidade e diversificada, num espírito de abertura à comunidade.

GESTÃO E PRÁTICAS ORGANIZACIONAIS		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
	ORGANIZAÇÃO e CONSTITUIÇÃO de GRUPOS de ALUNOS / TURMAS	

ALGUNS ASPETOS A MELHORAR REFERIDOS PELOS INQUIRIDOS:

(EBSJ) (EE) «As turmas continuam a ter demasiados alunos e sou a favor da triagem dos mesmos consoante as capacidades. Não é possível haver ensino de qualidade com ritmos de aprendizagem diferentes numa mesma turma. Isso só leva ao aborrecimento e frustração de quem está mais avançado e à desmotivação de quem precisa de aprender mais lentamente.»

(EBSJ) (**Professores**) «a falta de recursos humanos inviabiliza os apoios mais individualizados, mas também um maior controlo do comportamento dentro e fora da sala de aula, sendo crescentes os casos de indisciplina»

(ESDS) (**Professores**) «As turmas continuam a ter elevado número de alunos».

GESTÃO E PRÁTICAS ORGANIZACIONAIS		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
AMBIENTE NA ESCOLA desafiador da aprendizagem seguro, saudável e ecológico disciplinado e respeitoso acolhedor, inclusivo e cordial Classificado pelos Professores	AMBIENTE NA ESCOLA desafiador da aprendizagem seguro, saudável e ecológico disciplinado e respeitoso acolhedor, inclusivo e cordial	AMBIENTE NA ESCOLA desafiador da aprendizagem Classificado pelos EE e PND AMBIENTE NA ESCOLA disciplinado e respeitoso Classificado pelos EE
	GESTÃO DA INDISCIPLINA Classificada pelos Professores e Alunos	GESTÃO DA INDISCIPLINA

ALGUNS ASPETOS A MELHORAR REFERIDOS PELOS INQUIRIDOS:

(EBSJ) (**Professores**) «Os alunos que não cumprem o regulamento interno da escola deveriam ser mais sancionados de modo a dar o exemplo para os outros alunos.»

(EBSJ) (**Professores**) «falta de transparência na aplicação de medidas disciplinares (não temos conhecimento delas) o que deixa no "ar" uma certa impunidade;»

(ESDS) (**PND**) «Em relação aos alunos nem sempre se aposta na sua formação cívica dentro e fora da escola. Não se valoriza o suficiente o alerta em situações de indisciplina e vandalismo em relação ao equipamento escolar por parte dos alunos.»

CONCLUSÕES RETIRADAS DO RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO DO OBSERVATÓRIO DA (IN)DISCIPLINA

No 1.º Ciclo do Ensino Básico, na sequência de algumas participações por desvio às regras de trabalho foi necessário empreender um conjunto de ações com a intervenção do psicólogo. No computo geral, a avaliação das turmas deste nível de ensino foi muito positiva.

Na Escola Básica dos 2.º e 3.º Ciclos José Saraiva, verificou-se uma intervenção diligente e rápida da Direção e dos diretores de turma no contacto com os encarregados de educação.

Na Escola Secundária de Domingos Sequeira, a Direção, o Observatório da (In)Disciplina e os diretores de turma envolveram os encarregados de educação no sentido de alterar os comportamentos considerados inadequados e ter uma atuação conjunta concertada e uniforme, sempre que possível.

Em todos os níveis de ensino, damos nota de uma atuação célere e assertiva dos professores, diretores de turma e Direção no âmbito do acompanhamento das situações de indisciplina, com uma articulação, igualmente, célere com os encarregados de educação.

No que concerne ao desvio às regras de trabalho na sala de aula, sem ordem de saída, os dados permitem-nos constatar que existe um elevado número de alunos que perturbam o normal funcionamento das aulas, com incidência em turmas devidamente identificadas, as quais merecem uma atenção especial tendo em vista a definição de estratégias de intervenção para o próximo ano letivo.

De acordo com as atas dos conselhos de turma, alguns alunos não assumem uma postura correta em sala de aula, revelando desinteresse, falta de colaboração e empenho. Foram assinalados

frequentemente os telemóveis e as atitudes de brincadeira e conversa como fatores de perturbação do normal funcionamento das aulas.

Após o 2.º período, na Escola Secundária de Domingos Sequeira, diminuíram as ocorrências relativas ao uso indevido do telemóvel em sala de aula, na sequência da decisão em sede de Conselho Pedagógico de os alunos, no início de cada aula, colocarem os seus telemóveis no tabuleiro existente na sala de aula.

As referidas ocorrências constituem um indicador crucial para as tomadas de decisão sobre a implementação de medidas preventivas pelos conselhos de turma e demais órgãos. Neste âmbito, merece ser distinguida a monitorização da alteração do comportamento dos alunos pelos diretores de turma dos cursos profissionais, em grelha partilhada com os restantes professores, metodologia implementada em todas as turmas dos cursos profissionais. Paralelamente, no ensino secundário, foram agendadas reuniões com o SPO, diretores de turma e encarregados de educação no âmbito da reorientação vocacional de alguns alunos. Esta medida decorreu das dificuldades sentidas pelos discentes, visto que os cursos que frequentavam não correspondiam às suas expectativas e interesses. Alguns apresentaram, igualmente, muitas lacunas ao nível dos conhecimentos imprescindíveis à frequência de determinados cursos.

Como uma mais-valia do Agrupamento, salientamos o Programa Nacional de Promoção do Sucesso Escolar (PNPSE), com o projeto Aprender a Gerir Emoções (AGE), correlacionado com um conjunto de outros programas e projetos, nomeadamente, o projeto Humanosofia, o programa de Mentoria(s), de Promoção e Prevenção Temática Cyberbullying e Pegada Digital e de Mediação Escolar, que interveio com um número significativo de alunos numa perspetiva preventiva. Atendendo à afetação de mais um psicólogo foi possível abranger um maior número de alunos em todos os níveis de ensino.

Relativamente à intervenção efetuada, é de referir que os alunos alvo de intervenção ao nível da mediação de conflitos e do apoio psicopedagógico não voltaram a reincidir ou diminuíram a perturbação em sala de aula.

Relativamente às turmas com maior número de participações e de reincidências, o Observatório da (In)Disciplina considera pertinente a continuidade de estratégias concertadas entre a Direção, o conselho de turma, o Observatório da (In)Disciplina e os encarregados de educação. Para o efeito, um conjunto de estratégias que se encontram elencadas no Relatório final de Avaliação do Observatório da (In) Disciplina e que deverão ser tidas em conta no próximo ano letivo.

GESTÃO E PRÁTICAS ORGANIZACIONAIS		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
RECURSOS HUMANOS quanto às necessidades das crianças e alunos dentro da sala de aula Classificados pelos Professores	RECURSOS HUMANOS quanto às necessidades das crianças e alunos fora da sala de aula Classificados pelos Professores	RECURSOS HUMANOS quanto às necessidades das crianças e alunos dentro e fora da aula
	RECURSOS HUMANOS quanto à valorização das pessoas, do seu desenvolvimento profissional e bem-estar	RECURSOS HUMANOS quanto à valorização das pessoas, do seu desenvolvimento profissional e bem-estar Classificados pelo PND

ALGUNS ASPETOS A MELHORAR REFERIDOS PELOS INQUIRIDOS:

(EPE) **(Professores)** «o problema da ausência de substituição dos Assistentes Operacionais quando estes têm necessidade de faltar»

(1.º CEB) **(Professores)** «Colocar as AEC no horário das 16 às 17 horas todos os dias úteis (de 2.ª a 6.ª feira), e não pelo horário adentro do professor titular de turma.»

(EBS) **(EE)** «Estou bastante insatisfeito com a gestão dos recursos humanos, nomeadamente com os inícios dos anos letivos, por não estarem atribuídos as direções de turma ou por estarem sempre a trocar. Devo referir que esta questão aconteceu pelo menos em dois anos letivos à turma do meu educando.

(EBS) **(Professores)** «número de Assistentes Operacionais nitidamente insuficientes; o facto de existir uma rotação semanal dos AO pelos diferentes espaços não é benéfica;»

(ESDS) **(PND)** «Há alturas em que o número de assistentes operacionais é insuficiente em relação ao volume de trabalho.»

GESTÃO E PRÁTICAS ORGANIZACIONAIS		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
RECURSOS MATERIAIS - meios e materiais educativos Classificados pelos Professores	RECURSOS MATERIAIS - meios e materiais educativos	RECURSOS MATERIAIS - meios e materiais educativos Classificados pelos EE
RECURSOS MATERIAIS - software de gestão de alunos Classificados pelos Professores e Alunos	RECURSOS MATERIAIS - software de gestão de alunos	
	RECURSOS MATERIAIS - domínio AEDS@PT	
		RECURSOS MATERIAIS - TIC e ligação à Internet

ALGUNS ASPETOS A MELHORAR REFERIDOS PELOS INQUIRIDOS:

(1.º CEB) (**Professores**) «Não existe internet, nem impressora a funcionar, sendo o docente a imprimir as atividades em casa, os sumários têm de ser preenchidos em casa.»

(EBJS) (**EE**) «Devido à covid-19 nunca visitei a escola e só entrei este ano para ir levantar o computador. Os meios informáticos disponibilizados e a comunicação com a DT foram a mais-valia destes últimos 2 anos. Foram o elo forte de ligação à escola, com a envolvimento possível neste cenário, permitiu a participação em projetos de cidadania e este ano até de desporto.»

(EBJS) (**Professores**) «A EBJS necessita, com urgência de: software adequado e não obsoleto; quadros interativos e respetivas canetas que funcionem como tal e não como meras telas de projeção. Há apenas um em funcionamento em toda a escola.»

ALGUMAS ÁREAS A MELHORAR REFERIDAS NO RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO DO PADDE (PLANO DE AÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DIGITAL DA ESCOLA)Dimensão Tecnológica e Digital

– Adquirir extensões elétricas para proporcionar aos docentes e alunos a utilização dos seus próprios dispositivos (incluindo hotspot) em sala de aula | responsável: direção

Dimensão Organizacional

– Realizar sessões de formação para DT sobre a utilização da Google Drive no desempenho das suas funções | responsável: coordenadores de DT

– Gerir dossiês digitais online (discos partilhados) | responsável: coordenadores de DT e de grupo de recrutamento

– Uniformizar e rentabilizar a utilização das plataformas digitais (Utilatas, Inovar, Google Drive) em uso no AEDS, tendo como base exemplos de boas-práticas já implementadas | responsável: direção, coordenadores de DT, coordenadores de grupo de recrutamento

– Sensibilizar as Associações de Pais do AEDS para facilitar o acesso dos EE a um seguro para o kit Escola Digital dos alunos | responsável: direção

GESTÃO E PRÁTICAS ORGANIZACIONAIS		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
BIBLIOTECA / BECRE Classificada pelos Professores	BIBLIOTECA / BECRE	BIBLIOTECA / BECRE Classificada pelos EE

SÍNTESES DOS RELATÓRIOS DE EXECUÇÃO DO PLANO DE MELHORIA 2021/2022 DAS BIBLIOTECAS

BOAS PRÁTICAS REFERIDAS:

Foram concretizadas 10 das 14 ações propostas pela Biblioteca do Centro Escolar da Barreira, nos domínios do «Apoio ao currículo e intervenção na ação pedagógica», «Formação pra as literacias da informação e dos média» e «Participação em projetos e iniciativas de parceira interna e externa».

Foram concretizadas 6 de 8 ações propostas pela Biblioteca da EBS, no domínio das «Atividades de treino e aprofundamento da competência leitora», 2 das 3 ações propostas no domínio da «Formação para as literacias da informação e dos média e 4 das 6 ações propostas no domínio do «Desenvolvimento, organização e difusão e uso da coleção».

Foram concretizadas com sucesso as 8 ações propostas pela Biblioteca da ESDS, nos domínios do «Apoio ao currículo e intervenção na ação pedagógica» e da «Participação em projetos e iniciativas de parceria interna e externa».

ÁREAS A MELHORAR REFERIDAS:

Não foi concretizada a ação proposta pela Biblioteca da EBS, no domínio do «Envolvimento dos pais, EE e famílias».

Foi concretizada apenas 1 das 3 ações propostas pela Biblioteca da EBS, no domínio da «Formação pra as literacias da informação e dos média»

Não foi concretizada a ação proposta pela Biblioteca da EBS, no domínio da «Formação pra as literacias da informação e dos média»

GESTÃO E PRÁTICAS ORGANIZACIONAIS		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
COMUNICAÇÃO NA ESCOLA DA INFORMAÇÃO ÚTIL Classificada pelos Professores		COMUNICAÇÃO NA ESCOLA DA INFORMAÇÃO ÚTIL Classificada pelos PPND
	COMUNICAÇÃO PELA ESCOLA PARA OS ALUNOS Classificada pelos Alunos	COMUNICAÇÃO PELA ESCOLA PARA OS EE Classificada pelos EE
COMUNICAÇÃO DA ESCOLA PARA A COMUNIDADE		COMUNICAÇÃO DA ESCOLA PARA A COMUNIDADE Classificada pelo PND
		COMUNICAÇÃO ENTRE AS ESCOLAS DO AEDS
		COMUNICAÇÃO DO AEDS PARA A COMUNIDADE EXTERIOR

ALGUNS ASPETOS A MELHORAR REFERIDOS PELOS INQUIRIDOS:

(EPE) (EE) «A informação fornecida aos pais aquando de situações específicas (como no caso de isolamentos) foram escassas e imprecisas.»

(EPE) (EE) «A falta de Feedback da escola/agrupamento face às necessidades apresentadas pelos pais referentes aos alunos do pré-escolar.»

(1.º CEB) (EE) «O site do agrupamento poderia ser melhorado. A vista a partir de smartphones não é a melhor podendo o site estar adaptado a isso.»

(1.º CEB) (EE) «O domínio de resposta 'NS' prende-se com a ausência de comunicação do agrupamento e da coordenação da escola com os pais.»

(1.º CEB) (EE) «Atualmente, existe uma total falta de comunicação entre a coordenação do 1.º CEB e os encarregados de educação. É necessário voltar a envolver os pais na vida escolar dos seus filhos e reaproximar estas duas bolhas, que têm em comum as crianças e o seu bem-estar.»

(1.º CEB) (Professores) «As informações não são veiculadas às pessoas a quem se destinam, originando mal-entendidos.»

(EBSJ) (EE) «A documentação (plano curricular, etc.) devia ser enviada aos pais por e-mail ou enviado um alerta por e-mail aquando da publicação de novos materiais na página web do agrupamento.»

(EBSJ) (EE) «Sinto falta de saber como é o espaço na escola, o que promovem. Eu acompanho através do facebook da biblioteca, que aliás está de parabéns por todas as atividades propostas. Porém o site da escola está desatualizado.»

(EBSJ) (EE) «Nem a escola nem o agrupamento fez o acolhimento dos pais para que conhecessem melhor toda a instituição e os seus projetos. A única ligação existente é feita pela DT que se limita a comunicar o obrigatório. Sou sócia da associação de pais e também nunca fui informada para participar em qualquer reunião ou projeto que exista. Existe a página web do Agrupamento onde estará provavelmente muita informação. É essencial ser retomada toda a dinâmica de visita à escola pelos pais para que a possamos conhecer.»

(EBS) **(PND)** «Falta de diálogo na escola em questão e valorização do desempenho das funções das assistentes operacionais.»

(ESDS) **(EE)** «A comunicação do AEDS com os encarregados de educação é muito insatisfatória.»

(ESDS) **(EE)** «Há um aspeto que deveria melhorar significativamente: a comunicação com encarregados de comunicação e alunos (através de e-mails, facebook e instagram)»

(ESDS) **(EE)** «Deveriam melhorar o vosso site tornando-o mais apelativo e com mais informação.»

(ESDS) **(EE)** «Muitas das questões que referi como NS, resultam da pouca dedicação que nós enquanto EE fazemos à vida escolar, para além do acompanhamento dos nossos filhos em casa, mas também de uma necessidade (sugestão) de reforçar os canais de comunicação de muitas intervenções que o AEDS vai fazendo, mas que eventualmente não são do conhecimento dos EE.»

(ESDS) **(PND)** «Um aspeto a melhorar diz respeito á falta de comunicação entre as chefias e as assistentes operacionais. A informação não chega a todos os funcionários da melhor maneira, provocando equívocos.»

(ESDS) **(Professores)** «Envio por email aos DT das dispensas de EF pelos SAE, em vez de papel.»

(ESDS) **(Professores)** «Envio de informações da Direção aos DT mais atempadamente.»

PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
MEDIDAS DESENVOLVIMENTO E BEM-ESTAR DO ALUNO Classificadas pelos professores	MEDIDAS DESENVOLVIMENTO E BEM-ESTAR DO ALUNO	MEDIDAS DESENVOLVIMENTO E BEM-ESTAR DO ALUNO Classificadas pelos EE
OFERTA EDUCATIVA Classificada pelos professores	OFERTA EDUCATIVA	OFERTA EDUCATIVA Classificada pelos EE
	INOVAÇÃO E ARTICULAÇÃO CURRICULAR E PEDAGÓGICA Classificada pelos professores e alunos	INOVAÇÃO E ARTICULAÇÃO CURRICULAR E PEDAGÓGICA
ESTRATÉGIAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM para o PASEO Classificadas pelos professores	ESTRATÉGIAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM para o PASEO Classificadas pelos alunos	ESTRATÉGIAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM para o PASEO

ALGUNS ASPETOS A MELHORAR REFERIDOS PELOS INQUIRIDOS:

(1.º CEB) (EE) «Melhoria nas ofertas Complementares em AEC (para uma melhor concentração na aprendizagem, o desporto de xadrez é muito importante nestas idades).»

(EBSJ) (Alunos) «Na minha opinião deveria haver mais atividades ao ar livre.»

(EBSJ) (Alunos) «A Diretora de Turma podia interessar-se mais pela turma e não ser tão arrogante. (Ou seja, os diretores de turma deviam ser professores e pessoas que realmente tivessem paciência para os alunos)»

(EBSJ) (Alunos) «Aulas de educação física com mais desportos de artes marciais. Para sabermos nos defender.»

(EBSJ) (Alunos) «Acho que os professores deviam mudar a forma de ensino para cativar mais os alunos e preocuparem-se menos com o programa e sim em ver se os alunos aprendem.»

(EBSJ) (EE) «É necessário equilibrar a distribuição dos horários às diversas turmas, não só entre diferentes anos, como no mesmo ano. Há desequilíbrios muito injustos que põem em causa o tempo de estudo e desenvolvimento de atividades que a escola NÃO contempla e igualmente importantes para o desenvolvimento dos alunos. Há turmas com 4 tardes livres e outras que têm apenas uma, turmas com 4 horas de "hora de almoço" num dia, mas com 45 min para almoçar noutro dia.»

(EBSJ) (EE) «É urgente a escola olhar para a forma como se ensina e para as metodologias de trabalho. Tem que se reformular a forma como se ensina e como se chega aos alunos. No 5.º e 6.º ano tivemos uma experiência incrível com o nosso educando. No 7.º a experiência está a ser aterradora. Há uma discrepância enorme entre a atitude dos professores de um ciclo para o outro. No 7.º ano os professores assumem que os alunos já são adultos e agem com distância. É urgente promover a empatia entre todos. Por vezes esquecemo-nos que a Escola não é um espaço de trabalho, é um espaço de aprendizagem, descoberta e de formação das pessoas que vão agir e pensar o mundo do amanhã. Se aquilo que lhes ensinamos não é a empatia, a curiosidade e prazer em aprender e crescer na individualidade, estamos a criar um futuro assustador. É urgente olhar para o ensino como pilar da sociedade.»

(EBSJ) (EE) «Transportes todos os dias ao final da manhã, ou seja, quem não tem aulas de tarde devia ter transportes todos os dias e não só três dias por semana.»

(EBSJ) (EE) «O desporto escolar também podia ser mais rico em atividades, e podiam voltar os clubes de robótica ou outros clubes de ciência.»

(EBSJ) (EE) «Relativamente à motivação dos educandos na sala de aula, deverá haver uma maior preocupação por parte de todos os professores em incentivar e cativar o Aluno.»

(EBSJ) (Professores) «Deveriam ser tomadas medidas no sentido de os alunos deixarem de usar o telemóvel em todos os espaços escolares (excetuando a utilização em atividades pedagógicas).»

(EBSJ) (Professores) «A adequação dos horários das turmas: hora de almoço demasiado tardia, falta de tempo de intervalos.»

(ESDS) (Alunos) «Conversa com os alunos sobre temas atuais e importantes para o desenvolvimento pessoal.»

(ESDS) (Alunos) «Analisar melhor as dificuldades académicas dos alunos estrangeiros.»

(ESDS) (Alunos) «Sinto que não estou a ter grande rendimento uma vez que alguns professores limitam-se a ler os powerpoints que o livro fornece, não explicando a matéria devidamente e não esclarecendo as nossas dúvidas, pelo que o processo de aprendizagem não é, de todo, eficaz.»

(ESDS) (Alunos) «A escola deixou muito a desejar quando não organizou com os alunos uma visita à Futurália, como era costume em anos anteriores.»

(ESDS) (Alunos) «Por vezes as aulas são pouco ou nada interativas, o que dificulta a aprendizagem por parte dos alunos.»

(ESDS) (EE) «Quadro de professores pouco dinâmico (havendo claro está exceções), limitam-se ao debito da matéria como o fazem há 30 anos. Professores que há anos lecionam apresentando os mesmos "PowerPoint".»

(ESDS) (EE) «Não foi realizada nenhuma visita de estudo em 3 anos, para muitos cursos profissionais, nomeadamente para o Curso Profissional de Gestão, nos anos letivos 19/20, 20/21 e 21/22, sendo que são uma mais valia para a formação dos alunos.»

(ESDS) (EE) «Gostava que houvesse mais atividades desportivas bem como do programa Erasmus.»

(ESDS) (EE) «É lamentável não existir Desporto Escolar, tão importante para o desenvolvimento dos alunos em várias valências.»

(ESDS) (EE) «Devia haver a preocupação, na organização de eventos, como torneios desportivos, de que se realizassem sem perturbação dos horários das aulas e pudessem ser ao sábado.»

(ESDS) (EE) «Ao contrário de outras escolas do nosso concelho penso que a ESDS não tem feito intercâmbios com outras escolas europeias, não houve visitas de estudo, etc. que me parecem ser muito importantes.»

(ESDS) (EE) «Horário dos cursos profissionais muito extenso: torna quase toda a semana em dias de exaustão.»

(ESDS) (EE) «Considero que de uma forma global a ESDS não prepara os alunos devidamente nem acompanha com vista à evolução do aluno. É uma escola envelhecida sem preocupação de inovação.»

PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
PRÁTICA LETIVA - Adequação às metas a atingir, definidas no Projeto Educativo - Trabalho colaborativo e partilha de práticas Classificada pelos professores		
AÇÃO GLOBAL NO DEPARTAMENTO Classificada pelos professores		
AÇÃO GLOBAL NO GRUPO DE RECRUTAMENTO Classificada pelos professores		
AÇÃO GLOBAL NO ANO(S) DISCIPLINAR(ES) Classificada pelos professores		
ACOMPANHAMENTO AOS EDUCADORES / TITULARES / DIRETORES DE TURMA Classificado pelos professores		
ATUAÇÃO DOS CONSELHOS / DIRETORES DE TURMA		
	ATUAÇÃO DOS DELEGADOS E SUBDELEGADOS TURMA Classificada pelos alunos	
	ATUAÇÃO DA ASSOCIAÇÃO DE ESTUDANTES Classificada pelos alunos	

ALGUNS ASPETOS A MELHORAR REFERIDOS PELOS INQUIRIDOS:

(EPE) **(Professores)** «Excesso de burocracia; muito trabalho administrativo que é realizado pelos Docentes e que devia ser realizado pela secretaria»

(EBS) **(Professores)** «Sinto falta de um trabalho regular que envolva os professores nas tomadas de decisão e um trabalho de estímulo e motivação e para a inovação.»

(ESDS) **(Professores)** «Crescente burocratização das tarefas docentes e parca articulação com a necessidade de preparação das práticas letivas. O centro de atenção do trabalho docente é a formação dos alunos e não estar sempre a responder ao email a todo o tipo de solicitações.»

(ESDS) **(Professores)** «Avaliação subjetiva do trabalho docente face ao esforço que é exigido ao professor em favor do sucesso dos alunos foram aspetos esquecidos neste questionário e que se refletem na não otimização das condições do trabalho docente.»

PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
	EQUIDADE E INCLUSÃO	
ATUAÇÃO DA EMAEI Classificada pelos professores		

SÍNTESE DOS RELATÓRIOS DA EMAEI (EQUIPA MULTIDISCIPLINAR DE APOIO À EDUCAÇÃO INCLUSIVA) E DA EDUCAÇÃO ESPECIAL

Na avaliação do trabalho desenvolvido no âmbito da implementação do Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho, foram classificados como BOAS PRÁTICAS as seguintes áreas:

Propostas de medidas de suporte à aprendizagem a mobilizar

Acompanhamento e monitorização da aplicação de medidas de suporte à aprendizagem

Elaboração dos Relatórios Técnico-Pedagógicos, Programas Educativos Individuais e Planos Individuais de Transição

Nas áreas que se apresentam a seguir, foram apresentados vários exemplos de BOAS PRÁTICAS, mas também foram identificados alguns ASPETOS A MELHORAR:

Sensibilização da comunidade educativa para a educação inclusiva: mais adesão à formação, disponibilização de formação sobre tutorias, maior promoção de ações de formação para Assistentes Operacionais;

Aconselhamento aos docentes na implementação de práticas pedagógicas inclusivas: mais momentos formais de articulação/planificação entre todos os docentes;

Funcionamento do centro de apoio à aprendizagem: entre muitos outros aspetos a melhorar, surge a diversificação das estratégias de acesso ao currículo, a necessidade de mais espaços para atividades mais variadas, computadores para as salas do CAA, maior intervenção da equipa PIICIE na Educação Pré-Escolar, captação de novas empresas inclusivas, mais recursos humanos, nomeadamente a nível de técnicos especializados e de docentes para acompanhar os alunos com ACS na sala de aula com a turma, e de pessoal no âmbito da saúde, segurança social e mediação.

AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
EXIGÊNCIA E RIGOR Classificados pelos professores	EXIGÊNCIA E RIGOR	
AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA Classificada pelos professores	AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA	
AVALIAÇÃO FORMATIVA Classificada pelos professores	AVALIAÇÃO FORMATIVA	AVALIAÇÃO FORMATIVA Classificada pelos EE
AVALIAÇÃO SUMATIVA Classificada pelos professores	AVALIAÇÃO SUMATIVA	
ARTICULAÇÃO ENTRE AVALIAÇÃO FORMATIVA E SUMATIVA Classificadas pelos professores	ARTICULAÇÃO ENTRE AVALIAÇÃO FORMATIVA E SUMATIVA	ARTICULAÇÃO ENTRE AVALIAÇÃO FORMATIVA E SUMATIVA Classificadas pelos EE
AUTOAVALIAÇÃO Classificada pelos professores	AUTOAVALIAÇÃO	AUTOAVALIAÇÃO Classificada pelos EE
DIVERSIDADE DE RECOLHA DA INFORMAÇÃO Classificada pelos professores	DIVERSIDADE DE RECOLHA DA INFORMAÇÃO	DIVERSIDADE DE RECOLHA DA INFORMAÇÃO Classificada pelos EE
FEEDBACK Classificado pelos professores	FEEDBACK	FEEDBACK Classificado pelos EE

ALGUNS ASPETOS A MELHORAR REFERIDOS PELOS INQUIRIDOS:

(EBS) (EE) «Informações individualizadas não traduzidas apenas em números aquando das avaliações finais de período.»

(EBS) (EE) «Deveria ser entregue/disponibilizada aos pais a síntese descritiva de cada disciplina e a avaliação global na ficha informativa de cada aluno, no final de cada período letivo.»

(EBS) (EE) «Apesar da pandemia e do horário para atendimento dos pais, devia haver reunião online de fim de período e informação escrita sobre o desenvolvimento do aluno em cada disciplina, e não apenas a nota final.»

(EBS) (EE) «A periodicidade dos momentos de avaliação sumativa e os processos de recolha de informação/ avaliação dos alunos apresentam-se como ultrapassados.»

(EBS) (EE) «É muito importante voltarmos a ter a entrega de notas de cada período presencial/reunião com cada encarregado de educação onde o DT passe o feedback de cada professor para nos ajudarmos os nossos educados a melhorar sua parte académica e social.»

(EBS) (EE) «A entrega das avaliações das crianças poderia ser feita pessoalmente, para promover encontro dos pais, e para o Diretor de turma nos dar uma avaliação melhor do que acontece com a turma.»

(EBS) (EE) «Seria importante o EE ter acesso a um balanço descritivo geral (não só uma menção de ST, NS...), intercalar, por exemplo, do comportamento/ maneira de estar do educando nas disciplinas.»

(ESDS) **(Alunos)** «O grau de exigência aplicado pelos diferentes professores cria diferenças significativas nas notas em diferentes turmas.»

(ESDS) **(Alunos)** «não percebo porque é que sendo a avaliação continua, a classificação tem por base os critérios definidos para os exames nacionais.»

(ESDS) **(EE)** «Acho que há muito pouco feedback da prestação nas várias disciplinas.»

(ESDS) **(EE)** «A necessidade de enquadrar o aluno como pessoa única que é. O ensino está formatado para a nota final ser dada única e exclusivamente tendo por base o resultado final e não o esforço e interesses do aluno.»

(ESDS) **(EE)** «Nos anos escolares mais avançados, há professores com práticas pedagógicas claramente erradas e antiquadas. Ouvi relatos de alunos que se queixam de que os professores não respondem a dúvidas com a justificação que "no ensino superior ninguém tira dúvidas" e por isso devem estar habituados. Esta afirmação, além de ser errada é forçosamente falsa em sentido lato. Ouvi também relatos de que há professores que não permitem que os alunos expliquem a matéria aos colegas porque, alegadamente, "os professores que tiraram um curso de 5 anos" são eles.»

(ESDS) **(EE)** «Acho que o maior defeito é terem dificuldade em atribuir classificações de 20 a alunos excelentes, mesmo que as médias dos testes o permitam. Já se for para atribuir um 10, fazem-no com facilidade. Devem manter a exigência que vos caracteriza, mas serem tão benévolos nas notas dos alunos de 20 como nos alunos de 8 ou 9 aquém dão 10. As médias de acesso ao ensino superior estão muito elevadas. Os vossos alunos estão a ser ultrapassados pelos do privado (o concurso é nacional, não é local).»

(ESDS) **(EE)** «Há uma deficiente coordenação nos grupos de algumas disciplinas, nomeadamente, quanto à uniformidade de processos e momentos de avaliação que se transforma numa desigualdade de exigência em turmas do mesmo ano e curso. Isso acontece, até em disciplinas determinantes para o ingresso no ensino superior.»

(ESDS) **(EE)** «Os critérios de avaliação continuam a estar assentes, predominantemente, nos testes escritos.»

(ESDS) **(Professores)** «Avaliação do plano 21-23 Escola + ? Como se organizou o AE para colmatar as dificuldades dos alunos em resultado de 2 anos de pandemia?»

AValiação Pedagógica		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
APOIO (pedagógico, tutorial, tutorial específico), COADJUVAÇÃO, GRUPOS DE NÍVEL Classificado pelos professores	APOIO (pedagógico, tutorial, tutorial específico), COADJUVAÇÃO, GRUPOS DE NÍVEL	APOIO (pedagógico, tutorial, tutorial específico), COADJUVAÇÃO, GRUPOS DE NÍVEL Classificado pelos EE
ACOMPANHAMENTO dos ENCARGADOS DE EDUCAÇÃO / FAMÍLIAS aos seus educandos.	ACOMPANHAMENTO dos ENCARGADOS DE EDUCAÇÃO / FAMÍLIAS aos seus educandos. Classificado pelos professores	

ALGUNS ASPETOS A MELHORAR REFERIDOS PELOS INQUIRIDOS:

(EBSJ) (EE) «A escola não dá apoio às crianças com dificuldades, uma criança com tantas dificuldade como a minha, e como muitos outros que por causa da pandemia tiveram que estudar em casa, vai começar um 5.º ano com aulas todo o dia na segunda e depois todas as tardes livres, só com dois apoios na quinta à tarde.»

(EBSJ) (EE) «Sinto que a participação dos pais junto da escola poderia trazer resultados positivos pra toda a comunidade.»

(EBSJ) (EE) «Existem muitos casos de necessidade de apoio na sala da minha filha do 5.º ano. De 20 crianças, 13 precisam de apoio pedagógico e muitas também estão sendo acompanhadas por psicólogos. A turma sente-se desmotivada, tem baixo rendimento escolar, perdem concentração na aula e estão desinteressados. Isso prejudica a todos. Como promover o interesse dessas crianças? Existe violência verbal e também física entre essas crianças. Muitas vezes não há adultos por perto. Como os professores podem estimulá-los, sem ser com gritos e humilhações? Uma sugestão é estreitar a relação pais/EE e escola, através de atividades de convivência, promoção de palestras sobre temas relacionados a educação, ao desenvolvimento das crianças.»

(ESDS) (Alunos) «A falta de apoio aos alunos com dificuldades de aprendizagem referente ao agrupamento. Sinto que se focam imenso na média da escola focando-se nos melhores alunos, deixando de lado os que precisam de mais de apoio por parte dos docentes.»

(ESDS) (EE) «Considero muito importante que, até que sejam maiores de idade, sejam obrigados a apresentar as avaliações assinadas pelos encarregados de educação.»

AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
MENTORIAS Classificadas pelos professores	MENTORIAS	MENTORIAS Classificado pelos EE

BOAS PRÁTICAS REFERIDAS NO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO PROGRAMA DE MENTORIAS

A equipa constata que, na generalidade, a implementação do PM decorreu com sucesso. A proximidade da linguagem entre mentores e mentorandos foi referida pelos diferentes grupos de participantes como um fator determinante para o sucesso da experiência. Considerando a opinião recolhida junto dos vários intervenientes, a equipa que o PM foi percecionado como um mecanismo importante para a melhoria da aprendizagem, do rendimento escolar e da integração dos alunos na turma. Os dados indicam que, paralelamente, existem ganhos ao nível da motivação para a aprendizagem e do desenvolvimento de competências socioemocionais. No âmbito do relacionamento interpessoal, a assunção de diferentes papéis permitiu uma consciencialização da importância do papel desempenhado pelos professores, incentivando, em alguns casos, à colaboração com os mesmos e reforçando o sentido de responsabilidade.

ÁREAS A MELHORAR REFERIDAS NO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO PROGRAMA DE MENTORIAS

- “desburocratização” do processo, nomeadamente eliminar os sumários, ou simplificá-los;
- ponderação de tempos no horário dos alunos para o desenvolvimento das mentorias;
- formação com conteúdos ainda mais práticos e contextualizados em função da experiência adquirida até ao momento;
- ponderação de um espaço onde as mentorias possam ser dinamizadas (ex.: Biblioteca Escolar);
- disponibilização de mais informação para os diretores de turma poderem auxiliar os alunos.

RESULTADOS		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
RESULTADOS ACADÉMICOS ALCANÇADOS PELOS ALUNOS Classificados pelos professores e PND	RESULTADOS ACADÉMICOS ALCANÇADOS PELOS ALUNOS	
RESULTADOS ACADÉMICOS ALCANÇADOS PELA ESCOLA Classificados pelos professores e PND	RESULTADOS ACADÉMICOS ALCANÇADOS PELA ESCOLA	RESULTADOS ACADÉMICOS ALCANÇADOS PELA ESCOLA Classificados pelos EE
RESULTADOS ACADÉMICOS ALCANÇADOS PELO AEDS Classificados pelos professores e PND	RESULTADOS ACADÉMICOS ALCANÇADOS PELO AEDS	RESULTADOS ACADÉMICOS ALCANÇADOS PELO AEDS Classificados pelos EE
RESULTADOS SOCIAIS: CIDADANIA E DESENVOLVIMENTO Classificados pelos professores		RESULTADOS SOCIAIS: CIDADANIA E DESENVOLVIMENTO
RESULTADOS SOCIAIS: ATIVIDADES EXTRACURRICULARES Classificados pelos professores		RESULTADOS SOCIAIS: ATIVIDADES EXTRACURRICULARES

ALGUNS ASPETOS A MELHORAR REFERIDOS PELOS INQUIRIDOS:

(EBSJ) **(Alunos)** «Na minha opinião, o agrupamento deveria dar mais atenção aos alunos de mérito, que por norma se esforçaram para chegar ao "topo" e que ainda não receberam os seus certificados. Há que premiar os alunos que o merecem.»

(EBSJ) **(EE)** «A disciplina de cidadania devia incluir noções de “economia doméstica” – gestão do orçamento (familiar ou semanada), gastos imprescindíveis à vida com dignidade, poupança, créditos, futilidade de inúmeros bens de consumo, etc.; capacidade crítica de políticas locais e nacionais que têm impacto no indivíduo e na sua vida em sociedade, antes de incidir tanto sobre o tema da sexualidade de minorias.»

(EBSJ) **(EE)** «Sugestões: Impulsionar a criatividade e reajustar os conteúdos de acordo com a criança, mais atividades no exterior como por exemplo participar em atividades de limpeza das praias, recintos da escolar, tardes de voluntariado em lares.»

(EBSJ) **(EE)** «Lamento que os critérios de avaliação não sejam tomados em conta principalmente no 3º período. Todos passam, transmitindo uma má imagem aos que realmente estudaram e esforçaram para atingirem os seus objetivos, transitar de ano.»

(ESDS) **(Alunos)** «Acho preocupante no nosso ensino português os alunos saírem do 12.º ano e não saberem fazer o IRS, entre outros aspetos.»

(ESDS) **(EE)** ««O programa educativo é excessivo, o meu educando vive refém das aprendizagens e das notas, o que pode ser entendido como bom, mas eu acho excessivo. DEVE HAVER VIDA PARA ALÉM DA ESCOLA e quem quer ter boas notas, chega a casa, tem que estudar e nos fins de semana também. De uma maneira geral, estamos muito satisfeitos, mas para o meu educando poder acompanhar o barco tem que haver muito estudo da sua parte e acompanhamento/explicações dos pais. Os programas/conteúdos são excessivos e exigentes. Sei que tem a ver com os programas nacionais.»

(ESDS) **(EE)** «Os alunos podiam participar em saídas de campo, ir a museus, teatros, exposições, cinema para complementar e consolidar aprendizagens.»

(ESDS) (EE) «E para os miúdos que não sabem que curso seguir e estão perdidos à procura de orientação, também não há ajuda nem atividade nenhuma. Às vezes podem estar a ter maus resultados porque não estão na área certa. Julgo que podiam fazer workshop/palestras/lives com pessoas que trabalham em vários cursos/alunos a mostrarem o seu testemunho, irem visitar várias áreas de trabalho, para verem de perto.»

(ESDS) (EE) «12.º ano e agora que orientação devo seguir como aluno?»

(ESDS) (EE) «falta de informação aos alunos e aos pais acerca das candidaturas ao ensino superior (alunos 12º)»

(ESDS) (EE) «A colaboração da escola quanto à informação/processo de acesso ao ensino superior (12º ano)»

SÍNTESE DOS RELATÓRIOS COM A ANÁLISE DOS RESULTADOS ACADÉMICOS ALCANÇADOS PELAS CRIANÇAS DA EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR

Apesar de alguns constrangimentos, os resultados são de sucesso, na Educação Pré-Escolar. Há muitas crianças com terapia da fala (cerca de 10% dos alunos), devido provavelmente ao uso de máscara e ao tipo de alimentação que adotam. O excesso de exposição a sites brasileiros online tem tido grande efeito sobre a correção linguística das crianças.

SÍNTESE DOS RELATÓRIOS COM A ANÁLISE DOS RESULTADOS ACADÉMICOS ALCANÇADOS PELOS ALUNOS DO 1.º CEB

No 1.º CEB, os resultados foram considerados muito bons.

QUADRO COM A SÍNTESE DOS RELATÓRIOS COM A ANÁLISE DOS RESULTADOS ACADÉMICOS ALCANÇADOS PELOS ALUNOS DO 2.º E DO 3.º CEB

ANO (n.º de alunos)	5.º (189)	6.º (172)	7.º (185)	8.º (197)	9.º (188)
Alunos a repetir o ano	0	1	4	1	2
Alunos sem níveis inferiores a 3	89,4%	88,4%	61,1%	56,9%	76,6%
Média global	3,98	3,97	3,62	3,66	3,87
Alunos que transitam	99,5% (188)	99,4% (171)	90,3% (167)	93,9% (185)	98,4% (185)
Alunos que não transitam	0,5% (1)	0,6% (1)	9,7% (18)	6,1% (12)	1,6% (3)

172 alunos foram propostos para o quadro de mérito e 4 para o quadro de valores.

SÍNTESE DOS RELATÓRIOS COM A ANÁLISE DOS RESULTADOS ACADÉMICOS ALCANÇADOS PELOS ALUNOS DO ENSINO SECUNDÁRIO

ANO (n.º de alunos)	10.º (281)	11.º (269)	12.º (270)
Taxa global de sucesso (sem resultados de exames finais)	91,65%	96,64%	98,13%

Este período, 55,55% das disciplinas/turmas apresentou uma taxa de 100% de classificações positivas. A percentagem no 10.º ano foi de 39,18%, no 11.º ano de 52,70% e no 12.º ano de 79,66%.

Todas as disciplinas apresentaram taxas de sucesso acima dos 85%, com exceção de três disciplinas no 10.º ano, Geometria Descritiva A (76,25%), Matemática A (81,07%) e Física e Química A (81,38%).

As médias por disciplina foram iguais ou superiores a 12,5 valores nos três anos de escolaridade. No 10.º ano, a média mais baixa foi na disciplina de Geometria Descritiva A (12,73 valores), no 11.º ano na disciplina de Economia A (13,58 valores) e no 12.º ano na disciplina de Matemática A (14,61 valores).

As taxas globais por ano e as taxas de sucesso por disciplina estiveram em linha com as taxas alcançadas em anos anteriores.

SERVIÇOS E ESPAÇOS		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
RECEÇÃO / PORTARIA Classificados pelos professores e PND	RECEÇÃO / PORTARIA	---
PAPELARIA / REPROGRAFIA Classificados pelos professores e PND	PAPELARIA / REPROGRAFIA	---
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS Classificados pelos professores		SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
BAR / BUFETE Classificado pelos professores		BAR / BUFETE
	REFEITÓRIO Classificado pelos professores	REFEITÓRIO

ALGUNS ASPETOS A MELHORAR REFERIDOS PELOS INQUIRIDOS:

(1.º CEB) (EE) «Deverão melhorar a qualidades da alimentação nas refeições escolares, recorrendo aos produtos locais, realizando as refeições em cada estabelecimento de ensino.»

(EBS) (Alunos) «Os horários do bar e as horas implementadas para o tempo de almoço nos horários não são bons. O regulamento geral do bar devia mudar, pois às vezes atrasa imenso, os alunos que precisam de comer perdem os intervalos na fila, e não conseguem comer nem ir à casa de banho.»

(EBS) (EE) «Atualmente já não faz qualquer sentido os alunos não passarem o cartão na entrada e saída da escola. O controlo de entradas seria muito mais eficaz e seguro.»

(EBS) (EE) «Haver mais variedade de fruta ao almoço.»

(EBS) (EE) «A alimentação escolar deveria urgentemente ser alterada: a comida não tem sabor, por vezes um gosto esquisito, e muito deslavada. Espero que no próximo ano letivo já seja bem melhor.»

(EBS) (EE) «Aumentar espaços para as crianças que não querem almoçar no refeitório possam almoçar num local digno sem ter de comer no chão, visto que a sala de convívio é muito pequena para tantas crianças.»

(EBS) (PND) «A portaria precisa de instalações mais apropriadas, idênticas às existentes na ESDS»

(EBS) (Professores) «As reduzidas dimensões do bar.»

(EBS) (Professores) «O bar da escola necessita de ter um horário mais alargado e com oferta de mais produtos, mais diversificados.»

(ESDS) (EE) «O Serviço Administrativo para um agrupamento tão grande deve estar mais tempo ao serviço e atendimento dos pais e dos próprios alunos que muitas vezes não conseguem resolver as questões em causa. O horário deve ser alargado, e sem interrupção de almoço, pois é nessas horas que dá mais jeito para os encarregados conseguirem resolver as suas questões!»

(ESDS) (EE) «Melhorar significativamente a qualidade e confeção dos pratos de peixe para evitar desperdícios de recursos e dinheiro. Garantir que algumas funcionárias do refeitório respeitem os alunos na sua condição de pessoas que são, assim como respeitem a diferença.»

(ESDS) (PND) «O horário da secretaria não serve aos pais e professores do resto do agrupamento, deveria abrir à tarde.»

SERVIÇOS E ESPAÇOS		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
SALAS DE AULA Classificadas pelos professores	SALAS DE AULA	SALAS DE AULA Classificadas pelos EE
	SALAS ESPECÍFICAS	SALAS ESPECÍFICAS Classificadas pelos EE
ESPAÇOS DESPORTIVOS Classificados pelos professores	ESPAÇOS DESPORTIVOS	
		ESPAÇOS DE LAZER INTERIOR
	ESPAÇOS DE LAZER EXTERIOR	ESPAÇOS DE LAZER EXTERIOR Classificados pelo PND
LIMPEZA E PRESERVAÇÃO Classificados pelos professores e PND	LIMPEZA E PRESERVAÇÃO	

ALGUNS ASPETOS A MELHORAR REFERIDOS PELOS INQUIRIDOS:

(1.º CEB) (EE) «Sugiro melhoria do estacionamento de acesso ao CEB.»

(1.º CEB) (Professores) «Falta de espaços (salas) adequados para o professor de apoio educativo poder exercer a sua função, pois nem sempre é possível exercê-la dentro da sala de aulas dos alunos a quem dá apoio.»

(1.º CEB) (Professores) «Não há espaços (salas) para o exercício da educação física e atividade física desportiva, quando chove.»

(1.º CEB) (Professores) «Há falta de um espaço coberto suficientemente grande para acolher os alunos nos seus intervalos, quando chove. Estes têm de ficar dentro da sala de aula.»

(EBSJ) (Alunos) «Sobrelotação.»

(EBSJ) (Alunos) «Os cacifos»

(EBSJ) (Alunos) «Precisamos de matraquilhos novos. E bolas de futebol novas.»

(EBSJ) (Alunos) «Acho que algo que se devia melhorar a questão da água (para beber) que não há na escola, os bebedouros estão muito sujos e velhos, além da maioria não funcionar.»

(EBSJ) (Alunos) «A utilização de micro-ondas para quem leva comida de casa, dadas estas restrições do covid, está muito bem organizada.»

(EBSJ) (Alunos) «trincos das casas de banho para a proteção dos que lá vão.»

(EBSJ) (EE) «Dois anos em que foi pedido aos alunos que levassem mochila pesadíssima, mais material desporto, mais material de EV e ET e mais almoço de casa para não usar a cantina e sem cacifo.»

(EBSJ) (EE) «A falta de limpeza mais frequente das casas de banho e a constante ausência de papel higiénico.»

(EBSJ) (EE) «Quero manifestar a minha profunda preocupação com a sobrelotação da escola José Saraiva.»

(EBS) (EE) «Uma das coisas que gostaria de ver melhorada são as condições nos WC. Muitos não fecham e não têm papel disponível.»

(EBS) (PND) «A EBS precisa de obras imediatas no pavilhão desportivo, desde chover dentro destas instalações, ao não funcionamento adequado nas casas de banho neste espaço.»

(EBS) (PND) «É necessário um telheiro onde os alunos se possam abrigar em dias de chuva.»

(EBS) (PND) «É necessário um espaço interior adequado para os alunos estarem quando chove e ou está muito frio.»

(EBS) (Professores) «as portas das salas de aulas deviam permanecer encerradas nos intervalos, pois tem havido algumas surpresas desagradáveis quando se precisa de utilizar o PC ou o Projetor (imagem virada ao contrário, rato disfuncional), para além de ficarem disponíveis a pasta dos documentos oficiais a qualquer um que entre na sala de aula.»

(EBS) (Professores) «A EBS necessita, com urgência de: aquecimento decente e eficiente no inverno»

(EBS) (Professores) «a necessidade urgente da implementação de aulas laboratoriais»

(EBS) (Professores) «É fundamental que os alunos voltem a ter as aulas das disciplinas com componente prática/experimental nas salas específicas.»

(EBS) (Professores) «A EBS necessita, com urgência de: substituição de quadros nas salas de aula (ou brancos ou de giz que não reflitam tanto a luz solar);

(EBS) (Professores) «a falta de espaços cobertos (o que se torna preocupante em dias de chuva)»

(EBS) (Professores) «Espaços exteriores com proteção da chuva e/ou sol, dado que os interiores dão claramente insuficientes, em caso de mau tempo.»

(EBS) (Professores) «a falta de salas de aulas (não permite dar apoio / coadjuvação a alunos em sala à parte)»

(ESDS) (PND) «Fazem falta dísticos que alertem os alunos para uma maior higiene e respeito pelos equipamentos ao seu dispor.»

SERVIÇOS E ESPAÇOS		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
CAPACIDADE DE RESPOSTA DOS SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO Classificada pelos professores	CAPACIDADE DE RESPOSTA DOS SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO Classificada pelos alunos	CAPACIDADE DE RESPOSTA DOS SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO
	PRESTAÇÃO DE APOIO PELOS TÉCNICOS DE TERAPIA DA FALA E OCUPACIONAL Classificada pelos alunos e professores	PRESTAÇÃO DE APOIO PELOS TÉCNICOS DE TERAPIA DA FALA E OCUPACIONAL

ALGUNS ASPETOS A MELHORAR REFERIDOS PELOS INQUIRIDOS:

(EPE) **(EE)** «Deveria haver mais terapeutas da fala disponíveis no agrupamento.»

(EBSJ) **(EE)** «A capacidade de resposta dos serviços de psicologia e orientação é boa, mas torna-se escassa face ao número de alunos que precisam de acompanhamento que cada vez é maior.»

(ESDS) **(Alunos)** «A escola devia ter mais psicólogos, por não ser possível ser atendido pela quantidade de consultas que os SPO já têm, o que faz com que os horários disponíveis sejam poucos e em horas de aulas.»

(ESDS) **(EE)** «Desde o 1º período pedi apoio psicológico tanto para orientação do curso, como para a parte psicológica da minha filha e não senti apoio da psicóloga nem dos professores. É preciso os alunos fazerem um disparate para a escola/professores/psicólogos/ auxiliares/comunidade olharem para eles...»

AVALIAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DO PAM		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
A - Valorização do uso das ferramentas TIC, no Agrupamento. Classificada pelos professores		A - Valorização do uso das ferramentas TIC, no Agrupamento.
		B - Otimização do acesso à Internet e aumento dos recursos informáticos, especialmente nas escolas da educação pré-escolar e de 1.º ciclo.
		C - Afetação de técnicos e de assistentes operacionais e outros recursos humanos.
		D - Aperfeiçoamento da eficácia da gestão da indisciplina no Agrupamento.
		E - Adequação de espaços interiores e exteriores, especialmente na EBSJ.
F - Incentivo à participação ativa da comunidade na vida escolar, nomeadamente na Autoavaliação do Agrupamento. Classificada pelos professores		F - Incentivo à participação ativa da comunidade na vida escolar, nomeadamente na Autoavaliação do AEDS.

ALGUNS ASPETOS A MELHORAR REFERIDOS PELOS INQUIRIDOS:

(EBSJ) (EE) «Antes de se responder a este questionário deveríamos ter acesso às informações / resultados que foram produzidos na sequência de implementação de ações. Tendo em conta o afastamento dos Pais à Escola e ainda mais ao Agrupamento nomeadamente a nível de comunicação, é muito complexo responder a estas questões sem uma base de conhecimento. Como se pode responder sobre questões sobre obras e melhorias nos espaços interiores e exteriores se não sabemos o que foi feito.»

PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AEDS		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
ADEQUAÇÃO DO QUESTIONÁRIO Classificada pelos professores	ADEQUAÇÃO DO QUESTIONÁRIO	ADEQUAÇÃO DO QUESTIONÁRIO Classificada pelos EE
PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AEDS NOS ÚLTIMOS 4 ANOS Classificado pelos professores	PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AEDS NOS ÚLTIMOS 4 ANOS	PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AEDS NOS ÚLTIMOS 4 ANOS Classificado pelos EE

ALGUNS ASPETOS A MELHORAR REFERIDOS PELOS INQUIRIDOS:

(EPE) (EE) «O questionário poderia estar definido de forma a selecionar as questões de acordo com as especificidades de ciclo. Muitas das questões não se adequam / aplicam ao pré-escolar.»

(EPE) (EE) «Não sei para que foi efetuado este questionário, uma vez que as minhas respostas foram na maioria NÃO SEI/NÃO SE ENQUADRA. Não conheço a escola do meu filho por dentro, e nem sei como é o espaço exterior!, em 2 anos entrei lá 1 única vez, no 1º ano, para apresentação da professora, no 2º ano nem isso fizeram! É mais ou menos, deixe aí o seu filho que nós tratamos dele! OU NÃO! Não sei! A verdade é que ele não se queixa da escola nem da professora / educadoras / auxiliares, o que me deixa, de certa forma, descansada.»

(1.º CEB) (EE) «Tendo em conta o tipo de questões colocadas neste questionário, fiquei ainda mais perplexa com a falta de comunicação e ausência de atividades relacionadas com vários temas aqui abordados. Acrescento ainda que a linguagem ou a forma como aqui são colocadas as questões é demasiado densa/ técnica e pouco clara.

(EBSJ) (Alunos) «Porquê tantas perguntas?»

(EBSJ) (EE) «Deveria haver mais questões relacionadas com as diferentes disciplinas.»

(EBSJ) (EE) «Não consigo responder à maioria das questões por falta de conhecimento e envolvimento, mas fico satisfeita pela sua realização, pois consciencializou-me para esta lacuna e mostrou o interesse do agrupamento em aproximar a escola à comunidade.»

(EBSJ) (EE) «Cada pergunta devia incluir a explicação do que é perguntado e o acesso aos diferentes materiais (plano curricular, plano de melhorias, etc.). Torna-se difícil responder ao que não se conhece, incluindo a perguntas sobre os diferentes espaços da escola – não deviam ser dirigidas aos educandos? Desconheço se há visitas presenciais aos espaços para os EE.»

(ESDS) (Alunos) «Fazer questionários mais curtos»

(ESDS) (Alunos) «O questionário não está feito para os pais, utiliza termos demasiado específicos que inviabilizam a sua compreensão.» (ESDS) (EE) «O questionário é excessivamente técnico, com termos, nomeadamente, sobre avaliação que a maioria dos encarregados de educação não domina.»

(EBSJ) (EE) «Penso que este questionário está feito para cumprir protocolo e na prática pouco contribui para a melhoria.»

(ESDS) (EE) «Neste processo de autoavaliação deveriam ser comunicados os resultados e quais as medidas de melhoria implementadas.»

(ESDS) (PND) «As perguntas deveriam ser mais claras»

SATISFAÇÃO GLOBAL		
BOAS PRÁTICAS	PRÁTICAS REGULARES	ÁREAS A MELHORAR
VALORIZAÇÃO DO SUCESSO DOS ALUNS PELA ESCOLA / PELO AEDS Classificada pelos professores	VALORIZAÇÃO DO SUCESSO DOS ALUNOS PELA ESCOLA / PELO AEDS	VALORIZAÇÃO DO SUCESSO DOS ALUNS PELA ESCOLA / PELO AEDS Classificado pelos alunos
CONTRIBUTO DA ESCOLA PARA A COMUNIDADE EXTERIOR Classificado pelos professores	CONTRIBUTO DA ESCOLA PARA A COMUNIDADE EXTERIOR	CONTRIBUTO DA ESCOLA PARA A COMUNIDADE EXTERIOR Classificado pelos EE
SATISFAÇÃO COM A ESCOLA Classificada pelos professores	SATISFAÇÃO COM A ESCOLA	
SATISFAÇÃO COM O AEDS Classificada pelos professores	SATISFAÇÃO COM O AEDS	SATISFAÇÃO COM O AEDS Classificada pelos professores

ALGUNS ASPETOS A MELHORAR REFERIDOS PELOS INQUIRIDOS:

(EPE) (EE) «Questiono qual é a razão de as crianças não serem fotografadas pelo fotógrafo como muitos agrupamentos fazem. São recordações para a vida.»

(1.º CEB) (EE) «Seria possível o agrupamento deixar fazer uma sessão 📷 aos alunos, como recordação?»

(1.º CEB) (EE) «Um agradecimento especial pelo carinho que minha filha e eu estamos recebendo de todos, desde o momento que chegamos. As pessoas que nos atenderam no agrupamento, a escola e a professora são excelentes e fazem de tudo pelo seu bem-estar e o seu desenvolvimento. Gratidão imensa.»

(1.º CEB) (Professores) «Não me senti bem recebida e muito menos integrada/acompanhada nas estruturas e atividades que seriam do agrupamento.»

(1.º CEB) (Professores) «De forma geral, sinto-me completamente ostracizada e abandonada, não sairei deste agrupamento nos próximos anos, aguardarei pela reforma de algumas pessoas e pela mudança de paradigma desta instituição. Caso nada mude terei de fazer parte da mudança e não do problema.»

(EBSJ) (Alunos) «Sugiro em todos os finais dos anos fazerem uma pequena apresentação de despedida das férias»

(EBSJ) (EE) «Quando à valorização de alunos que têm boas notas (quadro de mérito) considero decepcionante que no passado ano letivo apenas se tenha recebido um email informativo. Que valorização é esta?»

(EBSJ) (EE) «É inadmissível não terem concretizado a entrega de diplomas de mérito, é sempre uma ação motivadora para os alunos com notas elevadas.»

(EBSJ) (EE) «Relativamente aos Diplomas de Mérito, na minha opinião, deveriam abranger outras valências dos alunos. Por exemplo, há crianças e jovens com capacidades fabulosas e que nem sempre se refletem nas notas em termos quantitativos. É importante existir uma avaliação qualitativa, no sentido de atribuir, se assim for, diplomas de mérito em temas como a criatividade dos alunos, a escrita, a comunicação, os valores e relações humanas, contribuição para o ambiente escolar (seja ele em espaço físicos ou ideias a implementar nalgum sistema), liderança, artes, entre outros. Muitas vezes, o sistema educativo não é funcional para todos os alunos, no entanto, muitas vezes

estamos perante pequenos génios noutras áreas e que não são valorizados. Uma medida de reconhecimento destes valores, motiva e incrementa conhecimentos aos alunos para crescimento e desenvolvimento ao nível educativo, pessoal e social.»

(EBSJ) (Professores) «Seria bom que se promovessem ações que ajudem à criação de um "sentimento de pertença" na comunidade educativa.»

(EBSJ) (Professores) «É um pouco estranho que haja discriminação entre professores de 3.º Ciclo e professores do Ensino secundário neste Agrupamento. As especificidades curriculares da ES Domingos Sequeira e da EB José Saraiva não justificam que haja professores com a lecionação exclusiva em cada uma das escolas. Seria fator de integração docente no Agrupamento que aqueles que lecionam no Secundário também lecionassem no Básico, e vice-versa. Os docentes que lecionam o 3.º Ciclo têm também formação profissional para lecionar o Ensino Secundário, como é óbvio. Privar docentes de lecionar disciplinas para as quais têm habilitação profissional não abona favoravelmente para a realização profissional destes, e poderá contribuir para desmotivação e estagnação profissional. Pelo que tenho constatado, não parece haver qualquer tipo de interação entre estas duas escolas, como se estas fizessem parte de Agrupamentos de Escolas distintos...

(ESDS) (EE) «Considero que de uma forma global de genérica a ESDS não prepara os alunos devidamente nem acompanha com vista à evolução do aluno. É uma escola envelhecida sem preocupação de inovação. (...) Não é uma escola virada para o futuro e acima de tudo é uma escola que não coloca os alunos em 1º lugar.»

(ESDS) (PND) «Não existe união nos trabalhadores do AEDS. Seriam precisos alguns convívios e sobretudo jantar de Natal.»

5. PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA PARA 2022/2023

A equipa de autoavaliação propõe que, no início do ano letivo 2022/2023, de setembro a novembro, em articulação com a Direção do AEDS, seja criado um **PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA** das **ÁREAS A MELHORAR** identificadas no ponto 4.5, a implementar no próximo ano letivo, que visará corrigir situações menos positivas no agrupamento, como entidade global, e nas quatro escolas ou grupos de escolas (Jardins de Infância, escolas do 1.º CEB, EBS e ESDS).

A fim de atingir essa melhoria, serão pensadas e definidas as melhores ações e estratégias, identificados os elementos da equipa operacional e os principais elementos da comunidade educativa responsáveis pelas ações, estabelecidas as atividades a desenvolver, as metas e os indicadores de medida, bem como as estratégias de monitorização.

O impacto das ações do PAM será avaliado, no final do ano letivo 2022/2023, em moldes a definir.

6. CONCLUSÃO

A **consistência** das práticas de autoavaliação, no Agrupamento, pressupõe a abrangência do processo de recolha de dados, o rigor da análise do nível de satisfação dos elementos da comunidade educativa, a melhoria contínua e a monitorização e avaliação das ações e estratégias de melhoria e aperfeiçoamento.

Globalmente, o presente relatório apresenta uma imagem do Agrupamento que permite ter uma visão de conjunto da qualidade das práticas dos 14 estabelecimentos de ensino que o compõem. Entre as várias sugestões de melhoria, surgiram também elogios que nos permitem constatar que estamos num bom caminho («Acho que é uma escola excelente, que prepara muito bem os alunos e onde eles se sentem felizes. Obrigada por tudo o que fizeram pelos meus filhos!»; «Muito satisfeita com o funcionamento, instalações, bem como Corpo Docente.»; «Considero muito positiva a relação que é estabelecida entre alunos, encarregados de educação, professores e comunidade educativa.»; «Parabéns aos PROFS da turma do meu filho que têm sido incansáveis na cooperação com os alunos. Obrigada, o meu filho sai desta escola este ano, e deixa-me de coração cheio.»

Os resultados, reveladores de um grau de satisfação genericamente bom, constituem a fase final de um ciclo avaliativo de quatro anos.

No próximo ano letivo, a autoavaliação do Agrupamento prosseguirá em conformidade com as circunstâncias inerentes à mudança de Direção que se está neste momento a processar.

O **impacto** pretendido, conforme referido inicialmente, é a correção das ÁREAS A MELHORAR identificadas e a melhoria de PRÁTICAS que são classificadas apenas como REGULARES, com vista ao reforço da dinâmica da cultura de autoavaliação do Agrupamento, visando sempre as BOAS PRÁTICAS, a qualidade dos seus serviços, processos e resultados, a sua melhoria organizacional do Agrupamento, a melhoria do desenvolvimento curricular, do processo de ensino e aprendizagem, da definição das necessidades de formação contínua e da educação inclusiva.

O presente Relatório de Autoavaliação do AEDS será publicado na página online do Agrupamento, nos seguintes endereços:

<https://www.aedsequeira.com/agrupamento/instrumentos-de-autonomia-projetos/>

<http://www.esds.edu.pt/index.php/qualidade/autoavaliacao>

A Equipa de Autoavaliação do AEDS

Leiria, 21 de julho de 2022

Relatório apresentado em Conselho Pedagógico de 22 de julho de 2022